



Apresentação

Envelhecer é um privilégio e um direito. E viver com respeito, segurança e dignidade também.

Esta cartilha foi preparada para ajudar você a conhecer melhor os seus direitos e saber onde buscar apoio quando precisar.

Aqui você encontrará informações sobre saúde, transporte, atendimento prioritário, benefícios sociais, acesso à Justiça, moradia, trabalho, convivência/lazer e formas de se proteger contra golpes, abusos e situações de violência.

Conhecer os seus direitos é um passo importante para viver com mais autonomia, tranquilidade e qualidade de vida.

Esperamos que este material seja útil para você, sua família e sua comunidade.

O Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais acredita que uma sociedade mais justa é aquela que respeita, valoriza e protege as pessoas idosas.

Sumário

- Quem é considerado pessoa idosa? | **Página 3**
- Principais direitos da pessoa idosa | **Página 4**
 - 1. Atendimento Prioritário | **Página 4**
 - 2. Direito à saúde | **Página 5**
 - 3. Transporte gratuito ou com desconto | **Página 7**
 - 4. Direito a Moradia | **Página 10**
 - 5. Direito à convivência e ao lazer | **Página 11**
 - Atividades | **Página 12**
 - 6. Direito ao trabalho | **Página 15**
 - 7. Acesso à justiça | **Página 15**
 - Atividades | **Página 17**
 - 8. Benefícios sociais | **Página 20**
 - 9. Respeito e proteção contra violência | **Página 20**
 - 10. Cuidados contra golpes e segurança digital | **Página 22**
 - Atividades | **Página 25**
- A idade traz experiências. Os direitos garantem dignidade. O respeito faz a diferença | **Página 28**
- Telefones úteis | **Página 32**



Quem é considerado **pessoa idosa**?

Envelhecer com dignidade é um direito de todos e deve ser protegido.

No Brasil, a lei garante que toda pessoa com 60 anos ou mais seja considerada idosa (Lei nº 10.741/2003 — Estatuto da Pessoa Idosa, art. 1º.). Fique atento aos seus direitos.

- **Respeito em primeiro lugar.** Ninguém pode tratar você mal ou com preconceito por causa da sua idade.
- **Prioridade máxima.** Quem tem mais de 80 anos continua tendo os mesmos direitos, mas recebe uma prioridade especial em algumas situações, como no atendimento em órgãos públicos, nos serviços de saúde e na tramitação de processos judiciais.

Principais direitos da pessoa idosa

1. Atendimento prioritário

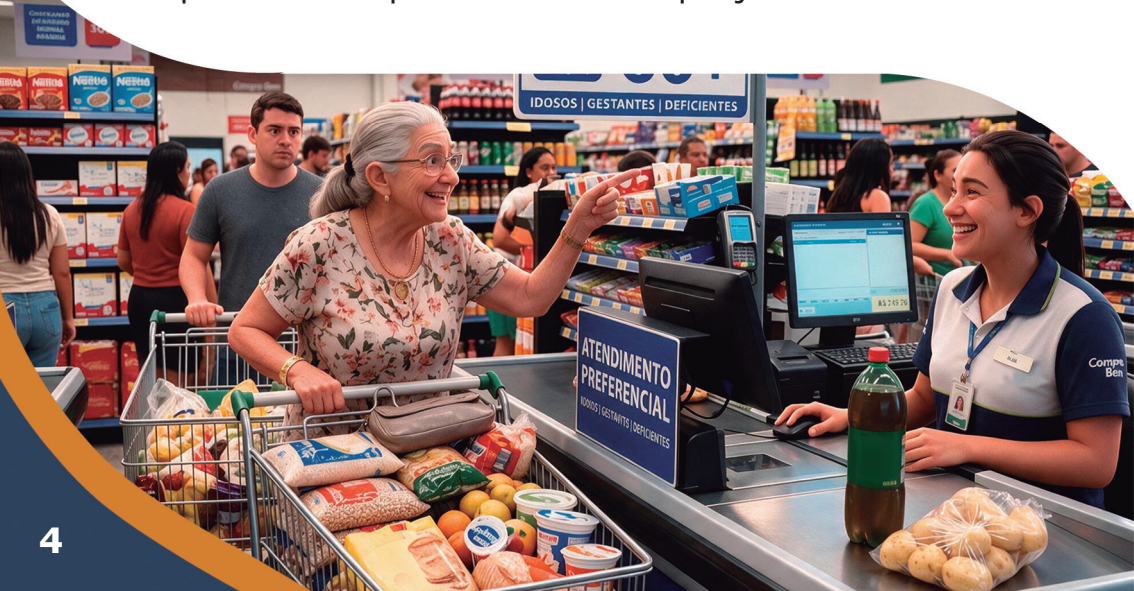
Passar à frente em filas e atendimentos não é um favor, é um direito garantido por lei para quem tem 60 anos ou mais.

Você tem direito a atendimento preferencial em:

- **Locais públicos e privados:** bancos, supermercados, farmácias, lojas e repartições públicas.
- **Saúde:** hospitais, postos de saúde e clínicas.
- **Na Justiça:** tramitação mais rápida em processos e audiências em todos os tribunais, mediante requerimento.

Acompanhante também tem direito?

Sim, quem acompanha você para ajudar pode entrar nas filas prioritárias e portões de embarque junto com você.



Atenção: o acompanhante não tem direito à gratuidade da passagem ou da tarifa.

Fique atento

Quem já completou 80 anos ou mais tem prioridade máxima. Essas pessoas passam na frente dos outros idosos. A exceção são os casos de emergência, em que quem corre risco de morte é atendido primeiro.

2. Direito à saúde

O cuidado com a saúde é um direito garantido por lei.

No sistema público (Sistema Único de Saúde - SUS) ou na rede particular, você tem direito a:

- **Atendimento preferencial:** prioridade no atendimento médico pelo SUS.
- **Medicamentos gratuitos:** acesso aos remédios gratuitos que fazem parte da lista oficial do SUS e a outros tratamentos.
- **Vacinação:** campanhas de vacinação gratuita.
- **Acompanhante:** direito de ter uma pessoa acompanhando você durante o tempo em que estiver internado no hospital.
- **Respeito:** receber um atendimento humanizado, sendo tratado com paciência e educação.



Importante

Nenhuma empresa de plano de saúde pode recusar uma pessoa como cliente ou proibir sua entrada no plano por causa da idade.



Fique atento

Depois dos 60 anos, o plano de saúde não pode aumentar a mensalidade por causa da mudança de idade. Continuam valendo apenas os reajustes anuais aplicados a todos os clientes.

3. Transporte gratuito ou com desconto

Viajar e passear também são direitos da pessoa idosa.

Pessoas com 65 anos ou mais têm direito de usar o transporte público municipal sem pagar nada. Basta apresentar um documento de identidade oficial com foto, o que garante o direito a viajar na parte da frente do ônibus, antes da roleta. Em Belo Horizonte e na região metropolitana, para ter acesso a todos os assentos do ônibus, é possível fazer os cartões eletrônicos, da seguinte forma:

Belo Horizonte (Cartão BHBus Master):

- compareça ao posto Transfácil no BH Resolve (av. Santos Dumont, 363 – centro), de segunda a sexta, das 8h às 17h;
- apresente documento oficial com foto, CPF e comprovante de endereço atualizado.

Região Metropolitana (Cartão Ótimo Sênior):

- salve o número (31) 3516-6000 no seu celular e envie uma mensagem para este contato no seu whatsapp.
- Siga o passo a passo para agendar seu atendimento.

Viagens com partida da rodoviária para cidades de Minas Gerais (Intermunicipais)

Quem tem direito? Pessoas a partir de 65 anos, com renda de até dois salários mínimos.

O benefício: São garantidas duas vagas de graça por viagem, mas atenção: a regra vale apenas para os ônibus do tipo convencional.

Como pedir: Vá ao guichê da empresa na rodoviária com, pelo menos, 12 horas de antecedência do horário da viagem. Apresente um documento oficial com foto e o seu comprovante de renda (como o extrato atualizado do INSS ou contracheque).

Viagens com partida da rodoviária para outros estados (Interestaduais)

Quem tem direito? Pessoas a partir de 60 anos, com renda de até dois salários mínimos.

O benefício: São garantidas duas vagas de graça por ônibus convencional. Se essas duas vagas já estiverem ocupadas, você tem o direito de comprar a passagem com 50% de desconto.

Como pedir: Vá ao guichê da empresa na rodoviária com, pelo menos, 3 horas de antecedência do horário de partida. Apresente seu documento com foto e o comprovante de renda (extrato do INSS).



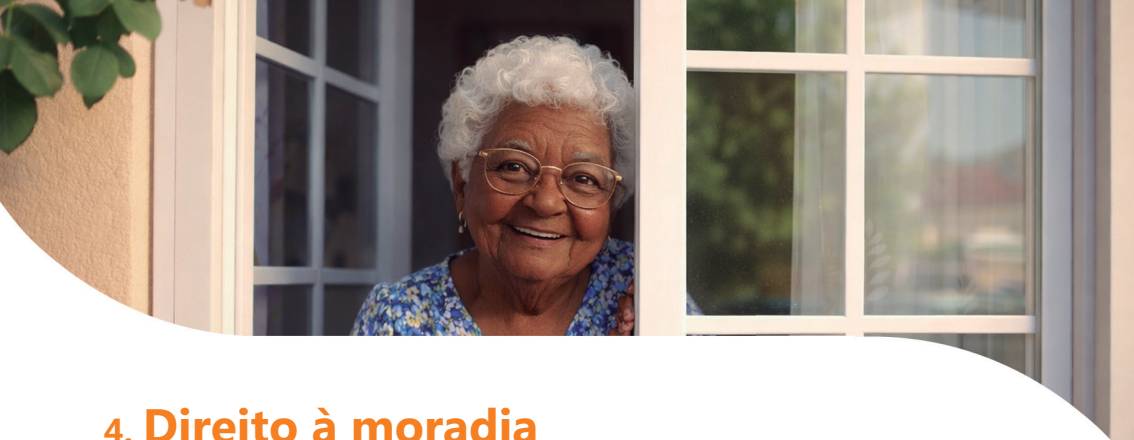
Importante

Se você não tem como comprovar renda formal, vá até o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) mais próximo da sua casa e solicite a sua Carteira da Pessoa Idosa. Ela é o documento oficial que garante esse direito na rodoviária!



Fique atento

A gratuidade é para o valor da passagem. A taxa de embarque da rodoviária e os pedágios são cobrados à parte e devem ser pagos no guichê.



4. Direito à moradia

Ter um lugar seguro para viver é um direito garantido por lei.

Lugar seguro

Direito a uma habitação digna, com proteção e sem isolamento dos seus familiares e amigos.

Cota em moradias populares

Os programas públicos de habitação devem reservar, por lei, pelo menos 3% das casas ou apartamentos para o atendimento de pessoas idosas.

Acolhimento em abrigos e instituições de longa permanência.

Direito ao amparo. Se a pessoa idosa não tiver família ou condições de se sustentar, o Poder Público deve garantir vaga em abrigos ou instituições de longa permanência adequadas.

Sua vontade importa: ninguém pode ser internado em uma instituição contra a vontade, se estiver em plenas condições de decidir por si mesmo.

5. Direito à convivência e ao lazer

Envelhecer não significa ficar isolado. Você tem o direito de participar ativamente da sociedade.

Vida em família

Direito de ser respeitado dentro de casa e de manter o convívio com seus familiares e amigos.

Lazer e cultura

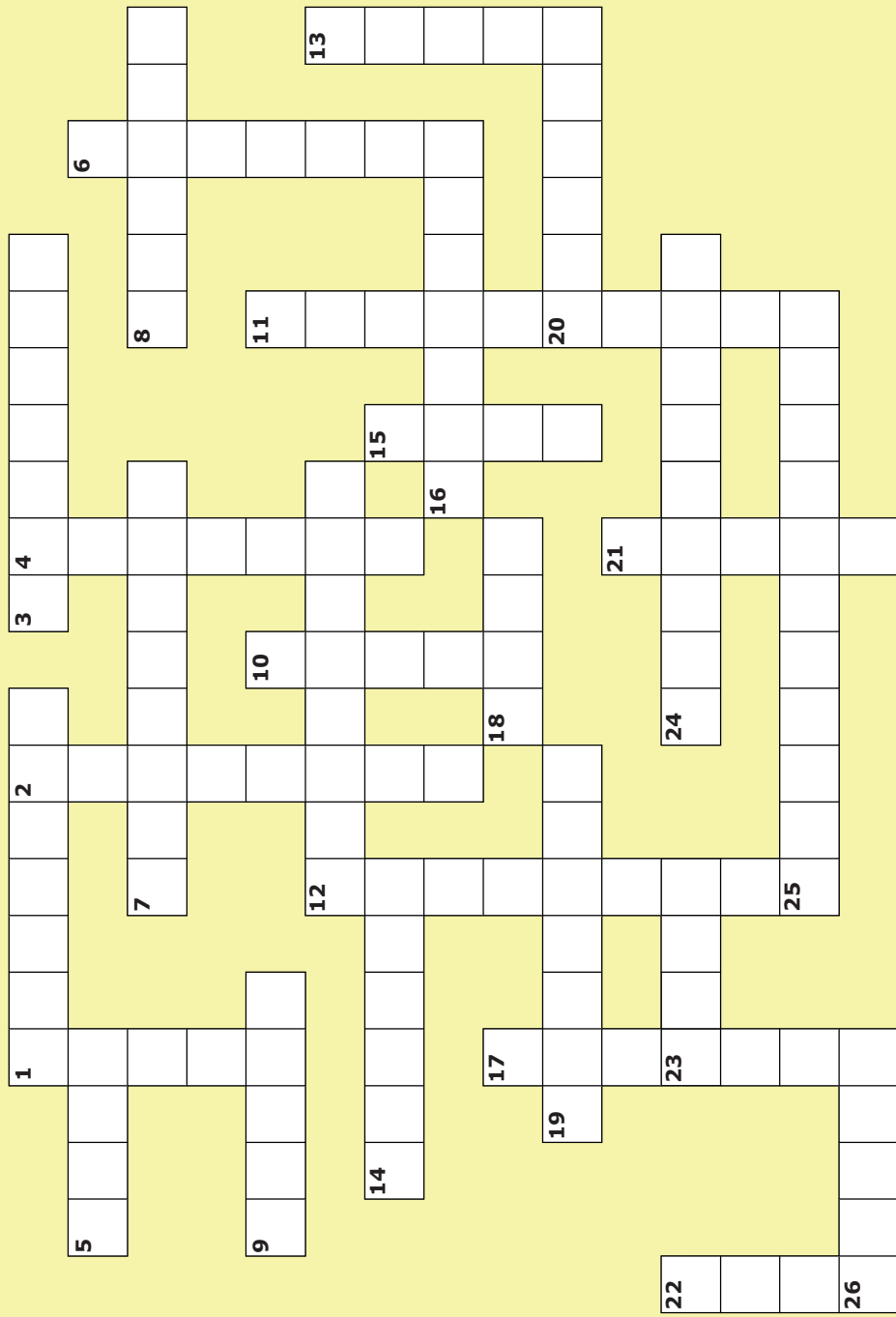
Direito de passear, se divertir, participar de festas comunitárias, atividades culturais e meia entrada nos espetáculos.

Dever de todos

A família, a sociedade e o Estado devem caminhar juntos para proteger e apoiar a pessoa idosa.



Cruzadinha - Saúde e bem-estar/família e convívio



Horizontais

1. Sentimento de falta de quem ou do que se ama
3. Deve respeitar o idoso dentro de casa e manter o convívio com ele
5. Prática milenar que une respiração, alongamento e relaxamento
7. Toque terapêutico que alivia tensões musculares
8. Gesto carinhoso de aproximação entre duas pessoas
9. Passear, se divertir e participar de festas é um direito do idoso
12. Viver perto da família e dos amigos é um direito da pessoa idosa
14. Aplicação que previne doenças; há campanhas gratuitas para o idoso
16. Muitos são gratuitos pela lista oficial do SUS, a Rename
18. Descanso noturno essencial para recuperar as energias
19. Pessoa que mora perto de você, na mesma rua ou prédio
20. Profissional que examina e trata os pacientes
23. Esposa do filho
24. Atividade física que ajuda a manter o corpo saudável
25. Conjunto dos alimentos que compõem a dieta diária
26. Pessoa querida com quem se pode conversar e passear

Verticais

1. Direito garantido por lei, cuidado pelo SUS ou por plano particular
2. Pausa para relaxar o corpo e a mente
4. Sentimento de felicidade e contentamento
6. Demonstração de afeto e cuidado com alguém
10. Descendente direto; é sempre motivo de orgulho
11. Profissional que cuida dos pacientes, aplicando cuidados e medicação
12. Passeio a pé, ótimo para o corpo e a mente
13. Marido da filha
15. Filho do seu filho ou da sua filha
17. Filho do neto ou da neta
21. Alimento doce e saudável, como a banana ou a maçã
22. Líquido essencial à vida; devemos beber bastante todos os dias

Caça-palavras

Saúde e bem-estar / família e convívio

L	T	E	X	R	E	I	V	I	Z	I	N	H	O	V	A	C	I	N	A	F	N
E	U	V	R	U	M	B	O	O	G	U	D	R	M	E	B	M	A	E	S	D	R
O	N	R	B	G	X	E	D	O	D	Z	O	E	V	B	E	P	E	E	R	G	U
E	T	A	L	I	M	E	N	T	A	C	A	O	I	A	L	U	D	J	B	M	E
O	N	R	E	G	G	E	N	R	O	D	E	S	S	R	D	S	E	M	N	E	A
A	D	F	M	A	S	S	A	G	E	M	N	L	E	C	R	N	S	M	C	D	I
T	E	O	E	R	E	A	U	O	O	E	P	R	I	M	O	E	C	D	S	I	C
E	F	C	L	R	V	V	P	A	T	A	A	D	R	E	V	D	A	O	I	C	I
M	O	I	F	Z	M	G	C	O	R	P	M	F	O	V	X	R	N	S	S	O	E
I	V	D	L	R	E	E	T	O	S	E	I	A	N	Z	A	E	S	S	Z	S	A
N	E	L	S	H	U	S	I	A	S	E	G	Z	P	C	B	X	O	E	U	Z	E
L	R	A	O	A	O	T	N	R	M	A	O	O	E	E	R	E	R	Y	O	G	A
M	A	Z	N	T	T	V	A	R	O	C	R	R	V	P	A	R	E	I	N	T	S
S	A	E	O	C	D	S	F	T	P	V	A	I	E	O	C	C	I	C	O	A	T
O	H	R	E	M	E	D	I	O	M	C	T	R	O	M	O	I	Z	A	R	T	R
R	S	A	U	D	A	D	E	J	O	A	A	I	I	O	E	C	U	M	A	M	E
M	P	H	A	C	E	A	A	N	M	E	S	D	R	N	R	I	E	I	G	E	N
L	S	R	C	I	N	M	V	I	S	E	S	O	E	A	H	O	D	N	U	D	H
S	A	U	D	E	H	I	N	A	A	L	E	G	R	I	A	O	A	H	A	P	U
I	E	U	U	U	V	A	D	E	F	A	M	I	L	I	A	S	U	A	C	A	G
C	P	M	T	I	E	N	F	V	T	O	R	Q	I	I	L	A	P	D	P	D	A
Z	A	D	O	T	A	T	E	A	E	O	T	I	U	T	T	J	S	A	A	O	O

Palavras para encontrar

ABRAÇO - ÁGUA - ALEGRIA - ALIMENTAÇÃO - AMIGO - BISNETO -
 CAMINHADA - CARINHO - CONVÍVIO - DESCANSO - ENFERMEIRO -
 EXERCÍCIO - FAMÍLIA - FILHO - FRUTA - GENRO - LAZER - MASSAGEM -
 MÉDICO - NETO - NORA - PRIMO - RÉMÉDIO - SAUDADE - SAÚDE - SONO
 - VACINA - VITAMINA - VIZINHO - YOGA

6. Direito ao trabalho

A idade nunca pode ser usada para desvalorizar a sua capacidade profissional.

Sem preconceito

Nenhuma empresa ou órgão pode recusar sua contratação ou tratar você de forma diferente por causa da sua idade.

Aprender sempre

Você tem o direito de trabalhar, fazer cursos, aprender novas habilidades e buscar novas oportunidades no mercado.

7. Acesso à Justiça

O Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais está de portas abertas para garantir os seus direitos.

Atendimento mais rápido

Os processos, “andamentos de papéis” e audiências que envolvem pessoas idosas, devem ter prioridade, mediante requerimento.

Cejusc

Antes de entrar com um processo judicial, você pode procurar o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), localizado no fórum da sua cidade. No Cejusc, é possível tentar resolver o conflito por meio do diálogo, com o auxílio de conciliadores ou mediadores, buscando um acordo entre as partes de forma gratuita,

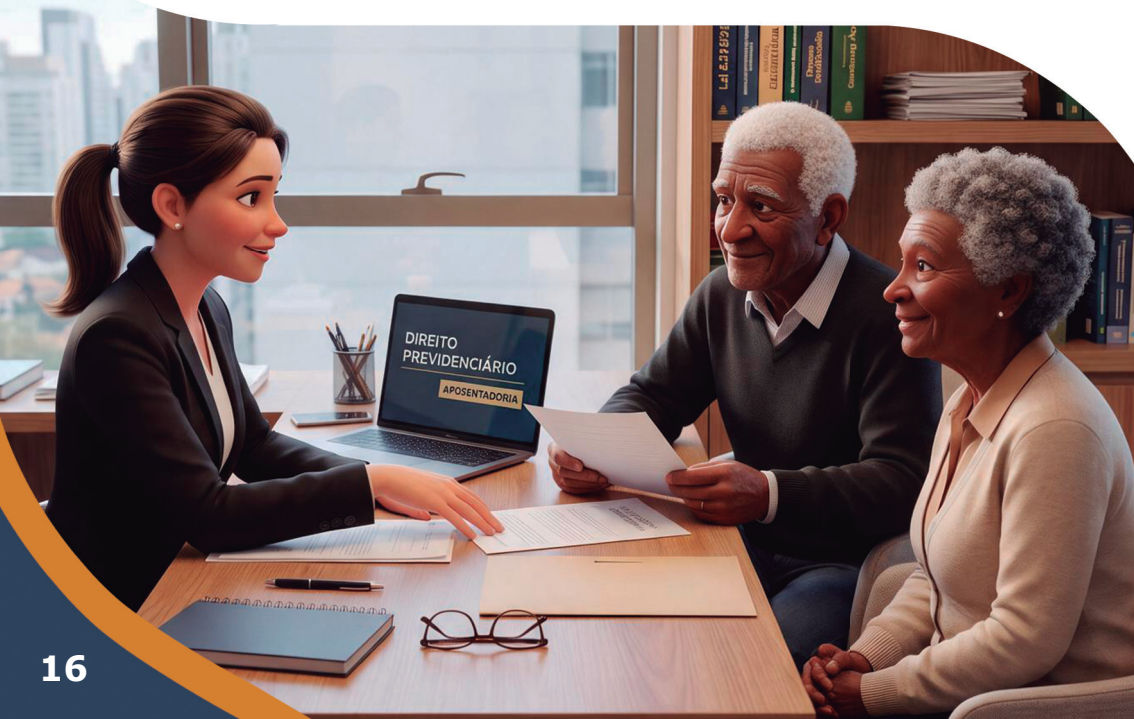
rápida e consensual. Se não houver acordo, você ainda poderá recorrer à Justiça para ajuizar a ação.

Juizados especiais

Para resolver problemas simples (como cobranças erradas ou conflitos com vizinhos), você pode procurar os Juizados Especiais do TJMG, em causas de até 40 salários mínimos. Se o valor da causa for de até 20 salários mínimos, você pode entrar com a ação sozinho, sem precisar contratar advogado.

Orientação de graça

Para casos mais complexos, ou se você não tiver condições financeiras de pagar as despesas de um processo, procure a Defensoria Pública. Algumas universidades também oferecem serviços gratuitos de orientação jurídica.



Caça-palavras

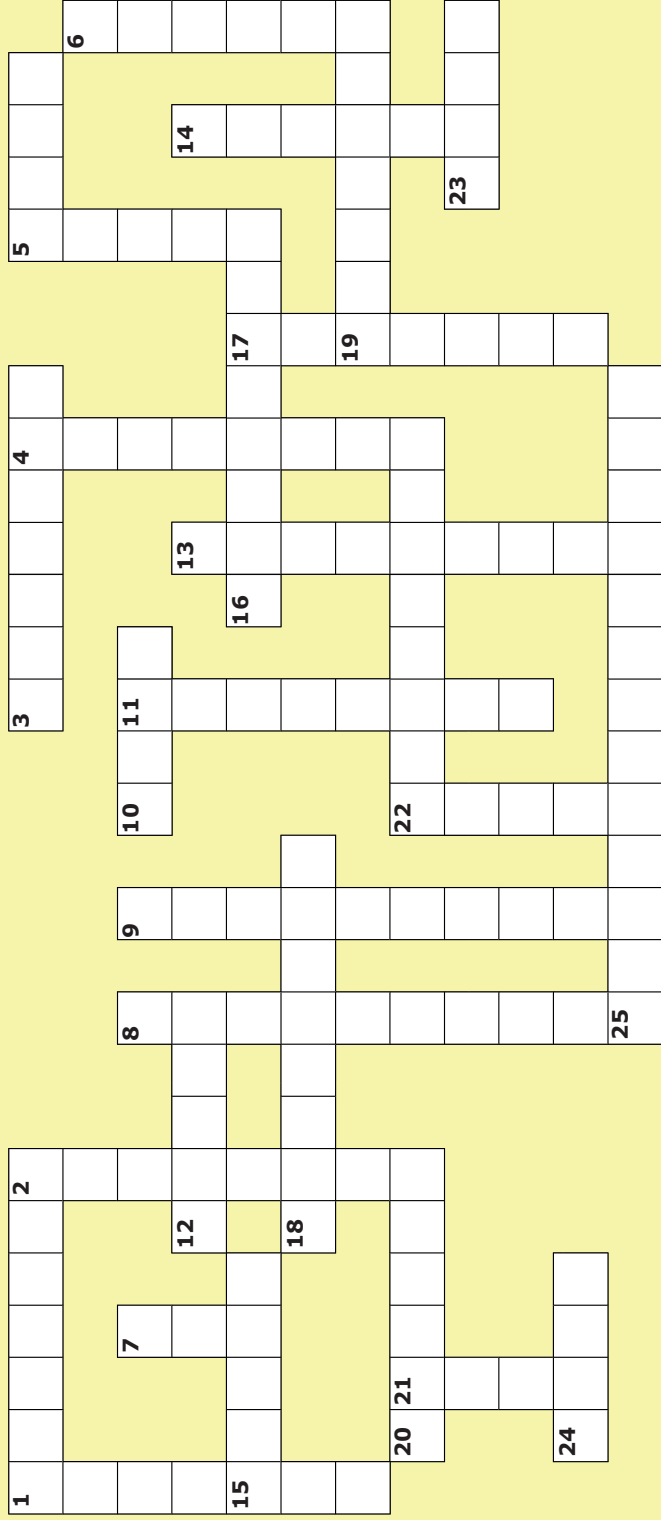
Comida e bebidas mineiras / trabalho e justiça

C	B	E	O	H	P	P	O	E	E	O	R	P	O	M	J	N	T	L	M	T	R
S	A	G	P	H	L	C	H	S	A	A	G	S	A	O	I	I	A	A	T	R	E
A	O	R	T	D	T	R	A	B	A	L	H	O	O	R	C	B	S	S	R	A	U
L	I	O	T	R	E	E	P	A	R	E	O	Z	T	R	I	B	U	N	A	L	N
A	J	D	I	E	F	F	Q	E	I	L	T	L	I	N	G	U	I	C	A	C	I
R	F	U	O	E	I	R	E	R	S	D	O	I	A	S	U	T	U	T	U	P	A
I	R	U	I	P	U	R	R	N	H	T	G	R	B	R	D	I	R	C	A	A	O
O	O	J	B	Z	I	O	A	A	S	M	R	A	N	A	C	E	A	O	E	A	T
R	A	R	N	A	A	T	A	N	I	O	P	M	M	O	O	M	T	R	F	D	L
O	S	O	E	Q	E	D	E	N	Z	M	R	D	O	C	E	P	S	I	E	S	M
A	A	E	T	M	O	C	O	U	V	E	A	I	B	P	S	R	E	O	T	F	M
R	C	R	G	S	U	F	S	O	E	A	I	S	A	V	D	E	S	V	O	R	A
N	L	P	O	J	U	S	T	I	C	A	M	I	N	T	E	G	C	A	A	L	P
A	F	N	I	C	E	U	X	E	E	P	A	O	A	I	N	O	R	N	D	A	R
T	T	D	A	A	C	C	S	T	C	M	C	I	N	E	P	Q	I	G	V	R	O
A	U	J	B	Q	U	E	I	J	O	M	P	T	A	A	S	N	T	U	O	A	F
E	V	L	A	N	A	E	A	O	N	T	C	E	M	E	T	O	O	C	G	N	I
N	I	E	D	D	D	A	N	A	A	U	A	E	E	T	C	S	R	U	A	J	S
I	O	I	A	A	P	O	S	E	N	T	A	D	O	R	I	A	I	R	D	A	S
A	E	T	X	V	F	F	P	A	T	R	A	O	A	D	N	S	O	S	O	I	A
O	P	E	E	C	A	F	E	O	M	R	C	O	A	M	T	R	I	O	A	C	O
L	D	A	O	R	M	S	I	T	A	F	S	I	R	Q	B	O	U	A	S	S	F

Palavras para encontrar

ADVOGADO - ANGU - APOSENTADORIA - ARROZ - BANANA - CAFÉ -
 CARTEIRA - COUVE - CURSO - DEFENSORIA - DOCE - EMPREGO - ESCRITÓRIO
 - FEIJÃO - FUBA - GOIABADA - JUIZADO - JUSTICA - LARANJA - LEITE -
 LINGUICA - PÃO - PATRÃO - PROFISSÃO - QUEIJO - REUNIÃO - SALÁRIO -
 TRABALHO - TRIBUNAL - TUTU

Cruzadinha - Comidas e bebidas mineiras / trabalho e justiça



Horizontais

1. Órgão onde o idoso tem prioridade na tramitação de processos
3. Ocupação remunerada; conseguir um é sempre motivo de alegria
5. Bebida quentinha que costuma acompanhar boas conversas em família
10. Prato mineiro feito de feijão, à moda de Minas
12. Verdura verde-escura, refogada, companhia tradicional da feijoada
15. Cereal branco que acompanha o feijão em quase toda refeição
16. Atividade exercida em troca de salário ou remuneração
18. Documento de trabalho que registra o histórico profissional
19. Encontro de pessoas para discutir assuntos de trabalho
20. Pessoa que emprega e paga o salário de outra
22. Embutido de carne, ingrediente do tutu e da feijoada
23. Guloseima açucarada; o de leite é uma delícia mineira
24. Farinha de milho usada no biscoito e no bolo caseiro
25. Benefício recebido após anos de contribuição ao INSS

Verticais

1. Local que resolve causas simples, sem precisar de advogado
2. Profissional que representa uma das partes num processo
4. Doce de goiaba que combina muito bem com queijo
5. Conjunto de aulas para aprender algo novo
6. Grão que, com o arroz, forma a dupla mais tradicional da mesa
7. Alimento feito de farinha, água e fermento, comido no café da manhã
8. Órgão que dá orientação jurídica gratuita a quem não pode pagar advogado
9. Local onde se realizam atividades administrativas de um trabalho
11. Órgão da Justiça que também cuida dos direitos do idoso, como o TJMG
13. Ocupação que alguém exerce, como médico, professor ou pedreiro
14. Alimento feito do leite; Minas é famosa por ele
17. Fruta cítrica e suculenta, rica em vitamina C
21. Papa de fubá, prato tradicional da culinária mineira
22. Bebida branca, base do queijo e de muitos doces mineiros

8. Benefícios sociais

Quem não tem condições de se sustentar e não consegue se aposentar pelo INSS pode ter direito a uma ajuda mensal do governo chamada Benefício de Prestação Continuada (BPC).

Quem pode receber

Pessoas com 65 anos ou mais cuja família tenha renda mensal, dividida pelo número de pessoas que moram na casa, inferior a um quarto do salário mínimo.



Fique atento

O BPC é um benefício assistencial de um salário mínimo, mas ele não dá direito ao 13º salário e não deixa pensão por morte.

Como pedir

O primeiro passo é estar inscrito e com os dados atualizados no Cadastro Único (CadÚnico). Essa inscrição é feita no posto do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais perto da sua casa.

9. Respeito e proteção contra a violência

Toda pessoa idosa tem o direito de viver em paz e com dignidade.

A violência pode acontecer de várias formas, e você precisa conhecer os sinais para se proteger.

Maus-tratos físicos

Empurrões, tapas, agressões ou qualquer ato que machuque o seu corpo.

Ofensas e humilhações (violência psicológica)

Xingamentos, gritos, ameaças ou tentativas de isolar você de amigos e familiares.

Uso indevido do seu dinheiro (violência financeira)

Ocorre quando usam o seu dinheiro ou sua aposentadoria sem autorização, retêm o seu cartão do banco ou obrigam você a assinar papéis e fazer empréstimos.

Abandono e negligência

Deixar a pessoa idosa sem os cuidados básicos, como alimentação, higiene, roupas limpas ou remédios necessários.

Onde denunciar?

Delegacia Especializada de Atendimento à Pessoa com Deficiência e ao Idoso (informações na última página).



IMPORTANTE

A violência doméstica e familiar contra a mulher idosa pode ser física, psicológica, moral, sexual ou patrimonial. Ela pode ser praticada por pessoas próximas, inclusive familiares. A Lei Maria da Penha também protege mulheres idosas.

Qualquer pessoa pode denunciar

A vítima, um familiar, um vizinho ou um profissional de saúde.

10. Cuidados contra golpes e segurança digital

Os criminosos costumam usar o telefone, o WhatsApp e a Internet para enganar as pessoas. Fique muito atento para proteger o seu dinheiro e os seus dados.

Golpes mais comuns

Falso funcionário de banco

O banco nunca liga pedindo sua senha e nunca manda ninguém buscar o seu cartão em casa. Se ligarem dizendo que seu cartão foi clonado, desligue imediatamente. Depois, ligue você mesmo para o telefone que está no verso do seu cartão ou vá até a sua agência.

Falso parente no *WhatsApp*

Se alguém disser que é seu parente, usando um número que você não conhece e pedir dinheiro com urgência, não transfira e ligue para o parente no número que você possui.

Golpe de empréstimo fácil

Desconfie de mensagens que prometem dinheiro rápido ou exigindo que você pague alguma taxa para liberar um empréstimo.

Antes de acreditar, confirme!

Nem tudo o que chega pelo *WhatsApp*, pelas redes sociais ou é contado por outras pessoas é verdade.

Antes de compartilhar uma informação, pergunte-se:

- Quem disse isso?
- Essa informação veio de uma fonte confiável?
- Posso confirmar com alguém que entende do assunto?

Exemplos

- **Saúde:** converse com um médico, enfermeiro, farmacêutico ou procure a Unidade Básica de Saúde.
- **Eleições:** consulte a Justiça Eleitoral ou os canais oficiais.
- **Bancos:** utilize apenas os canais oficiais da instituição financeira.
- **Benefícios e aposentadoria:** procure o INSS ou outros órgãos públicos responsáveis.

Lembre-se

Compartilhar uma informação falsa pode causar prejuízos para você e para outras pessoas. Em caso de dúvida, confirme antes de acreditar e compartilhar.

Dicas simples de segurança digital

Cuidado com quem oferece ajuda

Nunca entregue seu cartão do banco ou o seu celular para desconhecidos, nem mesmo para pessoas que oferecem ajuda no caixa eletrônico.

Segurança com senhas

Não anote senhas no papel junto com o cartão e nunca fale seus dados pessoais ou senhas por telefone ou mensagem.

Links falsos

Não clique em *links* nem em botões enviados por mensagem de pessoas que você não conhece.

Antes de acreditar, confirme

Se receber uma ligação estranha que deixe você assustado, desligue o telefone e converse primeiro com um familiar ou com uma pessoa da sua inteira confiança.



Caça-palavras

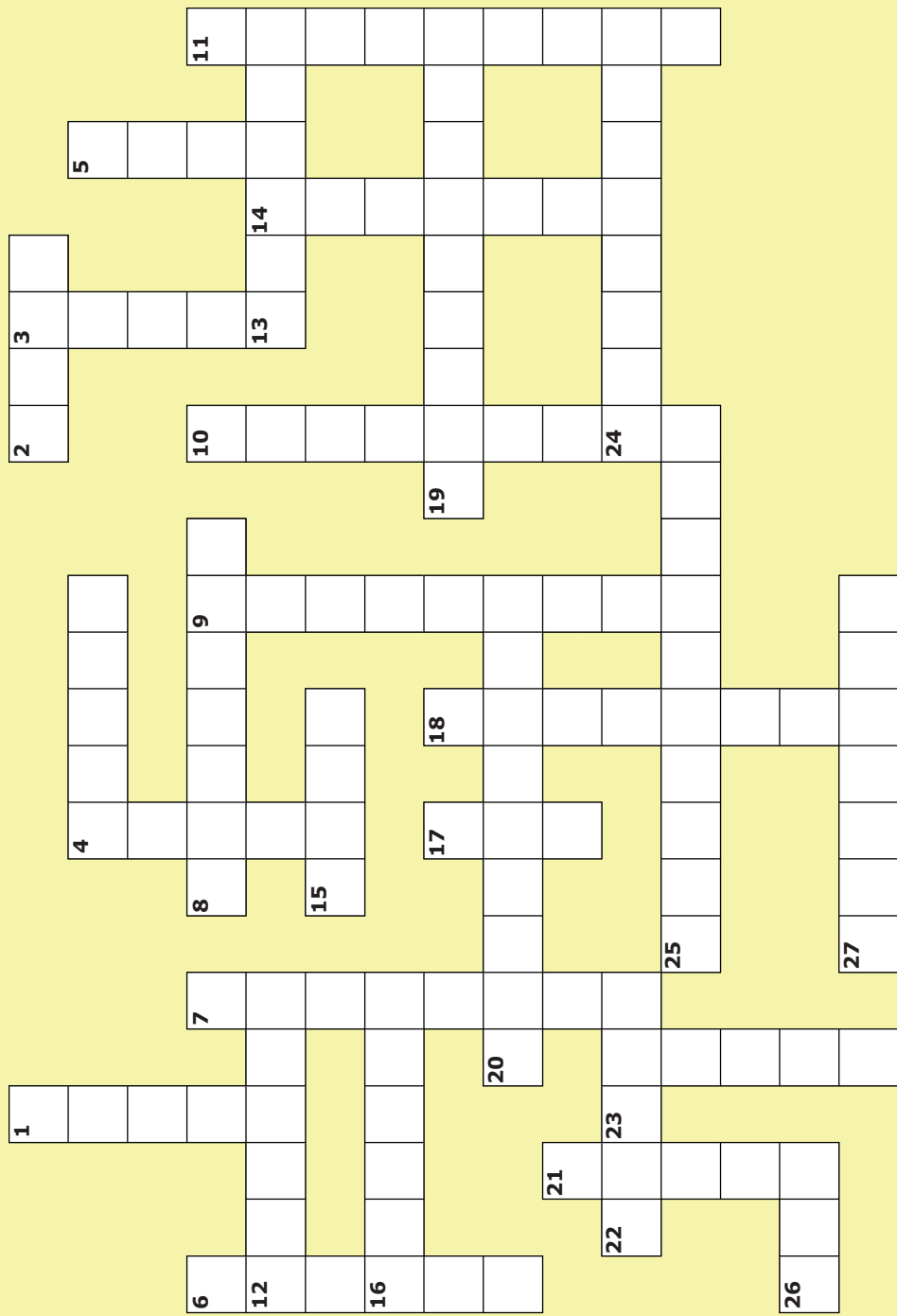
Segurança e proteção / bichos e natureza

A	E	A	T	R	F	A	O	P	D	I	S	Q	U	E	F	N	S	I	O	C	A
U	T	Q	G	X	M	A	A	A	I	E	S	T	R	E	L	A	R	E	A	P	A
E	N	U	A	E	S	S	L	O	A	I	Q	S	A	R	F	Z	M	X	N	U	I
C	O	L	T	C	S	A	A	R	P	D	N	M	A	F	L	O	R	R	P	H	A
E	M	E	O	A	R	L	G	U	O	A	T	E	N	C	A	O	N	E	I	F	A
A	A	I	R	M	V	O	B	U	R	I	D	C	O	N	F	I	A	N	C	A	L
U	O	O	E	E	E	D	C	E	T	U	X	U	S	A	S	I	S	A	C	E	B
V	I	O	L	E	N	C	I	A	A	L	I	C	R	E	U	E	G	T	M	E	B
L	O	O	U	M	C	A	C	H	O	R	R	O	D	E	M	R	O	B	I	O	E
C	S	E	A	R	V	O	R	E	T	B	R	E	N	P	S	I	I	J	R	B	I
R	C	M	E	C	C	Q	D	H	O	R	I	A	S	T	D	I	A	B	D	D	A
D	E	N	R	I	O	T	E	A	A	L	U	A	G	T	I	F	O	J	E	T	L
V	E	P	R	O	T	E	C	A	O	D	N	H	V	L	L	L	G	N	L	I	A
B	I	T	F	T	H	O	R	T	A	E	E	S	U	O	E	O	U	C	E	C	F
E	E	Z	A	S	E	J	A	R	D	I	M	N	R	T	L	N	C	L	G	E	R
N	A	M	I	N	J	L	S	E	Z	R	R	U	A	P	C	D	H	I	A	R	R
S	O	L	G	N	M	M	E	P	I	E	V	S	E	I	T	A	U	R	C	S	N
O	M	E	C	I	H	U	P	F	O	H	S	O	A	M	T	V	V	B	I	R	D
N	I	R	D	S	S	A	M	E	O	C	H	A	V	E	E	S	A	I	A	O	I
I	I	H	A	A	R	L	N	L	E	N	L	U	O	N	E	O	I	T	A	T	E
C	R	E	O	I	I	I	J	C	C	G	E	E	T	C	U	I	D	A	D	O	B
O	T	E	R	R	O	S	A	S	A	U	F	O	R	O	O	I	I	N	N	S	B

Palavras para encontrar

ALARME - ÁRVORE - ATENÇÃO - BEIJAFLORES - BORBOLETA - CACHORRO
 - CHAVE - CHUVA - CONFIANÇA - CUIDADO - DELEGACIA - DENUNCIA
 - DISQUE - ESTRELA - FLOR - GATO - GOLPE - HORTA - JARDIM - LUA
 - PASSARO - PORTA - PROTEÇÃO - ROSA - SENHA - SOL - TELEFONE -
 VENTO - VIOLÊNCIA - VIZINHANÇA

Cruzadinha - Segurança e proteção / bichos e natureza



Horizontais

2. Flor perfumada, símbolo do amor e da amizade
4. Objeto usado para abrir e fechar fechaduras
8. Atenção redobrada para evitar acidentes ou enganos
12. Planta grande, com tronco, galhos e folhas
13. Aparelho que avisa sobre um perigo ou uma invasão
15. Animal de estimação que mia e gosta de dormir
16. Começo do nome do canal 100, gratuito e sigiloso, para denúncias
19. Pode ser física, psicológica, financeira ou por negligência
20. Inseto colorido que voa de flor em flor
22. Engano usado por criminosos para roubar dinheiro do idoso
24. Animal de estimação fiel, também chamado de cão
25. Conjunto de pessoas que moram perto umas das outras
26. Satélite natural que aparece no céu à noite
27. Animal com penas e bico que geralmente voa

Verticais

1. Movimento do ar que balança as folhas das árvores
3. Código secreto usado para acessar contas e cartões
4. Água que cai do céu; muitas vezes traz o cheiro de terra molhada
5. Parte colorida e perfumada da planta
6. Espaço com plantas e flores, ótimo para cuidar e relaxar
7. Aparelho usado para ligações e, também, para golpes
9. Local especializado em atendimento à pessoa idosa em caso de violência
10. Sentimento de segurança que se deve ter em quem se conta as coisas
11. Ave pequena e colorida que voa parada no ar para sugar néctar
14. Estado de alerta e concentração
17. Estrela que ilumina e aquece a Terra durante o dia
18. O Disque 100 recebe esse tipo de comunicação sobre maus-tratos
21. Espaço para plantar verduras e legumes
23. Deve ficar trancada; é por ela que entram visitas e estranhos



A idade traz experiências. Os direitos garantem dignidade. O respeito faz a diferença

Uma sociedade mais justa é construída quando reconhecemos o valor de cada história, respeitamos as diferenças e protegemos aqueles que mais precisam.

Conhecer os direitos é o primeiro passo para exercer a cidadania, fazer escolhas conscientes e contribuir para uma convivência mais solidária e humana.

Que esta cartilha inspire atitudes de respeito, acolhimento e responsabilidade, fortalecendo a cultura da paz, da inclusão e da justiça.

Envelhecer é um privilégio. Viver com respeito, dignidade e justiça é um direito de todos.

GABARITO

Confira aqui as respostas das cruzadinhas e do caça-palavra.

Cruzadinha | Saúde e Bem-estar / Família e Convívio

Horizontais: 1. SAUDADE 3. FAMÍLIA 5. YOGA 7. MASSAGEM
8. ABRAÇO 9. LAZER 12. CONVÍVIO 14. VACINA 16. REMÉDIO
18. SONO 19. VIZINHO 20. MÉDICO 23. NORA 24. EXERCÍCIO
25. ALIMENTAÇÃO 26. AMIGO

Verticais: 1. SAÚDE 2. DESCANSO 4. ALEGRIA 6. CARINHO 10.
FILHO 11. ENFERMEIRO 12. CAMINHADA 13. GENRO 15. NETO
17. BISNETO 21. FRUTA 22. ÁGUA

Cruzadinha | Comidas e Bebidas Mineiras / Trabalho e Justiça

Horizontais: 1. JUSTIÇA 3. EMPREGO 5. CAFÉ 10. TUTU 12.
COUVE 15. ARROZ 16. TRABALHO 18. CARTEIRA 19. REUNIÃO 20.
PATRÃO 22. LINGUIÇA 23. DOCE 24. FUBÁ 25. APOSENTADORIA

Verticais: 1. JUIZADO 2. ADVOGADO 4. GOIABADA 5. CURSO 6.
FEIJÃO 7. PÃO 8. DEFENSORIA 9. ESCRITÓRIO 11. TRIBUNAL
13. PROFISSÃO 14. QUEIJO 17. LARANJA 21. ANGU 22. LEITE

Cruzadinha | Segurança e Proteção / Bichos e Natureza

Horizontais: 2. ROSA 4. CHAVE 8. CUIDADO 12. ÁRVORE 13.
ALARME 15. GATO 16. DISQUE 19. VIOLÊNCIA 20. BORBOLETA 22.
GOLPE 24. CACHORRO 25. VIZINHANÇA 26. LUA 27. PÁSSARO

Verticais: 1. VENTO 3. SENHA 4. CHUVA 5. FLOR 6. JARDIM 7.
TELEFONE 9. DELEGACIA 10. CONFIANÇA 11. BEIJAFLORES 14. ATENÇÃO
17. SOL 18. DENÚNCIA 21. HORTA 23. PORTA



Caça-Palavras | Saúde e Bem-estar / Família e Convívio

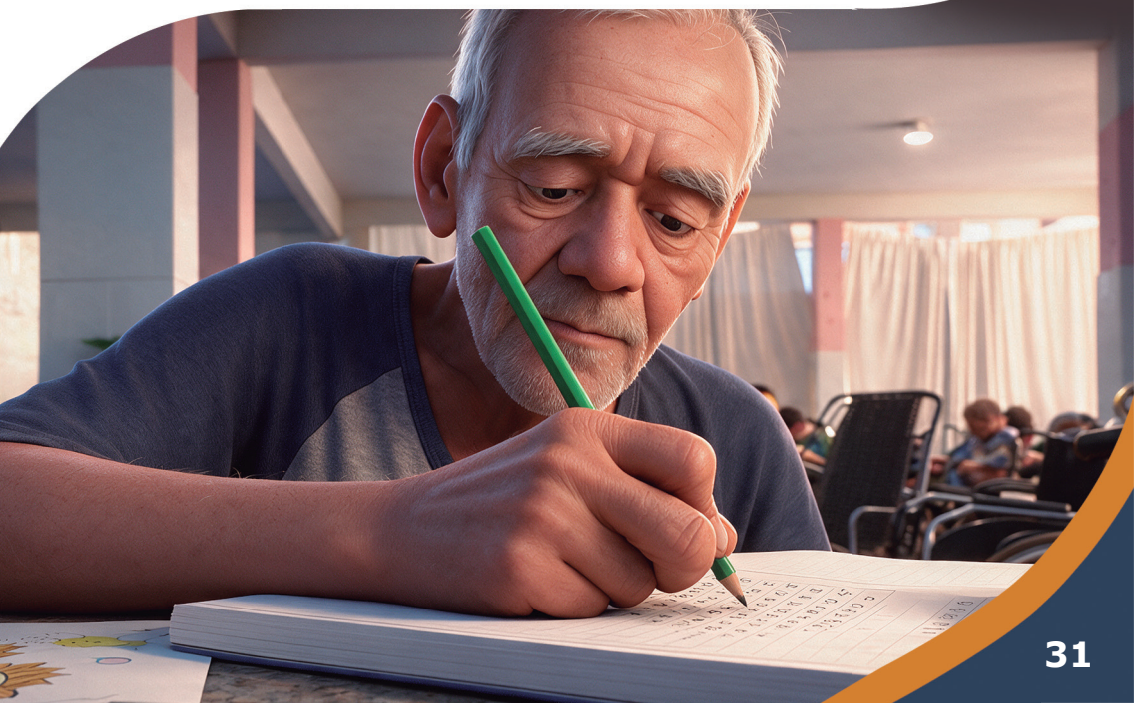
L	T	E	X	R	E	I	V	I	Z	I	N	H	O	V	A	C	I	N	A	F	N
E	U	V	R	U	M	B	O	O	G	U	D	R	M	E	B	M	A	E	S	D	R
O	N	R	B	G	X	E	D	O	D	Z	O	E	V	B	E	P	E	E	R	G	U
E	T	A	L	I	M	E	N	T	A	C	A	O	I	A	L	U	D	J	B	M	E
O	N	R	E	G	G	E	N	R	O	D	E	S	S	R	D	S	E	M	N	E	A
A	D	F	M	A	S	S	A	G	E	M	N	L	E	C	R	N	S	M	C	D	I
T	E	O	E	R	E	A	U	O	O	E	P	R	I	M	O	E	C	D	S	I	C
E	F	C	L	R	V	V	P	A	T	A	A	D	R	E	V	D	A	O	I	C	I
M	O	I	F	Z	M	G	C	O	R	P	M	F	O	V	X	R	N	S	S	O	E
I	V	D	L	R	E	E	T	O	S	E	I	A	N	Z	A	E	S	S	Z	S	A
N	E	L	S	H	U	S	I	A	S	E	G	Z	P	C	B	X	O	E	U	Z	E
L	R	A	O	A	O	T	N	R	M	A	O	O	E	E	R	E	R	Y	O	G	A
M	A	Z	N	T	T	V	A	R	O	C	R	R	V	P	A	R	E	I	N	T	S
S	A	E	O	C	D	S	F	T	P	V	A	I	E	O	C	C	I	C	O	A	T
O	H	R	E	M	E	D	I	O	M	C	T	R	O	M	O	I	Z	A	R	T	R
R	S	A	U	D	A	D	E	J	O	A	A	I	O	E	C	U	M	A	M	E	
M	P	H	A	C	E	A	A	N	M	E	S	D	R	N	R	I	E	I	G	E	N
L	S	R	C	I	N	M	V	I	S	E	S	O	E	A	H	O	D	N	U	D	H
S	A	U	D	E	H	I	N	A	A	L	E	G	R	I	A	O	A	H	A	P	U
I	E	U	U	U	V	A	D	E	F	A	M	I	L	I	A	S	U	A	C	A	G
C	P	M	T	I	E	N	F	V	T	O	R	Q	I	I	L	A	P	D	P	D	A
Z	A	D	O	T	A	T	E	A	E	O	T	I	U	T	T	J	S	A	A	O	O

Caça-Palavras | Comidas e Bebidas Mineiras / Trabalho e Justiça

C	B	E	O	H	P	P	O	E	E	O	R	P	O	M	J	N	T	L	M	T	R
S	A	G	P	H	L	C	H	S	A	A	G	S	A	O	I	I	A	A	T	R	E
A	O	R	T	D	T	R	A	B	A	L	H	O	O	R	C	B	S	R	A	U	
L	I	O	T	R	E	E	P	A	R	E	O	Z	T	R	I	B	U	N	A	L	N
A	J	D	I	E	F	F	Q	E	I	L	T	L	I	N	G	U	I	C	A	C	I
R	F	U	O	E	I	R	E	R	S	D	O	I	A	S	U	T	U	T	U	P	A
I	R	U	I	P	U	R	R	N	H	T	G	R	B	R	D	I	R	C	A	A	O
O	O	J	B	Z	I	O	A	A	S	M	R	A	N	A	C	E	A	O	E	A	T
R	A	R	N	A	A	T	A	N	I	O	P	M	M	O	O	M	T	R	F	D	L
O	S	O	E	Q	E	D	E	N	Z	M	R	D	O	C	E	P	S	I	E	S	M
A	A	E	T	M	O	C	O	U	V	E	A	I	B	P	S	R	E	O	T	F	M
R	C	R	G	S	U	F	S	O	E	A	I	S	A	V	D	E	S	V	O	R	A
N	L	P	O	J	U	S	T	I	C	A	M	I	N	T	E	G	C	A	A	L	P
A	F	N	I	C	E	U	X	E	P	A	O	A	I	N	O	R	N	D	A	R	
T	T	D	A	A	C	C	S	T	C	M	C	I	N	E	P	Q	I	G	V	R	O
A	U	J	B	Q	U	E	I	J	O	M	P	T	A	A	S	N	T	U	O	A	F
E	V	L	A	N	A	E	A	O	N	T	C	E	M	E	T	O	O	C	G	N	I
N	I	E	D	D	D	A	N	A	A	U	A	E	E	T	C	S	R	U	A	J	S
I	O	I	A	A	P	O	S	E	N	T	A	D	O	R	I	A	I	R	D	A	S
A	E	T	X	V	F	F	P	A	T	R	A	O	A	D	N	S	O	S	O	I	A
O	P	E	E	C	A	F	E	O	M	R	C	O	A	M	T	R	I	O	A	C	O
L	D	A	O	R	M	S	I	T	A	F	S	I	R	Q	B	O	U	A	S	S	F

Caça-Palavras | Segurança e proteção / bichos e natureza

A	E	A	T	R	F	A	O	P	D	I	S	Q	U	E	F	N	S	I	O	C	A
U	T	Q	G	X	M	A	A	A	I	E	S	T	R	E	L	A	R	E	A	P	A
E	N	U	A	E	S	S	L	O	A	I	Q	S	A	R	F	Z	M	X	N	U	I
C	O	L	T	C	S	A	A	R	P	D	N	M	A	F	L	O	R	R	P	H	A
E	M	E	O	A	R	L	G	U	O	A	T	E	N	C	A	O	N	E	I	F	A
A	A	I	R	M	V	O	B	U	R	I	D	C	O	N	F	I	A	N	C	A	L
U	O	O	E	E	E	D	C	E	T	U	X	U	S	A	S	I	S	A	C	E	B
V	I	O	L	E	N	C	I	A	A	L	I	C	R	E	U	E	G	T	M	E	B
L	O	O	U	M	C	A	C	H	O	R	R	O	D	E	M	R	O	B	I	O	E
C	S	E	A	R	V	O	R	E	T	B	R	E	N	P	S	I	I	J	R	B	I
R	C	M	E	C	Q	D	H	O	R	I	A	S	T	D	I	A	B	D	D	A	
D	E	N	R	I	O	T	E	A	A	L	U	A	G	T	I	F	O	J	E	T	L
V	E	P	R	O	T	E	C	A	O	D	N	H	V	L	L	L	G	N	L	I	A
B	I	T	F	T	H	O	R	T	A	E	E	S	U	O	E	O	U	C	E	C	F
E	E	Z	A	S	E	J	A	R	D	I	M	N	R	T	L	N	C	L	G	E	R
N	A	M	I	N	J	L	S	E	Z	R	R	U	A	P	C	D	H	I	A	R	R
S	O	L	G	N	M	M	E	P	I	E	V	S	E	I	T	A	U	R	C	S	N
O	M	E	C	I	H	U	P	F	O	H	S	O	A	M	T	V	V	B	I	R	D
N	I	R	D	S	S	A	M	E	O	C	H	A	V	E	E	S	A	I	A	O	I
I	I	H	A	A	R	L	N	L	E	N	L	U	O	N	E	O	I	T	A	T	E
C	R	E	O	I	I	I	J	C	C	G	E	E	T	C	U	I	D	A	D	O	B
O	T	E	R	R	O	S	A	S	A	U	F	O	R	O	O	I	I	N	S	N	B



Telefones úteis

Denúncias de violência contra a pessoa Idosa - Disque 100

Delegacia Especializada de Atendimento à Pessoa com Deficiência e ao Idoso - (31) 3330-5767

Ministério Público - (31) 3768-1660 e (31) 3768-1654

Ouvidoria do Ministério Público - 127 e (31) 3330-9504

Defensoria Pública - (31) 3526-0500

Diretoria de Políticas para a Pessoa Idosa (Belo Horizonte)
- (31) 98866-1167 / (31) 3277-4460 / (31) 3277-4383

Conselho Municipal do Idoso (Belo Horizonte) - (31) 3277-9865

Polícia Militar - 190 | **Samu** - 192 | **Bombeiros**
- 193 | **INSS** - 135 | **Procon** - 151

Expediente

Desembargador Vicente de Oliveira Silva
Presidente do Tribunal de Justiça de Minas Gerais

Desembargador André Leite Praça
Superintendente Administrativo Adjunto

Desembargadora Eveline Mendonça Felix Gonçalves
Superintendente de Comunicação Institucional e Cerimonial

Juiz de Direito Marcelo Rodrigues Fioravante
Juiz Auxiliar da Presidência para assuntos da Comunicação Institucional

Mariana Alves de Brito Magalhães
Diretora Executiva de Comunicação

Raul Álvaro Moreira Machado
Gerente de Relações Públicas e Publicidade

Leonardo Mari de Castro
Coordenador de Relações Públicas

Gabriel Fernando de Almeida
Coordenador de Publicidade

Fernando Antônio Lima de Faria Junior
Identidade visual e diagramação

Junior Nascimento da Silva
Assistente de produção