



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Ouro Preto, Nº 1564 - Bairro Santo Agostinho - CEP 30170-041 - Belo Horizonte - MG - www.tjmg.jus.br  
3º e 4º PV

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - TJMG/SUPAD/DIRTEC/GETEC

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

<b>Número do Projeto:</b>	ID 14399 / DP-3709 - Contratação de serviço contínuo de sustentação do ambiente e suporte técnico para equipamentos DELL (Inexigibilidade Dell)		
<b>Gerente de Projeto:</b>	Nayara Karoline Moreira de Souza		
<b>Líder Técnico:</b>	João Rodrigues de Andrade		
<b>Unidade organizacional:</b>	DIRTEC	<b>Gerência:</b>	GETEC

### 2. PROCESSO SEI

Processo SEI: 0129222-13.2025.8.13.0000

### 3. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Equipe de Planejamento da Contratação			
Matrícula	Nome	Área	Integrante demandante / técnico / administrativo / gestor
F0353920	Narciso Felício de Lima Junior	GETEC	Gestor Técnico / Gestor demandante
TJ-13359	Denilson dos Santos Rodrigues	GETEC/COINFRA	Integrante Técnico / Integrante demandante
T0089417	João Rodrigues de Andrade	GETEC/COINFRA	Integrante Técnico
T0070086	Wilson Prado Junior	GETEC/COINFRA	Integrante Técnico
0-0060061	Leandro Candian de Azevedo	GETEC/COINFRA	Integrante Técnico

### 4. FUNDAMENTO

A Diretoria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação (DIRTEC) demanda a contratação de serviços de sustentação do ambiente e suporte técnico oficial Dell ProSupport Plus, abrangendo servidores, storages, switches e demais ativos da marca Dell, atualmente em operação nos Data Centers do TJMG, com vigência de 60 meses.

Os equipamentos Dell relacionados neste estudo são essenciais à infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do TJMG, garantindo disponibilidade, continuidade e desempenho dos sistemas judiciais e administrativos. A ausência de suporte oficial compromete a reposição de peças genuínas, a aplicação de atualizações críticas de firmware e a manutenção de níveis de serviço adequados, trazendo riscos à continuidade da prestação jurisdicional.

A solução a ser contratada consiste em serviços Dell ProSupport Plus, em regime 24x7, com SLA de atendimento em até 4 horas on site, incluindo:

- Suporte técnico de segundo e terceiro nível, com escalonamento direto à engenharia Dell;
- Substituição de peças originais;
- Atualizações de firmware, microcódigo e drivers;
- Monitoramento e relatórios proativos (MyService360);
- Acesso a Gerente de Serviço Técnico (TSM).

Cabe destacar dois conceitos fundamentais informados pelo fabricante e que balizam a presente contratação:

- **EOS (End of Support):** data-limite estabelecida pelo fabricante até a qual é possível renovar contratos de suporte e receber atualizações de software, firmware e peças originais.
- **PSS (Post Standard Support):** modalidade de extensão de suporte disponibilizada pela Dell, em regra por até 2 anos após o EOS, com cobertura restrita a determinados serviços e peças, cuja disponibilidade varia

conforme o modelo do equipamento.

Abaixo, destacam-se os contratos de suporte técnico atualmente vigentes, com suas respectivas datas de início e término:

Contrato	Fornecedor	Objeto	Vigências	
016/2021	Decision	Fornecimento, instalação e suporte de Storages All-Flash	Início do Contrato	01/02/2021
			Término do Contrato	31/01/2026
			Garantia Nível de Garantia	13/03/2026
			Renovável EOS	27/06/2029
			Tempo de PSS	Sem oferta
066/2021	Decision	Fornecimento, instalação e suporte de Switches SAN	Início do Contrato	24/03/2021
			Término do Contrato	23/03/2026
			Garantia Nível de Garantia	23/03/2026
			Renovável EOS	Não divulgado
			Tempo de PSS	Sem oferta
178/2023	IT One	Fornecimento de Switches ToR	Início do Contrato	07/06/2023
			Término do Contrato	06/10/2026
			Garantia Nível de Garantia	12/09/2026
			Renovável EOS	14/06/2030
			Tempo de PSS	Renovação por mais 02 anos
		Fornecimento de servidores HCI (PowerEdge R7525)	Início do Contrato	07/06/2023
			Término do Contrato	06/10/2026
			Garantia Nível de Garantia	09/10/2026
			Renovável EOS	11/07/2030
			Tempo de PSS	Renovação por mais 02 anos
272/2024	Decision	Aquisição e instalação de discos SSD para expansão de storages All-Flash	Início do Contrato	07/08/2024
			Término do Contrato	31/03/2026
			Garantia Nível de Garantia	13/03/2026
			Renovável EOS	27/06/2029
			Tempo de PSS	Sem oferta
239/2022	Dell	Suporte de storages Dell Isilon H500	Início do Contrato	20/07/2022
			Término do Contrato	19/07/2026
			Garantia Nível de Garantia	26/07/2026
			Renovável EOS	31/05/2028
			Tempo de PSS	Sem oferta
		Suporte Switches InfiniBand Mellanox SX6790	Início do Contrato	20/07/2022
			Término do Contrato	19/07/2026
			Garantia Nível de Garantia	26/07/2026
			Renovável EOS	31/10/2027
			Tempo de PSS	Sem oferta
274/2024	Dell	Serviços de suporte e atualização dos Servidores HyperScale (PowerEdge R740xd2)	Início do Contrato	20/08/2024
			Término do Contrato	19/08/2026
			Garantia Nível de Garantia	14/08/2026
			Renovável EOS	09/09/2028
			Tempo de PSS	Renovação por mais 02 anos
		Serviços de suporte e atualização dos Switches HyperScale HCI	Início do Contrato	20/08/2024
			Término do Contrato	19/08/2026
			Garantia Nível de Garantia	18/08/2026
			Renovável EOS	17/08/2028
			Tempo de PSS	Renovação por mais 02 anos

Observa-se que os contratos listados abrangem diferentes tipos de ativos — servidores, storages e switches —, cada um com prazos específicos de garantia e suporte definidos pelo fabricante. A seguir, detalham-se as particularidades de alguns desses contratos, com informações complementares relevantes para o planejamento da nova contratação:

**A garantia e o suporte dos SSD fornecidos no âmbito do Contrato nº 272/2024** estão vinculados (“co-terminus”) aos equipamentos nos quais serão instalados. Assim, os discos não possuem um contrato de manutenção independente: seus serviços de suporte, manutenção e atendimento técnico são integralmente absorvidos pelos contratos de suporte dos próprios storages.

Dessa forma, aplicam-se aos SSD os mesmos prazos de garantia, manutenção, suporte e datas de EOS vigentes para os storages previstos no **Contrato nº 016/2021**, não havendo extensão, acréscimo ou contratação separada de serviços específicos para os discos.

**Contrato nº 274/2024** - Os prazos de garantia e de suporte (EOS) dos **Servidores HyperScale Antigo** encerram-se em **14/08/2026**. Dessa forma, tais equipamentos serão desativados ao final de sua vida útil e **não integrarão o escopo da presente contratação**, restringindo-se apenas aos ativos atualmente em operação e com cobertura vigente a ser renovada.

Assim, observa-se que os ativos cobertos pelos contratos listados possuem diferentes datas de garantia vigente e prazos de EOS, todos vinculados ao suporte oficial da Dell. Por esta razão, mostra-se imprescindível consolidar a contratação sob a modalidade de **inexigibilidade de licitação** (art. 74, I, da Lei nº 14.133/2021), de modo a assegurar suporte contínuo, com cobertura até os prazos máximos de vida útil informados pelo fabricante

Considerando os prazos atualmente vigentes, a data-limite para início da vigência do novo contrato é **14 de março de 2026**, de modo a assegurar a continuidade do suporte dos **Storages All-Flash** adquiridos no **Contrato nº 016/2021**, cuja vigência contratual se dará em **31 de janeiro de 2026**, mas a **Garantia de Nível de Garantia** finaliza em **13 de março de 2026**. Dessa forma, a formalização e contratação deverá estar concluída antes deste marco temporal, sob pena de risco de desassistência técnica da infraestrutura crítica.

Considerando os prazos de vigência das garantias atuais e as datas de EOS (End of Support), tem-se o seguinte cenário de início de execução contratual para cada contrato, com término contratual em **31 de maio de 2028**:

Contrato	Fornecedor	Objeto	Início da Execução Contratual (novo contrato)	Término da Execução Contratual
016/2021	Decision	Fornecimento, instalação e suporte de Storages All-Flash	14/03/2026	31/05/2028
066/2021	Decision	Fornecimento, instalação e suporte de Switches SAN	24/03/2026	31/05/2028
178/2023	IT One	Fornecimento de Switches ToR	13/09/2026	31/05/2028
		Fornecimento de Servidores HCI (PowerEdge R7525)	10/10/2026	31/05/2028
239/2022	Dell	Suporte de Storages Dell Isilon H500	27/07/2026	31/05/2028
		Suporte de Switches InfiniBand Mellanox SX6790	27/07/2026	31/10/2027
274/2024	Dell	Serviços de suporte e atualização dos Servidores HiperScale (PowerEdge R740xd2)	15/08/2026	31/05/2028
		Serviços de suporte e atualização dos Switches HyperScale HCI	19/08/2026	31/05/2028

Observa-se que os prazos de início e término foram definidos de forma a garantir a continuidade do suporte técnico e evitar qualquer período de desassistência técnica entre o encerramento das garantias vigentes e o início da nova contratação. Dessa forma, assegura-se a cobertura ininterrupta dos ativos até os respectivos prazos de EOS, conforme detalhado a seguir:

**Contrato nº 239/2022** - O prazo de suporte (EOS) dos Switches InfiniBand Mellanox SX6790 encerra-se em 31/10/2027. Assim, tais equipamentos serão substituídos ao final de sua vida útil e não integrarão o escopo da presente contratação, restringindo-se apenas aos ativos em operação e com cobertura vigente a ser renovada.

Também integra o escopo deste Estudo a contratação de serviços especializados de sustentação de ambientes tecnológicos envolvendo tecnologias Dell EMC, com o objetivo de manter o ambiente saudável, assegurando disponibilidade, desempenho e aderência às melhores práticas recomendadas pelo fabricante.

O **Contrato nº 236/2022** atualmente provê serviços de sustentação para os equipamentos do ambiente Isilon, com vigência até 19/07/2026. Considerando a data de término contratual e a permanência desse ambiente no ecossistema tecnológico do TJMG, torna-se imprescindível a previsão de nova contratação, que assegure a continuidade da sustentação no período de 20/07/2026 a 31/05/2028.

A nova contratação deverá contemplar a sustentação do ambiente Dell EMC Isilon e Unity do TJMG, abrangendo, inclusive, os equipamentos objeto do Contrato nº 153/2025, que trata do fornecimento, instalação, configuração e suporte técnico de equipamentos destinados à expansão da capacidade de armazenamento dos storages Dell PowerScale. Os equipamentos do referido contrato constam no **ANEXO II – Relação de Equipamentos do Contrato nº 153/2025**.

Destaca-se que os resultados pretendidos com a contratação se concentram em assegurar a disponibilidade contínua da infraestrutura crítica de TIC do TJMG, garantindo que os serviços judiciais e administrativos não sofram interrupções. A contratação do suporte oficial Dell permitirá a observância de um SLA rigoroso de atendimento em até 4 horas onsite, em regime 24x7, fator essencial para reduzir o tempo de indisponibilidade em situações de falhas. Além disso, a medida possibilita a preservação do investimento já realizado em ativos Dell, que permanecem dentro do ciclo de vida útil e, portanto, podem continuar sendo utilizados com segurança e eficiência. Por fim, busca-se mitigar riscos de falhas críticas e indisponibilidade de serviços, prevenindo impactos diretos à continuidade da prestação jurisdicional e à confiança dos usuários internos e externos no ecossistema tecnológico do Tribunal.

#### 4.1. Justificativa da Inexigibilidade

Trata-se de hipótese de inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 74, da Lei nº 14.133/2021, em razão da inviabilidade de competição. O suporte oficial Dell somente pode ser prestado pelo fabricante Dell Computadores do Brasil Ltda., único autorizado a fornecer peças genuínas, atualizações oficiais e a garantir a manutenção dos níveis de serviço previstos.

A contratação de qualquer outro fornecedor implicaria a perda da cobertura oficial de suporte, comprometendo a validade das garantias vigentes e expondo o TJMG a riscos de indisponibilidade e interrupção de serviços críticos de TIC.

## 5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A contratação da solução de TIC objeto deste Estudo Técnico Preliminar CONSTA NO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES DE 2026 da DIRTEC, identificada na demanda “Contratação de serviço contínuo de suporte para equipamentos

## 6. REQUISITOS DA SOLUÇÃO

### 6.1. Requisitos de negócio

6.1.1. A solução a ser contratada deve abranger duas camadas complementares de serviços, voltadas à manutenção, operação e suporte da infraestrutura tecnológica Dell EMC em uso no TJMG.

6.1.1.1. **Serviços especializados de Sustentação de Ambientes Tecnológicos Dell EMC, Isilon e Unity**, com atendimento em Segundo Nível e possibilidade de escalonamento direto para o Terceiro Nível por meio das ferramentas internas da fabricante, assegurando:

- Operação e administração completa dos ambientes Dell EMC do TRIBUNAL, incluindo suporte contínuo ao Primeiro Nível e atuação direta sobre incidentes e demandas de operação.
- Acesso direto ao time Global da Dell EMC, composto por profissionais certificados, para suporte avançado e resolução célere de incidentes, reduzindo riscos e tempos de indisponibilidade.
- Disponibilização, quando necessário, de serviços de Terceiro Nível, abrangendo Engenharia, Desenvolvimento e suporte técnico especializado de hardware e software.
- Utilização do back-office completo da Dell EMC (Customer Services, Laboratório e Engenharia), garantindo profundidade técnica, atualização contínua e alinhamento às práticas oficiais do fabricante.
- Administração e operação da infraestrutura de armazenamento e backup Dell EMC, garantindo a continuidade do negócio, o desempenho dos sistemas, a integridade dos dados e o atendimento às melhores práticas e recomendações do fabricante.

6.1.1.1.1. A solução contratada deve assegurar agilidade nas correções, mitigação de vulnerabilidades, manutenção preventiva e corretiva da arquitetura, com atuação especializada capaz de preservar a disponibilidade, capacidade e performance do ambiente crítico de armazenamento e processamento de dados do TRIBUNAL.

6.1.1.1.2. Os serviços especializados de sustentação devem ser prestados para os equipamentos relacionados no ANEXO II - Relação de Equipamentos do Contrato nº 153/2025 e ANEXO III – Relação de Equipamentos que fazem parte do serviço especializado de sustentação.

6.1.1.1.3. O serviço será realizado de segunda à sexta-feira, das 8h00 às 18h00 no horário local do TRIBUNAL.

6.1.1.2. **Serviços de Suporte Técnico Oficial Dell EMC (ProSupport Plus)**, em regime 24x7, com SLA de atendimento em até 4 horas onsite, que estejam dentro do prazo de EOS, incluindo:

- Suporte técnico de segundo e terceiro nível, com escalonamento direto à engenharia Dell;
- Substituição de peças originais, assegurando a manutenção da integridade dos ativos e a validade das garantias;
- Manutenção evolutiva – disponibilização de atualizações de firmware, microcódigo e drivers, de modo a manter os equipamentos atualizados e seguros.
- Monitoramento proativo – utilização de ferramentas como MyService360 para detecção preditiva de falhas, emissão de relatórios e recomendações de melhorias.
- Disponibilização de Gerente de Serviço Técnico (TSM), para acompanhamento contínuo do ambiente, priorização de chamados e orientação estratégica ao TJMG.
- Os serviços de suporte técnico devem ser prestados para os equipamentos relacionados no ANEXO I – Relação de Equipamentos para os Serviço de Suporte Técnico.

6.1.2. O novo contrato terá vigência iniciando-se em 14/03/2026 e encerrando-se, em 31/05/2028, garantindo a prorrogação do suporte técnico oficial, dentro dos prazos de EOS de cada modelo, para cobertura dos equipamentos vinculados aos contratos vigentes 016/2021, 066/2021, 178/2023, 236/2022, 239/2022 e 274/2024.

6.1.3. A contratação deverá assegurar a continuidade da sustentação dos Ambientes Tecnológicos Dell EMC no período de 20/07/2026 a 31/05/2028.

6.1.4. Os serviços deverão ser na forma de prestação de serviço de natureza contínua, durante toda a vigência do Contrato.

6.1.5. A CONTRATADA será responsável pelo custeio do deslocamento do profissional ao local da prestação de serviço, bem como por todas as despesas de transporte, diárias, hospedagem, frete, seguro ou quaisquer outros custos envolvidos nos atendimentos dos chamados técnicos.

### 6.2. Requisitos tecnológicos

#### 6.2.1. Serviços especializados de Sustentação de Ambientes Tecnológicos envolvendo as tecnologias Dell EMC

6.2.1.1. A solução deverá contemplar a administração e operação dos Storages (Isilon e Unity), que compõem a infraestrutura de armazenamento de bloco e de dados não estruturados, relacionados no ANEXO II e ANEXO III, bem como atividades de continuidade do negócio bem como atividades inerentes à continuidade do negócio (incluindo situações de contingência), tais como:

- a) Gerenciamento, manipulação, adição ou exclusão de áreas de Storages.
- b) Administração e gerenciamento de cotas e capacidades em file systems, volumes, Pools, containers ou similares que delimitam porções no ambiente de storage.
- c) Administração de cópias, imagens, backup, contingências, recuperação de desastre de sites e proteção de

dados em disco nas áreas de armazenamento e do ambiente.

d) Administrar e monitorar as capacidades e disponibilidade das replicações via storage ou agentes específicos na forma assíncrona, semi-síncrona e síncrona no ambiente de armazenamento e seus componentes.

e) Prover as práticas recomendadas pelo fabricante de eficiência de armazenamento, tais como deduplicação, compressão, etc, utilizando metodologias e ferramentas validadas e proprietárias da Dell EMC, visando a otimização máxima dos recursos do hardware.

f) Operacionalizar a criação, manipulação ou exclusão dos pontos de acesso compartilhados para storages IP, principalmente em protocolos CIFS ou NFS.

g) Serviços de suporte, resolução de problemas e análise de desempenho dos equipamentos de acordo com as melhores práticas e recomendações do fabricante, contemplando:

- Análise de problemas de desempenho e tratamento de problemas relacionados à indisponibilidade completa ou parcial, assim como a prevenção de eventos na área de armazenamento por qualquer motivo com equipes e ferramentas especializadas disponibilizadas pelo(a) cliente.
- Escalonamento de problemas e incidentes junto às equipes da Dell EMC e sua estrutura de serviços, considerando segundo e terceiro nível de suporte, engenharia e centros de competência e pesquisa, tanto de Hardware quanto de Software.
- Serviços de monitoramento do ambiente de armazenamento e seus componentes, quando o cliente disponibilizar um sistema de monitoramento Dell EMC ou equivalente.
- Serviços de emissão ou atualização de relatórios e documentação técnico operacional conforme arquitetura definida pelo(a) cliente e emissão de bilhetagem mensal referente ao ambiente de armazenamento e seus componentes.
- Serviços de emissão de relatórios com plano de ação preventivo ou corretivo a ser implementado pela equipe Dell EMC, quando aprovado pela liderança do (a) cliente por meio de documento específico (gerência de mudança).

6.2.1.2. A Administração e operação do ambiente de backup Dell EMC instalado no cliente tem por objetivo assegurar a manutenção de dados importantes à continuidade e ao histórico do negócio primário do cliente – de acordo com as melhores práticas de mercado e recomendações expressamente apontadas pelo fabricante, oferecer agilidade nas correções necessárias junto aos times de suporte e engenharia Dell EMC, corrigir eventuais vulnerabilidades identificadas na arquitetura em função do expertise e profundidade de conhecimento do produto do time Dell EMC e finalmente orientar quanto a mais eficiente forma de programação das rotinas de arquivamento de dados. Tais serviços serão prestados de acordo com os requisitos operacionais solicitados pelo(a) cliente, conforme segue abaixo:

a) Analisar diariamente os relatórios emitidos pelas equipes de operação para verificar os desvios ocorridos em relação à programação inicial e atuar na correção de erros que estejam ligados diretamente à Corporativa de backup.

b) Criar e configurar novas tarefas de backup na programação e atender demandas de restore, inclusão, alteração e exclusão na programação de backup.

c) Implantar processo de monitoração e avaliação dos LOGs do serviço, contemplando a identificação dos JOBS com erro de execução e a descrição do erro, de JOBS agendados mas que não foram executados e de JOBS cujo tempo de execução variou significativamente em relação ao tempo esperado; bem como monitoração e identificação de problemas na gravação em disco e monitoração da utilização das interfaces de rede dos servidores de backup.

d) Verificar continuamente a performance da infraestrutura de backup, de forma a garantir o desempenho máximo possível de acordo com os equipamentos e necessidade da programação, através de análise qualitativa de eventuais problemas ou desvios, da performance dos servidores de backup e storages, da saturação das interfaces de rede dos servidores de backup, da utilização de storage e de uso de banda da rede local entre os clientes e o servidor de backup.

e) Diagnosticar e resolver problemas relativos a hardware e software nos equipamentos pertencentes à infraestrutura de backup e, se necessário, manter interface com os respectivos fornecedores externos e equipes internas para identificar problemas e realizar mudanças.

f) Dar suporte técnico à equipe de operação do backup, atendendo chamados que não puderam ser resolvidos pela equipe de operação.

g) Interagir com outras áreas internas e fornecedores para resolução de problemas, melhorias pertinentes aos processos e adequação na estrutura de backup.

h) Acompanhar alterações de hardware realizadas pelos fornecedores.

i) Escalonar problemas e incidentes junto ao fabricante e sua estrutura de serviços, considerando segundo e terceiro de suporte, engenharia e centros de competência e pesquisa, tanto de Hardware quanto de Software.

j) Emitir relatórios gerenciais que permitam acompanhar a execução do backup corporativo, bem como confeccionar e validar documentação sobre o ambiente, atividades, sistemas e rotinas, documentando todos os procedimentos realizados.

k) Atualizar o sistema de documentação eletrônica com informações técnicas de cada servidor relevantes para os processos de backup, restore e contingência e homologar a documentação técnica e de procedimentos operacionais.

l) Serviço de criação e implementação de procedimentos e rotinas que permitam documentar a estrutura em operação e medir o desempenho do processo de backup, garantindo que o mesmo alcance as velocidades máximas de leitura/gravação dos equipamentos que compõem a infraestrutura; bem como facilitar a determinação das causas de eventuais problemas e desvios do processo diário de backup.

m) Serviço de orientação e apoio às equipes de operação do backup corporativo do(a) cliente no ajuste diário da programação e na inclusão de novas tarefas de arquivamento, de forma a manter a execução do backup dentro das janelas programadas e adequar a programação aos recursos disponíveis.

n) Serviço de acompanhamento da utilização da infraestrutura de backup, de forma a evitar a exaustão dos

recursos e possibilitar que o(a) cliente seja informado antecipadamente da necessidade de expansão, bem como oferecer análises quando da solicitação de inclusão de novos servidores para que o desempenho do backup, em relação à infraestrutura e à janela desejada, não seja comprometido com a inclusão de novos clientes ou o aumento do volume de dados ou, ainda, com qualquer alteração provocada pelos serviços prestados pelo(a) cliente.

o) Serviço de avaliação inicial do ambiente, com detalhamento da arquitetura empregada e da capacidade de vazão da tecnologia utilizada (rede, servidor e storage) em relação ao volume de backup.

### **6.2.2. Suporte Técnico (Dell EMC ProSupport Plus)**

6.2.2.1. Suporte Técnico Global, para os equipamentos relacionados no ANEXO I: O TRIBUNAL pode entrar em contato com a Dell EMC por telefone ou pela interface Web 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana para relatar problemas com o Equipamento ou Software e especificar informações para a avaliação inicial do Nível de severidade.

6.2.2.2. Resposta no local: A Dell EMC fornece uma resposta remota usando um recurso de suporte técnico de nível sênior da Dell EMC para o auxílio à solução de problemas com base no Nível de severidade do problema ou se considerado necessário pela Dell EMC, resposta no local, conforme descrição a seguir.

6.2.2.2.1.A Dell EMC envia profissionais autorizados ao Local de instalação para que trabalhem no problema após a Dell EMC ter isolado o problema e confirmado a necessidade da resposta no local.

6.2.2.3. Entrega de Peças de Substituição: Envio de um técnico ao local de instalação e/ou entrega de peças de reposição novas, genuínas, e certificadas pelo fabricante ao Local da instalação ou do endereço do TRIBUNAL aprovado pela Dell EMC, conforme necessário e de acordo com a opção de suporte adquirida, para tratar do problema de um Produto e garantir a preservação da garantia integral dos ativos.

6.2.2.4. A Dell EMC oferece e instala as novas versões de software conforme elas são disponibilizadas no mercado pela Dell EMC. Determinados produtos acionam um contato com a Dell EMC de modo automático e independente, para fornecer dados que auxiliem a Dell EMC na determinação do problema.

6.2.2.5. Os Clientes que se inscrevem adequadamente têm acesso 24x7 aos conhecimentos na Web e às ferramentas de atendimento ao cliente com autoajuda da Dell EMC, tudo disponível no site de Suporte on-line da Dell EMC.

6.2.2.6. Acesso a um Gerente de serviço de tecnologia (TSM) remoto. O TSM presta os seguintes Serviços ao TRIBUNAL de modo remoto (exceto quando considerado necessário de outra forma pela Dell EMC para o suporte do TSM no local):

6.2.2.6.1. Integração: assistência à integração, que consiste em (I) verificar a precisão das informações de suporte relevantes do TRIBUNAL, tais como nome da conta, identificação da unidade de negócios, endereço, contatos autorizados e outros detalhes básicos de integração e configuração e (II) explicar como entrar em contato com a Dell EMC para abrir chamados.

6.2.2.6.2. Relatório de serviço: um relatório entregue via MyService360® (ou outro site designado pela Dell EMC), que detalha:

a) Resumo dos chamados abertos e encerrados por mês;

b) Verificação do Software do ambiente operacional do equipamento em relação às recomendações de codificação pretendidas;

c) Status do Contrato, inclusive datas de início/término e outros detalhes básicos do Contrato.

6.2.2.7. Análise de serviço: o TSM oferece uma análise de serviço dos detalhes presentes no Relatório de serviço e de outros tópicos mutuamente acordados entre a Dell EMC e o TRIBUNAL (caso aplicável) durante a Integração.

6.2.2.8 Manutenção do sistema: o TSM auxilia o TRIBUNAL na coordenação da implementação das recomendações da Dell EMC fornecidas durante a Análise de serviço, inclusive o seguinte:

a) Documentar a versão atual do Software do ambiente operacional do Equipamento do TRIBUNAL para o Produto coberto e identificar a(s) atual(is) versão(ões) de código pretendida(s) da Dell EMC;

b) Identificar as notificações aplicáveis do Produto, inclusive conselhos técnicos (ETAs), FCOs (Field Change Order, pedido de alteração de campo), conselhos de segurança (ESAs) e fim da vida útil. Este acesso direto às notificações críticas de segurança e fim de vida útil é exclusivo do suporte oficial do fabricante;

c) Dar assistência ao agendamento de FCOs;

d) Verificar o status da conectividade remota com ESRS.

e) Suporte de escalonamento: suporte de escalonamento e coordenação de problemas técnicos, empresariais e críticos na Dell EMC.

### **6.2.3. Avaliação do Ambiente Operacional**

6.2.3.1. Verificação nos níveis de desgaste do SSD (Solid State Drive);

6.2.3.2. Validação da ativação da conectividade remota;

6.2.3.3. Verificação de componentes com defeito no equipamento qualificado;

6.2.3.4. Verificação do Software do ambiente operacional do equipamento em relação às recomendações de codificação pretendidas;

6.2.3.5. Validação da unidade de disco e dos níveis do microcódigo do componente;

6.2.3.6. Identificação de pedidos de alteração de campo, conselhos técnicos e alertas de segurança que podem influenciar o equipamento afetado;

#### 6.2.3.7. Resumo dos chamados abertos.

#### 6.2.4. Substituição Proativa de Solid State Drive

6.2.4.1. Verificação do nível de resistência (porcentagem média de vida útil restante no SSD qualificado) de qualquer Solid State Drive atingir 5% (cinco por cento) ou menos, conforme determinação da Dell EMC, durante a vigência de um termo de renovação vigente do contrato de manutenção ProSupport Plus, o TRIBUNAL fará jus ao recebimento de uma unidade Solid State Drive de substituição.

#### 6.2.5. Níveis Mínimos de Serviço

6.2.5.1. Níveis de serviço são critérios objetivos e mensuráveis estabelecidos entre o TRIBUNAL e a CONTRATADA com a finalidade de aferir e avaliar diversos fatores relacionados ao cumprimento dos serviços contratados.

6.2.5.1.1. Para mensurar esses fatores serão utilizados indicadores para os quais são estabelecidas metas quantificáveis a serem cumpridas pela CONTRATADA.

6.2.5.2. O TRIBUNAL acompanhará os chamados técnicos, realizará auditoria, fará apuração dos indicadores de NMS, gerenciará o Contrato de prestação dos serviços por meio de instrumento próprio.

6.2.5.2.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar, a qualquer instante, sua base de dados de gerenciamento e de atendimento, conjuntamente com o modelo de dados, para que o TRIBUNAL possa gerar relatórios com a finalidade de acompanhamento, averiguação ou auditoria.

6.2.5.3. A CONTRATADA deverá responsabilizar-se pela integridade dos dados coletados e armazenados em seus recursos relativos aos chamados registrados.

6.2.5.4. Tabelas de Nível Mínimo de Serviço:

Indicador: Prazo de atendimento			
Descrição do Indicador	Prazo limite para atendimento na ocorrência de inoperância ou falha.		
Periodicidade de Aferição	Mensal		
Classificação	Níveis de Severidade	Prazo limite para resposta no Local	
	1 – Crítica	Um problema grave que impede o Cliente ou grupo de trabalho de executar funções críticas aos negócios.	Em até 4 horas
	2 – Alta	Cliente ou grupo de trabalho apto a executar uma função, mas a execução da função está degradada ou seriamente limitada.	
	3 – Média	O desempenho da função de trabalho do Cliente ou grupo de trabalho não é afetado significativamente.	
	4 – Solicitação	Impacto mínimo sobre o sistema; inclui solicitações de recursos e outras questões não críticas.	
Pontos de Controle	Solicitações abertas na Central de Atendimento da CONTRATADA.		

### 7. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES

Item	Descrição	Quantidade	Unidade
1	Serviços especializados de Sustentação de Ambiente Tecnológicos envolvendo as tecnologias DELL EMC Server	23 (20/07/2026 a 31/05/2028)	meses
2	Serviços de Suporte Técnico (Dell EMC ProSupport Plus)	26 (14/03/2026 a 31/05/2028)	meses

### 8. LEVANTAMENTO DE MERCADO

O levantamento de mercado foi realizado com base em:

- Consultas a sítios eletrônicos oficiais da Dell Computadores do Brasil Ltda. e de seus parceiros;
- Análise de contratações similares realizadas em outros Tribunais de Justiça e órgãos públicos federais e estaduais;
- Informações técnicas disponibilizadas pelo fabricante sobre os prazos de End of Support (EOS) e Post Standard Support (PSS) dos equipamentos em uso no TJMG;
- Diretrizes do CECOR acerca de pesquisas de preços e composição de valores.

## 8.1. Identificação das Soluções

### a) Contratação de Suporte Oficial Dell (ProSupport Plus) e Sustentação de Ambientes Dell EMC:

**Descrição:** contratação direta, por inexigibilidade, englobando duas camadas complementares de serviços:

- Sustentação de Ambientes Dell EMC, contemplando administração e operação contínua dos Ambientes Dell EMC do TJMG, gestão de volumes, cotas e pools, replicação síncrona/assíncrona, desduplicação e compressão, relatórios técnicos, bilhetagem mensal e planos preventivos/corretivos;
- Suporte Oficial Dell ProSupport Plus, em regime 24x7, com SLA de 4h onsite, substituição de peças originais, atualizações de firmware, microcódigo e drivers, monitoramento proativo (MyService360) e acesso a Gerente de Serviço Técnico (TSM).

**Vantagens:** atendimento especializado e exclusivo do fabricante; manutenção da validade das garantias; preservação do investimento em ativos já adquiridos; mitigação de riscos de indisponibilidade da infraestrutura crítica de TIC; gestão proativa e contínua da operação com aderência às melhores práticas.

**Desvantagens:** inviabilidade de competição, visto que apenas o fabricante pode prover o suporte oficial, e que a sustentação, por depender de integração direta com as ferramentas Dell EMC, também não pode ser prestada de forma plena por terceiros.

## 8.2. Soluções consideradas inviáveis

### a) Contratação de suporte e sustentação por terceiros não autorizados:

**Descrição:** contratação de empresas de manutenção independentes, não vinculadas ao fabricante, para executar tanto o suporte corretivo quanto a sustentação do ambiente.

**Vantagens:** possibilidade de menor custo inicial.

**Desvantagens:** perda da garantia de fábrica; impossibilidade de reposição de peças originais; ausência de acesso a atualizações oficiais de firmware e microcódigo; incapacidade de utilizar ferramentas de monitoramento exclusivas (ex.: MyService360); risco elevado de descontinuidade do ambiente.

**Justificativa da inviabilidade:** compromete a segurança, a integridade e a continuidade do serviço jurisdicional, além de invalidar garantias já contratadas, configurando risco inaceitável à infraestrutura crítica de TIC, em contrariedade aos princípios da segurança e eficiência..

### b) Substituição dos equipamentos atuais por novos ativos de outro fabricante:

**Descrição:** aquisição integral de novos equipamentos de outro fornecedor, com contrato de suporte associado.

**Vantagens:** atualização tecnológica do parque.

**Desvantagens:** altíssimo custo de aquisição; descarte prematuro de ativos ainda dentro do ciclo de vida útil; necessidade de migração de dados e sistemas; riscos de compatibilidade e interrupção de serviços.

**Justificativa da inviabilidade:** não há previsão orçamentária; não é economicamente vantajosa; não respeita o princípio da economicidade (art. 70 CF/88 e art. 37, XXI), pois implica o descarte prematuro de ativos ainda com vida útil remanescente.

## 9. ESTIMATIVA DO VALOR

Foram obtidas referências de preços a partir de:

- propostas comerciais apresentadas pela DELL ao TJMG (ANEXO IV) e a outros órgãos públicos;
- consultas a contratações similares;
- valores praticados em contratos vigentes no próprio TJMG.

A estimativa de valor tem caráter indicativo e visa apenas subsidiar a análise de viabilidade econômica da solução. O valor final de referência será definido em pesquisa específica de preços no momento da contratação, em conformidade com a diretriz do CECOR.

### 9.1 Serviços especializados de Sustentação de Ambientes Tecnológicos envolvendo as tecnologias

Dell EMC

#### a) Base de referência dos contratos e proposta

Tribunal / Contrato	Vigência	Todo o Contrato (R\$)		Somente Sustentação (R\$)				
		Valor total	Valor mensal calculado	Valor total	Valor total (corrigido pelo IPCA)	Valor mensal calculado (corrigido pelo IPCA)	Quantidade horas/mês	Valor hora



TJMG – Contrato nº 236/2022	12 meses 20/07/2022	1.171.897,61	97.658,13	740.000,08	843.530,46	70.294,21	168	<b>418,41</b>
TRT-9 – Contrato nº 86/2024*	60 meses 23/12/2024	3.909.252,00	65.154,20	1.430.002,20	1.489.781,73	24.829,70	40	<b>620,74</b>
BANRISUL– Contrato nº 0100941/2020**	24 meses 18/12/2020	5.145.984,00	214.416,00	819.984,00	1.099.841,26	45.826,72	208	<b>220,32</b>
<b>Média do Valor hora</b>								<b>419,00</b>
Proposta DELL TJMG***	23 meses	3.068.637,00	133.419,00	3.068.637,00	-	-	<b>168</b>	≈ <b>794,16</b>

\*Recurso profissional de Backup - Atendimento 8 horas x 5 dias remoto – 40 horas/mês não cumulativas.

\*\*Recurso profissional de Storage - Atendimento 8 horas x 5 dias on site semanal – e Recurso profissional de Backup - Atendimento 40 horas/mês - remoto ou presencialmente caso necessário - 24 meses. Portanto, considerou-se para fins de cálculo o total de 168h/mês + 40h/mês.

\*\*\* Recursos profissionais de Storage, Backup – Atendimento 8 horas x 5 dias (híbrido) – 168 horas / mes - 23 meses - Inclui despesas de viagem quando estiver programado.

Não foi possível identificar contrato de sustentação com escopo idêntico ao ambiente dessa contratação. Tendo em vista que o custo da sustentação dos equipamentos é altamente influenciado pelo tamanho do parque, pelas configurações de capacidade de armazenamento, pelo desempenho em funcionamento normal e pelo desempenho em situações de falha de componentes, características estas específicas de cada ambiente, adotou-se, para fins de comparação entre os contratos analisados, o valor-hora do serviço como referência.

Contudo, destaca-se que essa comparação não representa isoladamente a equivalência entre os objetos contratados, pois o custo de sustentação de ambientes de armazenamento e backup é diretamente influenciado por variáveis que diferenciam significativamente cada ambiente, tais como:

- Porte e complexidade do parque tecnológico, incluindo número de equipamentos, capacidade configurada, volumes de dados, políticas de retenção e replicação.
- Desempenho esperado em operação normal e em situações de contingência ou falha de componentes.
- Níveis de serviço (SLA) e janela de atendimento estabelecidos, especialmente quando há atendimento 24x7, plantões, tempos de resposta e solução definidos em contrato.
- Escopo efetivo das atividades: alguns contratos incluem apenas sustentação corretiva, enquanto outros contemplam sustentação evolutiva, apoio em projetos e atividades de melhoria contínua.
- Perfil dos profissionais alocados (nível pleno, sênior ou especialista), que impacta diretamente no valor de mercado da hora técnica.
- Além disso, observa-se que os contratos analisados adotam métodos distintos de alocação de profissionais, o que, se não equalizado, pode gerar distorção artificial na comparação do valor-hora.

Dessa forma, o valor-hora foi utilizado apenas como indicador de referência, não devendo ser interpretado isoladamente como critério de equivalência de preços entre os contratos. A análise adequada deve considerar o conjunto do objeto contratado, o nível de serviço exigido e a complexidade técnica do ambiente atendido, para assegurar julgamento compatível com a realidade operacional e os requisitos institucionais.

Resultado da Correção pelo IPCA (IBGE)	Resultado da Correção pelo IPCA (IBGE)	Resultado da Correção pelo IPCA (IBGE)
<p><b>Dados básicos da correção pelo IPCA (IBGE)</b></p> <p><b>Dados informados</b></p> <p>Data inicial 07/2022</p> <p>Data final 09/2025</p> <p>Valor nominal R\$ 740.000,08 ( REAL )</p> <p><b>Dados calculados</b></p> <p>Índice de correção no período 1,13990590</p> <p>Valor percentual correspondente 13,990590 %</p> <p>Valor corrigido na data final R\$ 843.530,46 ( REAL )</p> <p><a href="#">Fazer nova pesquisa</a> <a href="#">Imprimir</a></p> <p>*O cálculo da correção de valores pelo IGP-M foi atualizado e está mais preciso. Saiba mais clicando <a href="#">aqui</a>.</p>	<p><b>Dados básicos da correção pelo IPCA (IBGE)</b></p> <p><b>Dados informados</b></p> <p>Data inicial 12/2024</p> <p>Data final 09/2025</p> <p>Valor nominal R\$ 1.430.002,20 ( REAL )</p> <p><b>Dados calculados</b></p> <p>Índice de correção no período 1,04180380</p> <p>Valor percentual correspondente 4,180380 %</p> <p>Valor corrigido na data final R\$ 1.489.781,73 ( REAL )</p> <p><a href="#">Fazer nova pesquisa</a> <a href="#">Imprimir</a></p> <p>*O cálculo da correção de valores pelo IGP-M foi atualizado e está mais preciso. Saiba mais clicando <a href="#">aqui</a>.</p>	<p><b>Dados básicos da correção pelo IPCA (IBGE)</b></p> <p><b>Dados informados</b></p> <p>Data inicial 12/2020</p> <p>Data final 09/2025</p> <p>Valor nominal R\$ 819.984,00 ( REAL )</p> <p><b>Dados calculados</b></p> <p>Índice de correção no período 1,34129600</p> <p>Valor percentual correspondente 34,129600 %</p> <p>Valor corrigido na data final R\$ 1.099.841,26 ( REAL )</p> <p><a href="#">Fazer nova pesquisa</a> <a href="#">Imprimir</a></p> <p>*O cálculo da correção de valores pelo IGP-M foi atualizado e está mais preciso. Saiba mais clicando <a href="#">aqui</a>.</p> <p><a href="#">Gostou desse serviço? Dê sua opinião.</a></p>

### b) Justificativa do Valor da Proposta Comercial do TJMG

Após a análise comparativa com os contratos de referência (TRT-9, Bannisul e TJMG Contrato nº 236/2022), observa-se que o valor-hora médio praticado no mercado para serviços de sustentação de ambientes Dell EMC varia entre R\$ 220,00 e R\$ 620,00, com média aproximada de R\$ 419,00/hora.

A proposta apresentada pela Dell ao TJMG - considerando carga mensal de 168 horas pelo período de 23 meses, no valor total de R\$ 3.068.637,00 - resulta em um valor-hora médio aproximado de R\$ 794,16.

Embora esse valor-hora se apresente acima da média nominal observada nas referências de mercado, a diferença se justifica plenamente em razão das características técnicas e operacionais do escopo contratado, conforme detalhado a seguir:

- **Cobertura integral do ambiente crítico de armazenamento do TJMG:** A proposta contempla atividades completas de administração dos storages Dell EMC (Isilon e Unity), incluindo gerenciamento de file systems, volumes, pools, containers, áreas de armazenamento, cotas, snapshots, replicações síncronas/assíncronas, eficiência de armazenamento (compressão/deduplicação) e administração de acessos CIFS/NFS. Trata-se de um ambiente de missão crítica, com alta volumetria de dados e impacto direto na operação do Tribunal.
- **Atuação especializada em ambiente de backup corporativo:** O escopo inclui operação contínua do ambiente de backup Dell EMC, contemplando análise diária de relatórios, tratamento de falhas, criação de novas rotinas, execução de restores, análise de performance, auditoria de logs, tuning das janelas de backup e emissão de documentação e relatórios gerenciais. Esse conjunto de atividades excede substancialmente o escopo de contratos tradicionais de suporte corretivo.
- **Atendimento em segundo nível com escalonamento direto ao terceiro nível da engenharia Dell EMC:** Os serviços são executados diretamente pela Dell EMC, garantindo acesso rápido às equipes globais de engenharia, laboratórios especializados e centros de competência da fabricante. Esse modelo reduz tempos de resolução e aumenta a precisão técnica, diferentemente de modelos com equipes terceirizadas.
- **Escopo unificado de Sustentação para Storage e Backup:** A proposta concentra, em um único contrato, a sustentação operacional contínua das duas camadas centrais de armazenamento e preservação de dados do TJMG. A unificação do escopo aumenta a complexidade de gestão, pois envolve duas tecnologias complementares, interdependentes e críticas para a continuidade do negócio.
- **Execução híbrida com carga horária fixa (168h/mês) e sem custos adicionais ao TJMG:** O modelo operacional prevê atendimento híbrido, com deslocamentos e despesas de viagem já incluídos no valor proposto. Em contratos de referência, tais custos são frequentemente cobrados separadamente, o que eleva o valor-hora final — situação não aplicada neste caso.
- **Rotinas avançadas de análise, documentação e prevenção:** O escopo exige emissão mensal de relatórios técnicos, bilhetagem, documentação estruturada da arquitetura, análises de capacidade, identificação de vulnerabilidades e recomendações de melhoria, além de planos preventivos. Esses itens vão além das entregas previstas em contratos de menor complexidade.
- **Maior garantia de continuidade operacional e mitigação de riscos:** A sustentação direta pelo fabricante reduz riscos de indisponibilidade, perda de dados, falhas de replicação, inconsistências operacionais e janelas de backup comprometidas. Considerando a relevância jurídica e institucional das informações mantidas nos storages e sistemas de backup, a mitigação desses riscos tem valor estratégico para o TJMG.

Dessa forma, o valor global apresentado pela Dell encontra-se tecnicamente justificado devido à amplitude do

escopo, à profundidade das atividades previstas, à integração direta com a engenharia global da Dell EMC e ao caráter crítico do ambiente suportado.

Conclui-se, assim, que o valor proposto pela Dell é justificado e compatível com a complexidade, o risco operacional e a exigência técnica da contratação, atendendo ao princípio da economicidade sem comprometer a continuidade da infraestrutura crítica de TIC do TJMG.

## 9.2 Suporte Técnico (Dell EMC ProSupport Plus)

### a) Base de referência dos contratos e proposta

Tribunal / Contrato	Vigência/ Data da Assinatura	Valor de todo contrato ou item específico comparativo (RS)	
		Valor total	Valor mensal calculado
(3) PRODEST - Contrato nº PRO.00.8352	12 meses - 30/10/2024	559.305,59	46.608,80
(4) MARINHA DO BRASIL - Contrato nº 64000/2025-004/00	12 meses - 30/10/2024	11.399,00	949,91
(2) CASA DA MOEDA - Contrato nº 1801/2024	24 meses - 21/11/2024	354.976,02	14.790,67
(5) CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINAS - Contrato nº 19/25	15,6 meses De: 28/08/2025 Até: 29/08/2025	30.648,00	15.324,00
(1) TJMG 3º TA Contrato nº 239/2022	12 meses 19/07/2026	1.508.758,80	125.729,90

Simulação dos valores conforme Proposta DELL para o cenário TJMG						
Contrato TJMG/Equipamento	Período de cobertura contratual	Quantidade de meses para cálculo do faturamento (*)	Quantidade de equipamento	Valor unitário mensal	Valor total mensal	Valor Total
(3) CT nº 066/2021 Switches SAN	24/03/2026 a 31/05/2028	26	4	5.166,68	20.666,72	537.334,64
(4) CT nº 178/2023 Servidores HCI (PowerEdge R7525)	10/10/2026 a 31/05/2028	19	38	949,92	R\$36.096,96	R\$685.842,24
(4) CT nº 274/2024 Servidores HiperScale (PowerEdge R740xd2)	15/08/2026 a 31/05/2028	21	24	949,92	R\$22.798,08	R\$478.759,68
(2) CT n 016/2021 Storages All-Flash	14/03/2026 a 31/05/2028	26	2	14.790,67	29.581,34	769.114,84
(5) CT nº 178/2023 Switches ToR	13/09/2026 a 31/05/2028	20	4	1.270,00	5.080,00	101.600,00
(5) CT nº 274/2024 Switches HyperScale HCI	19/08/2026 a 31/05/2028	21	4	1.270,00	5.080,00	106.680,00
(1) CT nº 239/2022 Storages Dell Isilon H500	27/07/2026 a 31/05/2028	22	2	54.482,87	108.965,74	2.397.246,28
(1) CT nº 239/2022 Switches InfiniBand Mellanox SX6790	27/07/2026 a 31/10/2027	15	4	4.190,99	16.763,96	251.459,40
<b>Valor Total</b>					<b>245.032,80</b>	<b>5.328.037,08</b>

(\*) Na proposta comercial encaminhada pela DELL, a quantidade de meses considerada para o cálculo do Valor Total do período de cobertura foi arredondada para baixo, conforme prática padrão do Fabricante, que atua dessa forma para manter consistência na composição e simplificar o cálculo, sem prejuízo à cobertura efetiva do período contratado.

### b) Justificativa dos Valores Utilizados na Composição da Proposta

Para a formação dos preços aplicados à proposta apresentada ao TJMG, foram adotadas referências provenientes de contratos vigentes em outros órgãos públicos, observadas as características técnicas de cada equipamento e as condições comerciais praticadas pelo fabricante. A consolidação dos critérios é descrita a seguir:

#### (1) Manutenção do preço praticado no 3º Termo Aditivo do Contrato nº 239/2022 – TJMG:

Para os equipamentos contemplados neste contrato, especialmente os storages Dell Isilon H500, adotou-se como referência o valor já praticado na Administração, mantendo-se a coerência com os preços anteriormente contratados.

#### (2) Aplicação do valor do Item 1 – Suporte de Hardware e Software – Dell EMC Unity 500 do Contrato nº 1801/2024 – Casa da Moeda:

A referência foi utilizada para os equipamentos da linha Unity, uma vez que o contrato citado possui escopo compatível e preço unitário aplicável ao ambiente do TJMG.

### **(3) Escalonamento proporcional do Contrato PRODESP nº PRO.00.835 (Switches SAN – Cisco MDS 9710):**

O valor mensal praticado pela PRODESP (R\$ 46.608,80) refere-se a um chassis SAN MDS-9710 contendo 8 line cards de 48 portas, totalizando 384 portas.

No TJMG (Contrato nº 066/2021), o ambiente é composto por 4 switches de 48 portas, totalizando 192 portas.

Assim, o cálculo de proporcionalidade resulta em:  $R\$ 46.608,80 \times (192 \div 384) = R\$ 23.304,40/\text{mês}$ .

Entretanto, o valor final aplicado na proposta ao TJMG — R\$ 20.666,72/mês — ficou inferior ao valor escalonado, devido a condições comerciais específicas, tais como:

- Vigência contratual mais extensa, permitindo oferta mais competitiva;
- Histórico de renovações sucessivas com o Tribunal, refletindo estabilidade na relação comercial;
- Volume global da negociação, que viabilizou flexibilidade no preço final.

Portanto, ainda que o escalonamento por porta constitua referência válida, ele não foi o único critério utilizado, tendo o valor final sido definido também por fatores estratégicos e comerciais.

### **(4) Aplicação do preço do Contrato nº 64000/2025-004/00 – Marinha do Brasil (Servidores PowerEdge R740):**

Como referência para os servidores PowerEdge R7525 (CT nº 178/2023) e PowerEdge R740xd2 (CT nº 274/2024), utilizou-se o valor da Marinha, por apresentar compatibilidade técnica entre as linhas de servidores e similaridade no escopo de suporte renovado.

#### **(5) Comparativo técnico entre os switches dos contratos de referência e os switches do TJMG:**

O modelo Dell S5248F-ON, utilizado no TJMG, é tecnicamente superior ao modelo S4148 contratado pela Câmara Municipal de Campinas (Contrato nº 19/25). Entre os diferenciais que impactam diretamente no custo da renovação, destacam-se:

- Portas de 25GbE (versus 10GbE do S4148), gerando maior capacidade operacional;
- Uplinks de até 200GbE, ampliando a escalabilidade e o desempenho;
- Arquitetura de switching mais robusta, com maior capacidade de encaminhamento;
- Complexidade maior de hardware, refletindo em custos superiores de suporte e manutenção.

A Câmara de Campinas possui valor mensal equivalente a:  $R\$ 15.324,00 \div 15,6 \text{ meses} = R\$982,30/\text{mês}$  por unidade. Considerando as diferenças técnicas e de capacidade entre os modelos, o valor aplicado ao TJMG — R\$1.270,00/mês por unidade — apresenta-se coerente com a superioridade tecnológica do S5248F-ON.

### **9.3 Orçamento Estimado Consolidado:**

Item	Média Valor Unitário (R\$)	Quant.	Unidade	Valor de Referência (R\$)
Serviços especializados de Sustentação de Ambiente Tecnológicos envolvendo as tecnologias DELL EMC Server	133.419,00	23	Meses	3.068.637,00
Serviços de Suporte Técnico (Dell EMC ProSupport Plus)	245.032,80 (*)	26	Meses	5.328.037,08

(\*) Embora a proposta comercial apresente os valores totais dos serviços para todo o período contratado, o faturamento ocorrerá mensalmente, considerando exclusivamente o valor proporcional correspondente a cada ativo e ao período de cobertura efetiva de cada um deles. Dessa forma, ainda que o montante global esteja consolidado na tabela de referência acima, o desembolso mensal refletirá apenas os ativos que estiverem com cobertura vigente em cada mês, garantindo transparência, aderência contratual e coerência com a execução do serviço.

## **10. DESCRIÇÃO E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA**

A presente contratação busca assegurar a continuidade da infraestrutura crítica de TIC do TJMG, por meio da união de dois componentes complementares: os serviços especializados de sustentação de ambientes Dell EMC e o suporte técnico oficial Dell ProSupport Plus.

A camada de sustentação permitirá manter o ambiente tecnológico estável e aderente às melhores práticas do fabricante, com gestão preventiva e operacional de storages, switches e demais ativos, abrangendo administração de volumes, cotas, replicações, backup, contingência, relatórios técnicos e bilhetagem mensal. Já a camada de suporte oficial garantirá resposta rápida e eficiente a incidentes críticos, em regime 24x7, com atendimento on-site em até 4 horas, substituição de peças genuínas, atualizações de firmware e microcódigo, além de acesso direto à engenharia Dell e a relatórios proativos por meio da plataforma MyService360.

Essa combinação assegura a operação contínua da infraestrutura, preserva o investimento em ativos Dell dentro do ciclo de vida útil definido pelo fabricante e evita substituições prematuras, garantindo que os serviços judiciais e administrativos permaneçam disponíveis e sem interrupções.

O levantamento de mercado evidencia a inviabilidade técnica de competição no fornecimento desta solução. Somente o fabricante (Dell) pode prover tanto o suporte técnico oficial quanto os mecanismos de integração indispensáveis para a sustentação completa dos ambientes. Configura-se, portanto, a hipótese de inexigibilidade de licitação, nos termos do

art. 74, inciso I, da Lei nº 14.133/2021. Assim, a solução tecnicamente viável e economicamente mais vantajosa consiste na contratação direta do fabricante Dell Computadores do Brasil Ltda., única empresa capaz de assegurar a execução integral dos serviços requeridos.

## 11. JUSTIFICAR O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

O objeto em análise consiste na contratação de serviços contínuos de sustentação de ambientes tecnológicos Dell EMC e de suporte técnico oficial (Dell ProSupport Plus) para servidores, storages, switches e demais ativos da marca Dell em operação no TJMG. Esses serviços abrangem tanto a gestão preventiva e operacional do ambiente (sustentação) quanto o atendimento reativo especializado do fabricante (suporte), em regime 24x7, com SLA de 4 horas onsite, substituição de peças originais, atualização de firmware/microcódigo, monitoramento proativo e relatórios técnicos.

Considerando a natureza do objeto, não se mostra tecnicamente possível o parcelamento da solução, pelos seguintes motivos:

- Inviabilidade técnica de fragmentação: o suporte oficial Dell somente pode ser prestado pelo próprio fabricante, conforme disposto no art. 74, I, da Lei nº 14.133/2021, e a sustentação, por sua vez, depende de integração direta com ferramentas e práticas do fabricante. O fracionamento entre fornecedores acarretaria perda da garantia de fábrica, impossibilidade de reposição de peças genuínas e ausência de cobertura oficial para atualizações e monitoramento.
- Unicidade da solução de TIC: os serviços possuem caráter integrado, pois a sustentação e o suporte oficial atuam de forma complementar sobre os mesmos ativos (storages, servidores, switches, etc), que devem ser gerenciados de forma unificada pelo fabricante, utilizando a mesma base de conhecimento, sistemas de chamados e estrutura de engenharia. Eventual divisão do objeto comprometeria a eficiência operacional e aumentaria riscos de indisponibilidade do ambiente crítico de TIC.
- Aspectos de economicidade: o parcelamento não geraria ganho de escala; ao contrário, poderia elevar custos administrativos e de fiscalização, além de provocar disputas de responsabilidade entre fornecedores ("jogo de empurra"). A contratação em lote único, diretamente com o fabricante, garante a otimização dos recursos públicos e a preservação do investimento já realizado nos ativos Dell.
- Precedentes e alinhamento normativo: jurisprudência consolidada do Tribunal de Contas da União (ex.: Acórdão nº 1.199/2022-Plenário) reconhece que a vedação ao parcelamento é legítima quando a divisão do objeto compromete a eficiência, a economicidade e a execução do contrato. A Resolução CNJ nº 468/2022 também orienta que, em situações de inexigibilidade, o objeto deve refletir integralmente a solução disponibilizada pelo fornecedor exclusivo.

Diante do exposto, conclui-se que a contratação não deve ser parcelada, devendo ser conduzida em lote único, diretamente com a Dell Computadores do Brasil Ltda., única empresa capaz de assegurar a execução plena e contínua dos serviços de sustentação de ambientes tecnológicos e suporte técnico oficial aos equipamentos em operação no TJMG.

## 12. DEMONSTRATIVOS DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação da solução de sustentação de ambientes Dell EMC e suporte oficial Dell ProSupport Plus tem como finalidade assegurar a continuidade e a eficiência da infraestrutura crítica de TIC do TJMG, garantindo que os sistemas judiciais e administrativos permaneçam estáveis, disponíveis e com alto desempenho. Os resultados pretendidos podem ser demonstrados nos seguintes eixos:

a) Economicidade e otimização de recursos:

- Redução de custos operacionais: a contratação direta em lote único elimina gastos adicionais com fiscalização e evita sobreposição de responsabilidades entre fornecedores.
- Preservação do investimento existente: garante a utilização plena dos equipamentos Dell já adquiridos, respeitando seus ciclos de vida útil (EOS), sem necessidade de substituição antecipada.
- Diminuição de custos indiretos: mitigação de riscos de falhas críticas e indisponibilidade de serviços, evitando impactos financeiros decorrentes de paralisação de atividades essenciais.

b) Melhor aproveitamento de recursos humanos, materiais e financeiros:

- Gestão preventiva e proativa do ambiente: a sustentação assegura administração contínua dos storages, switches e demais ativos, reduzindo a carga de trabalho corretivo e garantindo alinhamento às melhores práticas.
- Agilidade no atendimento a incidentes: SLA de 4 horas onsite, em regime 24x7, reduz o tempo médio de indisponibilidade de serviços.
- Acesso a expertise especializada: suporte de segundo e terceiro nível, com escalonamento direto à engenharia Dell, liberando os técnicos do TJMG para atuação em atividades estratégicas.
- Precisão no diagnóstico e solução: O escalonamento direto à engenharia Dell e o uso de peças originais eliminam o "jogo de empurra" e garantem a solução definitiva e imediata das falhas críticas, otimizando o tempo da equipe interna do TJMG.

c) Melhoria da qualidade dos serviços:

- Aumento da disponibilidade: a combinação de sustentação contínua e suporte oficial mantém a operação ininterrupta da infraestrutura crítica, essencial à prestação jurisdicional e administrativa.
- Segurança tecnológica: aplicação de atualizações oficiais de firmware, drivers e microcódigos, aliada às práticas de sustentação, assegura conformidade com padrões de mercado e mitigação de

vulnerabilidades.

- Gestão de desempenho: relatórios mensais, bilhetagem técnica e acompanhamento por Gerente de Serviço (TSM) possibilitam visão estratégica e decisões de melhoria contínua do ambiente.

d) Impactos ambientais positivos:

- Extensão do ciclo de vida útil dos ativos: a manutenção preventiva e corretiva reduz a necessidade de substituição prematura de servidores, storages, switches e demais ativos, evitando descarte desnecessário de equipamentos.
- Consumo consciente de recursos: a combinação de sustentação e suporte prioriza a preservação do parque instalado, alinhando-se às diretrizes de sustentabilidade do TJMG e ao Plano de Logística Sustentável.
- Logística reversa: peças substituídas são recolhidas pela fabricante e recebem destinação ambientalmente adequada, em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

### 13. PROVIDÊNCIAS

Antes do início da execução do contrato de sustentação de ambientes Dell EMC e suporte oficial Dell ProSupport Plus, deverão ser adotadas as seguintes providências pelo TJMG e/ou pela contratada, a fim de assegurar a plena operacionalização dos serviços:

a) Infraestrutura tecnológica e elétrica:

- Disponibilizar conectividade de rede estável e redundante para viabilizar tanto a execução das atividades de sustentação quanto o acesso remoto da Dell (ESRS – Secure Remote Services) para o monitoramento proativo via MyService360.
- Atualizar credenciais e permissões de acesso remoto e local para técnicos autorizados da Dell e para a equipe responsável pela sustentação, em conformidade com a política de segurança da informação do TJMG.
- Garantir capacidade elétrica e climatização adequadas nos Data Centers, de forma a manter condições seguras para a continuidade da operação dos equipamentos sob gestão da contratada.

b) Infraestrutura de logística, espaço físico e predial:

- Assegurar áreas adequadas de acesso físico aos Data Centers do TJMG, permitindo a entrada e circulação de técnicos da Dell e da equipe de sustentação mediante autorização formal.
- Definir pontos de apoio logístico, incluindo recepção, registro de entrada e acompanhamento presencial durante os atendimentos onsite.
- Disponibilizar local seguro e apropriado para armazenamento temporário de peças substituídas, até sua retirada definitiva pela Dell, observando normas de logística reversa e descarte ambiental.

c) Acesso a sistemas de informação:

- Garantir acesso aos sistemas de monitoramento internos e integrados aos equipamentos Dell, permitindo à contratada a coleta de dados de desempenho e incidentes necessários à sustentação e ao suporte.
- Providenciar contas de usuário temporárias, com perfis restritos e auditáveis, para técnicos autorizados da Dell e da equipe de sustentação, assegurando rastreabilidade das intervenções e logs de acesso.
- Integrar o fluxo de chamados técnicos da Dell e dá equipe de sustentação ao sistema de gestão de incidentes do TJMG, de modo a permitir acompanhamento e auditoria em tempo real.

d) Medidas administrativas:

- Designar equipe interna de acompanhamento do contrato, composta por servidores da GETEC/COINFRA, responsável por validar atendimentos, fiscalizar indicadores de SLA e registrar ocorrências relativas tanto à sustentação quanto ao suporte.
- Formalizar plano de comunicação entre TJMG, Dell e equipe de sustentação, contemplando responsáveis, contatos de emergência e fluxos de escalonamento.
- Elaborar cronograma de integração inicial, incluindo reunião de kick-off, validação de acessos e definição dos procedimentos de atendimento, contemplando atividades preventivas de sustentação e de resposta a incidentes do suporte.

### 14. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

A contratação ora em estudo se relaciona de forma direta com outros contratos vigentes no TJMG que envolvem equipamentos e serviços da marca Dell, tanto na vertente de suporte técnico oficial quanto na de sustentação de ambientes:

- Contrato nº 016/2021 – Decision: fornecimento, instalação e suporte de Storages All-Flash;
- Contrato nº 066/2021 – Decision: fornecimento, instalação e suporte de Switches SAN;
- Contrato nº 178/2023 – IT One: fornecimento de Switches ToR e servidores HCI;
- Contrato nº 239/2022 – Dell: suporte de storages Dell Isilon H500 e Switches InfiniBand Mellanox SX6790 (foco em suporte oficial do fabricante);
- Contrato nº 272/2024 – Decision: aquisição e instalação de discos SSD para expansão dos Storages All-Flash, com garantia co-terminus vinculada ao Contrato nº 016/2021;

- Contrato nº 274/2024 – Dell: aquisição de componentes acessórios vinculados à operação dos equipamentos Dell (suporte oficial);
- Contrato nº 236/2022 – Dell: continuidade da prestação de serviços de sustentação de ambientes Dell EMC (Isilon), em vigor até 19/07/2026;
- Contrato nº 153/2025 – Decision: fornecimento, instalação, configuração e suporte técnico de equipamentos destinados à expansão da capacidade de armazenamento dos storages Dell PowerScale.

Assim, observa-se que a presente contratação tem caráter complementar às avenças anteriormente firmadas, pois assegura a sustentação do ambiente Isilon após o término do Contrato nº 236/2022, amplia a cobertura para os demais ambientes tecnológicos Dell EMC e garante o suporte técnico oficial aos equipamentos em operação, promovendo o alinhamento de todos os contratos sob um mesmo horizonte temporal de cobertura até 31/05/2028.

## 15. IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de serviços de sustentação de ambientes Dell EMC e de suporte oficial Dell ProSupport Plus apresenta impactos ambientais positivos, pois contribui para a extensão do ciclo de vida útil dos equipamentos atualmente em operação, reduzindo a necessidade de substituição prematura de ativos e, conseqüentemente, a geração de resíduos eletrônicos.

- Extensão da vida útil dos ativos: A sustentação contínua e o suporte oficial asseguram a aplicação de práticas preventivas de operação, atualizações de firmware e microcódigos, além da substituição de peças originais, possibilitando que servidores, storages e switches Dell continuem operando com eficiência dentro de seus prazos de EOS. Essa medida reduz a necessidade de aquisição de novos equipamentos e evita o descarte antecipado de hardware ainda plenamente utilizável.
- Logística reversa e descarte responsável: Peças substituídas no âmbito do contrato serão recolhidas pela fabricante ou empresa autorizada, observando as normas de logística reversa previstas na Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010). Esse processo garante que componentes defeituosos recebam destinação ambientalmente adequada, incluindo reaproveitamento, reciclagem ou descarte seguro.
- Eficiência energética e sustentabilidade: A combinação de manutenção preventiva (sustentação) e corretiva (suporte) contribui para manter níveis adequados de eficiência energética, evitando sobrecargas e consumo excessivo decorrentes de falhas ou degradação de componentes. O prolongamento da vida útil reduz a pegada de carbono associada à produção, transporte e instalação de novos ativos.
- Alinhamento com políticas institucionais: A contratação atende às diretrizes do Plano de Logística Sustentável do TJMG e da Política de Sustentabilidade das Contratações, priorizando soluções que minimizem impactos ambientais e promovam o uso racional de recursos públicos. Reforça, ainda, o compromisso do Tribunal com práticas de governança ambiental, social e corporativa (ESG), alinhadas às recomendações do Conselho Nacional de Justiça.

## 16. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

Após a análise técnica, operacional, econômica e ambiental realizada neste Estudo Técnico Preliminar, conclui-se que a contratação dos serviços de sustentação de ambientes Dell EMC e de suporte oficial Dell ProSupport Plus é viável, necessária e vantajosa para o TJMG, por assegurar a continuidade da operação da infraestrutura crítica de TIC do Tribunal, composta por servidores, storages, switches e demais ativos da marca Dell.

A solução proposta:

- Atende aos requisitos de negócio e tecnológicos previamente definidos, garantindo a execução integrada de atividades preventivas (sustentação) e corretivas (suporte), com níveis mínimos de serviço adequados (SLA de 4h onsite, regime 24x7, monitoramento proativo e substituição de peças originais).
- Preserva o investimento já realizado pelo Tribunal na aquisição de ativos Dell, assegurando sua utilização plena até os prazos de EOS definidos pelo fabricante.
- Mitiga riscos operacionais relacionados à indisponibilidade de sistemas judiciais e administrativos, garantindo a continuidade da prestação jurisdicional.
- Promove economicidade, evitando a substituição prematura de equipamentos e reduzindo custos indiretos associados a falhas críticas.
- Observa a sustentabilidade, estendendo o ciclo de vida dos ativos e assegurando a destinação ambientalmente adequada de componentes substituídos.

Por se tratar de serviço exclusivo da fabricante Dell Computadores do Brasil Ltda., a contratação enquadra-se na hipótese de inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 74, inciso I, da Lei nº 14.133/2021, em razão da inviabilidade de competição.

Assim, declara-se que a contratação é plenamente viável e recomendada, devendo ser conduzida sob a forma de inexigibilidade, em lote único, diretamente com o fabricante, como medida indispensável para a continuidade da infraestrutura tecnológica do TJMG e para a garantia da eficiência, da economicidade e da segurança da prestação jurisdicional.

## SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

### 17. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

17.1 Recursos Materiais: Não há.

17.2 Recursos Humanos

Descrição do Recurso	Qtde.	Competência	Ação para obtenção do Recurso	Responsável
Fiscal Técnico	01	Fiscalizar a entrega do objeto, apoiar o Gestor do Contrato.	Designar servidor responsável pela fiscalização na GETEC	Gerente GETEC
Gestor do Contrato	01	Monitorar a execução do contrato - Autorizar emissão e pagamento NF.	Designar servidor responsável pela gestão nas gerências.	Gerente GETEC

## 18. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DA SOLUÇÃO DE TIC

Caso a contratada não consiga executar o contrato até o final da sua vigência (por falência, má prestação ou outro motivo), o TJMG deverá adotar as seguintes estratégias:

- Contratação emergencial de serviços equivalentes, conforme art. 75, VIII, da Lei nº 14.133/2021, garantindo cobertura temporária até a formalização de novo processo de contratação.
- Planejamento antecipado de nova contratação antes do término da vigência contratual, considerando os prazos de EOS de cada equipamento.
- Uso de planos de contingência internos, como manutenção preventiva e monitoramento reforçado pelos técnicos do TJMG, até a regularização da contratação.

## 19. ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Para evitar descontinuidade, será planejada uma etapa de transição ao final do contrato, contemplando:

- Repasse de informações técnicas da contratada para a equipe interna do TJMG ou para nova contratada, caso haja continuidade por outro contrato.
- Entrega de relatórios finais de chamados, incidentes, peças substituídas, versões de firmware e status do ambiente.
- Recolhimento de peças e equipamentos pela Dell, de acordo com a política de logística reversa.
- Encerramento de acessos concedidos aos técnicos da contratada aos sistemas e ambientes do TJMG.
- Durante a transição, a contratada deverá manter a execução regular do contrato até o último dia de vigência, evitando interrupções.

## 20. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

O TJMG adotará estratégias de independência para reduzir riscos de dependência exclusiva da contratada, tais como:

- Registro e guarda de documentação técnica sobre os equipamentos, incluindo versões de firmware, microcódigos e drivers aplicados.
- Capacitação mínima da equipe interna, para que os técnicos do TJMG mantenham conhecimento básico de operação e possam acompanhar de forma crítica os atendimentos da Dell.
- É reconhecido, entretanto, que o suporte oficial Dell é exclusivo do fabricante, sendo imprescindível manter a relação contratual com a Dell enquanto os equipamentos permanecerem dentro do ciclo de vida útil.

## 21. APROVAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante
<i>Denilson dos Santos Rodrigues</i> GETEC/COINFRA TJ-13359	<i>Denilson dos Santos Rodrigues</i> GETEC/COINFRA TJ-13359
Gestor Técnico	Gestor Demandante
<i>Narciso Felício de Lima Junior</i> GETEC F0353920	<i>Narciso Felício de Lima Junior</i> GETEC F0353920
<b>A CECOR realizou a análise de conformidade do documento de acordo com Resolução nº 468/2022 do Conselho Nacional de Justiça.</b>	
<i>Viviane Cristina de Sales</i> Ass. Esp. Suporte de Contratação P0004094	<i>Mateus Cançado Assis</i> Assessor Técnico da CECOR TJ-6375-0

**Autoridade Máxima da Área de TIC  
(ou Autoridade Superior, se aplicável)**



## ANEXO I – RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS O SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

Segue abaixo a relação consolidada dos equipamentos Dell em operação no TJMG, com indicação da garantia atual, prazo máximo de renovação (EOS) e tempo de PSS, conforme planilha técnica fornecida pelo fabricante.

Servidores HCI							
SerNo	Modelo	Type	Contratos	Garantia ATUAL: data e nível de garantia	Renovável até: data e nível de garantia (EOS)	Tempo de PSS	
2G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
6G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
CG2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
4G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
5G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
9G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
6QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
7G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
3G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
8G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
FPRCNY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
BG2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
DQQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
1QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
1G2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
HG2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
9QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
JG2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
CQQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
1QR CNY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
5QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
1H2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
HPRCNY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
JF2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
8QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
2QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
FG2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
GPRCNY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
7QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
BQQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
4H2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
JPRCNY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
4QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
3H2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
GG2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
3QQLY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
DG2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	
2H2JKY3	PowerEdge R7525	Server	178/2023	09/10/2026 - PSPMC 4H	11/07/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos	

Switch HyperScale HCI							
Name	SerNo	Modelo	Type	Contrato	Garantia ATUAL: data e nível de garantia	Renovável até: data e nível de garantia (EOS)	Tempo de PSS
SW-HyperScale-01	HS3QY03	s5248Fon	Network Switch	274/2024	18/08/2026 - PSPMC 4H	17/08/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos
SW-HyperScale-02	218QY03	s5248Fon	Network Switch	274/2024	18/08/2026 - PSPMC 4H	17/08/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos
SW-HyperScale-01	718QY03	s5248Fon	Network Switch	274/2024	18/08/2026 - PSPMC 4H	17/08/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos
SW-HyperScale-02	J18QY03	s5248Fon	Network Switch	274/2024	18/08/2026 - PSPMC 4H	17/08/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos
SWTOR-HCI01	7875SR3	s5248Fon	Network Switch	178/2023	12/09/2026 - PSPMC 4H	14/06/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos
SWTOR-HCI02	7874SR3	s5248Fon	Network Switch	178/2023	12/09/2026 - PSPMC 4H	14/06/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos
SWTOR-HCI04	78K6SR3	s5248Fon	Network Switch	178/2023	12/09/2026 - PSPMC 4H	14/06/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos
SWTOR-HCI03	7845SR3	s5248Fon	Network Switch	178/2023	12/09/2026 - PSPMC 4H	14/06/2030 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos

Switch Unity San							
Name	Série	Modelo	Type	Contrato	Garantia ATUAL: data e nível de garantia	Renovável até: data e nível de garantia (EOS)	Tempo de PSS
CEOP-MDS9148T-1	JPG241900JB	DS-C9148T-K9	MDS9148T	066/2021	23/03/2026 - PSPMC 4H	ainda não divulgado	não possui oferta
CEOP-MDS9148T-2	JPG242800VN	DS-C9148T-K9	MDS9148T	066/2021	23/03/2026 - PSPMC 4H	ainda não divulgado	não possui oferta
UTJ-MDS9148T-2	JPG2413000M	DS-C9148T-K9	MDS9148T	066/2021	23/03/2026 - PSPMC 4H	ainda não divulgado	não possui oferta
UTJ-MDS9148T-1	JPG2426006Z	DS-C9148T-K9	MDS9148T	066/2021	23/03/2026 - PSPMC 4H	ainda não divulgado	não possui oferta

Servidores HiperScale Produção							
SerNo	Modelo	Contrato	Garantia ATUAL: data e nível de garantia	Renovável até: data e nível de garantia (EOS)	Tempo de PSS		
D2Z5MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2YM2G3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2YK2G3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2Z3MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2Z4MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2Z1MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D308MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D307MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2ZM2G3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D305MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2ZL2G3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D306MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2ZK2G3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2YL2G3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2Y7MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2YJ2G3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2Z6MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2Y6MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2Z2MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D303MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2ZJ2G3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D304MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D302MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		
D2Z7MH3	PowerEdge R740xd2	274/2024	14/08/2026 - PSPMC 4H	09/09/2028 - PSPMC 4H	renovação com PSS - 2 anos		









Site Afonso Pena			
ClusterNode	SerNo	ChsSerN	Product
ISILONCLN1-1	CF2ZG250800225	CF2S7250500153	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN1-2	CF2ZG250400062	CF2S7250500153	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN1-3	CF2ZG250400036	CF2S7250500153	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN1-4	CF2ZG244600099	CF2S7250500153	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN1-5	CF2ZG250800366	CF2S7250500065	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN1-6	CF2ZG250800384	CF2S7250500065	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
Site CEOP			
ClusterNode	SerNo	ChsSerN	Product
ISILONCLN2-11	CF2ZG250800400	CF2S7250500121	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN2-12	CF2ZG250800414	CF2S7250500121	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN2-13	CF2ZG250800412	CF2S7250500121	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN2-14	CF2ZG250800368	CF2S7250500152	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN2-15	CF2ZG250800411	CF2S7250500121	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD
ISILONCLN2-16	CF2ZG250800404	CF2S7250500152	H700-4U-Single-192GB-1x1GE-2x25GE SFP+-240TB-6554GB SSD

### ANEXO III – RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS QUE FAZEM PARTE DO SERVIÇO ESPECIALIZADO DE SUSTENTAÇÃO

Switch Unity San							
Name	Série	Model	Type	Contrato	Garantia ATUAL: data e nível de garantia	Renovável até: data e nível de garantia (EOS)	Tempo de PSS
CEOP-MDS9148T-1	JPG241900JB	DS-C9148T-K9	MDS9148T	066/2021	23/03/2026 - PSPMC 4H	ainda não divulgado	não possui oferta
CEOP-MDS9148T-2	JPG242800WN	DS-C9148T-K9	MDS9148T	066/2021	23/03/2026 - PSPMC 4H	ainda não divulgado	não possui oferta
UTJ-MDS9148T-2	JPG2413000M	DS-C9148T-K9	MDS9148T	066/2021	23/03/2026 - PSPMC 4H	ainda não divulgado	não possui oferta
UTJ-MDS9148T-1	JPG2426006Z	DS-C9148T-K9	MDS9148T	066/2021	23/03/2026 - PSPMC 4H	ainda não divulgado	não possui oferta



Documento assinado eletronicamente por **Narciso Felício de Lima Junior, Gerente**, em 05/02/2026, às 12:19, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Mateus Caçado Assis, Assessor(a) Técnico(a)**, em 05/02/2026, às 14:56, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Viviane Cristina de Sales, Assistente Especializado**, em 06/02/2026, às 09:56, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Alessandra da Silva Campos, Diretor(a) Executivo(a)**, em 09/02/2026, às 11:32, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjmg.jus.br/autenticidade> informando o código verificador **25238881** e o código CRC **C8973C49**.