

ETP – Estudo Técnico Preliminar

AV – Análise de Viabilidade

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Demanda (ID / Título):	DP- 3675 - Aquisição de Software para Acessibilidade digital
Gerente do Projeto	Tiago Fernandes da Costa
Id Jira / Título do ETP:	Solução para inclusão digital de pessoas com barreiras comunicacionais ou de acesso à informação

2. PROCESSO SEI

0193280-25.2025.8.13.0000

3. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Equipe de Planejamento da Contratação			
Matrícula	Nome	Área	Integrante demandante/ técnico/administrativo/ gestor
85779	Selmara Alves Fernandes	Centro de Sustentabilidade - CESUS	Integrante demandante
81398	Sebastião Mendes Neto	Coordenação de Aquisição de Sistemas - CORASIS	Integrante Técnico (Coordenador técnico)
62133	Regina Soares Clark	Coordenação de Apoio Técnico e de Conteúdo para as Mídias Digitais - COMID	Integrante Técnico

22145	Fabiano de Melo Mendes	Coordenação de Apoio às Contratações de Sistemas e Fiscalização de Contratos - COFISC	Integrante Técnico (Coordenador técnico)
61176	Evandro José de Oliveira	Coordenação de Aquisição de Sistemas - CORASIS	Integrante Técnico (Líder técnico)
60105330	Filipe Junio Freitas de Moura	Coordenação de Apoio às Contratações de Sistemas e Fiscalização de Contratos - COFISC	Integrante Técnico (Apoio técnico)
66020237	Christiane Regina Costa Lanza	Centro de Sustentabilidade - CESUS	Integrante Técnico (Apoio técnico)

4. FUNDAMENTO

O acesso à justiça é um pilar fundamental do Estado Democrático de Direito, e sua efetividade depende da capacidade do Poder Judiciário de se comunicar de forma clara e acessível com todos os cidadãos, sem exceção. No cenário atual, com a crescente digitalização dos serviços judiciais, a garantia de que as plataformas, portais e sistemas online sejam plenamente acessíveis torna-se um imperativo legal, ético e social.

A presente iniciativa está alinhada às mais importantes diretrizes nacionais sobre o tema, em especial a **Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015)**, que estabelece a acessibilidade como um direito que garante o uso dos espaços e serviços abertos ao público, incluindo os sítios da internet. Adicionalmente, a **Resolução nº 401/2021 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)** determina, de forma explícita, a adoção de medidas para remover barreiras e promover a inclusão no âmbito do Judiciário, estipulando prazos para a adequação.

Nesse sentido, a contratação de uma solução tecnológica robusta não é apenas uma medida de modernização, mas um passo decisivo para o cumprimento de normativos vigentes e para a consolidação de uma Justiça verdadeiramente inclusiva.

As barreiras digitais existentes nos portais institucionais afetam uma parcela significativa da população, que enfrenta dificuldades diversas para acessar informações e serviços. A complexidade do ambiente digital exige uma abordagem multifacetada para atender às necessidades específicas de cada grupo, tais como:

- **Pessoas com Deficiência Auditiva (surdez):** Para a comunidade surda, que tem a Língua Brasileira de Sinais (Libras) como primeira língua, o conteúdo textual em português não rara às vezes, representa uma barreira de comunicação. A ausência de tradução simultânea e sob demanda limita drasticamente sua autonomia e compreensão.
- **Pessoas com Deficiência Visual:** Indivíduos cegos ou com baixa visão dependem de tecnologias assistivas como leitores de tela. A falta de recursos nativos de leitura em voz alta e de contraste adequado dificulta ou impossibilita a navegação.
- **Pessoas com Deficiências Intelectuais e Cognitivas, Dislexia e TDAH:** A linguagem técnica e a formatação padrão dos textos podem criar uma sobrecarga cognitiva, dificultando a compreensão para usuários com dislexia, TDAH, deficiência intelectual, ou mesmo para idosos e analfabetos funcionais.
- **Público com Outras Dificuldades Visuais e de Leitura:** Usuários com daltonismo, presbiopia (vista cansada) e outras condições necessitam de opções de personalização visual, como alteração de fontes, cores e espaçamentos, para uma experiência de leitura confortável e eficaz.

A atual estrutura dos nossos portais não dispõe, de forma integrada e dinâmica, das ferramentas necessárias para superar essas barreiras, tornando urgente a implementação de uma solução que atenda a essa diversidade de perfis de maneira centralizada e eficiente.

O software atualmente utilizado, VLibras, não atende de forma adequada o Portal do TJMG, pois exige instalação na máquina do usuário, o que limita o acesso dinâmico e universal. Além disso, sua capacidade de tradução para Libras é restrita e não contempla funcionalidades complementares, como a conversão de texto em português para voz. Assim, a estrutura atual do Portal não dispõe, de forma integrada, dos recursos necessários para superar essas barreiras, evidenciando a urgência na adoção de uma solução mais completa, centralizada e acessível a todos os perfis de usuários.

A motivação para esta contratação reside na busca por uma solução completa e inovadora de tecnologia assistiva, que promova a equidade no acesso aos serviços judiciais. A implementação de uma plataforma de acessibilidade digital integrada trará benefícios diretos e mensuráveis. Aqui destacando:

- **Conformidade Normativa:** Atender de forma proativa e integral às exigências da Resolução nº 401/2021 do CNJ e da Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015), mitigando riscos legais e garantindo o cumprimento dos prazos estabelecidos.
- **Inclusão Ampla e Efetiva:** Oferecer um conjunto de ferramentas que funcionam em tempo real, permitindo que o próprio usuário personalize a página de acordo com sua necessidade. Isso inclui a tradução de conteúdos para Libras, a conversão de texto em áudio (voz), a simplificação textual para linguagem de fácil compreensão e ajustes visuais avançados.
- **Autonomia e Dignidade:** Capacitar os cidadãos a navegarem e consumirem informações de forma autônoma, sem a necessidade de intermediários, fortalecendo sua dignidade e participação social.
- **Fortalecimento da Imagem Institucional:** Posicionar este Tribunal como uma instituição moderna, empática e comprometida com os direitos humanos e a responsabilidade social, servindo de referência em acessibilidade no Poder Judiciário.

Em suma, a contratação desta solução tecnológica representa um investimento estratégico na universalização do acesso à justiça, transformando nossos canais digitais em um ambiente verdadeiramente acolhedor e funcional para cada cidadão, independentemente de suas habilidades ou condições.

5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Esta contratação está prevista no Plano de Contratação Anual de 2026, e ainda, em conformidade com o PDTIC, em especial nas estratégias 20-“Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.”

6. REQUISITOS DA SOLUÇÃO

6.1. Requisitos de negócio da solução

6.1.1. Tradutor para LIBRAS

6.1.1.1. Deverá possibilitar a tradução de textos em Português para LIBRAS por meio de um avatar animado.

6.1.1.2. O avatar virtual deve ser personalizável e flexível, podendo atender a dois cenários:

1) Personalização do Personagem Padrão: Deve permitir a customização do avatar padrão, incluindo a alteração de cores, estilos (se aplicável), e a inclusão da logo do Tribunal em local(is) apropriado(s) e visível(eis).

2) Integração de Personagem Exclusivo: Deve ser capaz de aceitar o desenvolvimento ou permitir a fácil integração de um modelo de personagem 3D exclusivo fornecido pela Contratante, garantindo que ele possa ser utilizado com todas as funcionalidades do avatar virtual.

6.1.2. Leitor de Texto (Voz Sintetizada)

6.1.2.1. Deverá realizar a leitura de texto em Português através de voz sintetizada.

6.1.3 Recursos Adicionais de Acessibilidade Visual e de Leitura

6.1.3.1. Ajustes de contraste e saturação: Deverá oferecer múltiplas opções de contraste (escuro, claro, invertido) e saturação (alta, baixa, monocromática) para otimizar a visualização.

6.1.3.2. Destaque e Foco de Leitura: Deverá permitir o destaque de links e cabeçalhos (H1), além de fornecer guias e máscaras de leitura para auxiliar no foco e reduzir o cansaço visual.

6.1.3.3. Ajustes de Fonte e Texto: Deverá oferecer fonte amigável para dislexia, controle de altura de linha e espaçamento de texto, e opções para aumentar o tamanho do texto em múltiplos níveis.

6.1.3.4. Auxílios de Navegação e Visualização: Deverá permitir o aumento do cursor, ampliação de texto ao passar o mouse, navegação por teclado e ajustes personalizados de cores de texto, fundo e títulos.

6.1.3.5. Conteúdo e Mídia: Deverá apresentar texto alternativo para imagens e permitir a pausa de animações.

6.1.3.6. Modo Leitura e Dicionário: Deverá oferecer um modo de leitura focado e um dicionário integrado com significado de palavras em texto, Libras ou voz.

6.1.3.7. A solução deve garantir a leitura acessível de documentos em formato PDF pesquisável com OCR.

6.1.4. Recursos Adicionais com Inteligência Artificial (IA)

6.1.4.1. Descrição de Imagem com IA: Deverá utilizar IA para analisar e descrever automaticamente imagens, tornando o conteúdo visual acessível.

6.1.4.2. Simplificação de Texto com IA: Deverá transformar textos complexos em versões mais simples e acessíveis via IA, mantendo a essência do conteúdo.

6.1.4.3. Significado Contextual de Palavras com IA: Deverá fornecer explicações detalhadas e contextualizadas para palavras ou expressões selecionadas em um texto, utilizando IA.

6.1.5. Painel de Controle: A contratada deve oferecer funcionalidade integrada no seu produto para gerar relatórios de acessibilidade e auditoria. Os relatórios devem conter, no mínimo: Dados de engajamento do usuário (acessos, e uso das funcionalidades); Informação sobre a interação do usuário com a ferramenta, seu impacto na experiência geral e as páginas com maior ativação do plugin.

6.1.6. Conformidade: A CONTRATADA deverá disponibilizar uma funcionalidade integrada no seu produto para geração de um Relatório de Conformidade com os padrões de acessibilidade. Ou como alternativa, poderá indicar, documentar e auxiliar na utilização de ferramentas de validação (preferencialmente as listadas em <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/tools/list/> ou equivalentes) para que o cliente realize as auditorias de acessibilidade necessárias no site.

6.2. Requisitos de Implantação

6.2.1. A solução deverá ser implementada por meio da inclusão de um código JavaScript nas páginas HTML do site.

6.2.2. A solução deverá ser compatível com a plataforma CMS Lumis e outras tecnologias e ambientes web utilizados pelo TJMG.

6.2.3. A solução deverá ser otimizada para funcionar em diversos formatos de conteúdo, incluindo páginas web HTML, PDFs (quando visualizados em ambiente web) e ambientes de aprendizado (LMS), além de dispositivos móveis.

6.2.4. A CONTRATADA deve fornecer cópias do produto sem custo para testes no ambiente de homologação do TJMG.

6.3. Requisitos Legais e Normativos

6.3.1. Conformidade com a Lei: O software de acessibilidade digital deve estar em conformidade com as diretrizes da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), que torna a acessibilidade obrigatória em sites governamentais.

6.3.2. Aderência ao Padrão eMAG: A solução deve seguir rigorosamente as recomendações do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), em sua versão mais atualizada (atualmente, a v3.1).

6.3.3. Conformidade WCAG: A solução deve garantir a conformidade do conteúdo com as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG), na versão 2.1, Nível AA, que é o padrão internacionalmente aceito e referenciado pelo eMAG.

6.3.4. Compatibilidade com Leitores de Tela: O software e seus componentes (incluindo o avatar de Libras e os menus de interação) devem ser integralmente compatíveis com os leitores de tela mais utilizados, tanto em plataformas desktop quanto em mobile, incluindo, mas não se limitando a: NVDA, JAWS, VoiceOver e TalkBack. A navegação e o uso da ferramenta devem ser possíveis apenas por meio de teclado.

6.4. Requisitos Tecnológicos

6.4.1. Requisitos de Segurança Cibernética

6.4.1.1. Assegurar controles e salvaguardas contra as 10 (dez) principais vulnerabilidades elencadas no OWASP Top 10 (2021).

6.4.1.2. Destruição e Não Persistência de Dados (Padrão de Segurança): A Solução deve processar dados sigilosos **apenas em tempo de execução**, garantindo sua **imediate destruição** após a tradução e **proibindo qualquer persistência** em armazenamento do Fornecedor, com toda a comunicação assegurada por **criptografia SSL/HTTPS** (preferencialmente TLS 1.3) e autenticação via **token**.

6.4.1.3. Mecanismo de Configuração e Restrição (Controle do Cliente): A Solução deve fornecer ao Tribunal um **mecanismo de configuração**, com **documentação técnica completa**, que permita a **restrição do conteúdo lido** (incluindo classes, IDs ou elementos HTML via código) ou a **desativação total** do recurso de tradução em áreas sensíveis, permitindo o gerenciamento ativo do risco.

6.4.2. Requisitos de disponibilidade do software

O software deve estar disponível com garantia de uptime de no mínimo **99,5% mensal, 24x7**, sendo 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias da semana.

6.4.3. Requisitos de Ambiente Tecnológico

6.4.3.1. O software será fornecido na modalidade SaaS (Software as a Service), hospedada em nuvem no site do fabricante ou em data center por ele contratado.

6.4.3.2. O modelo de licenciamento deve se enquadrar em uma das seguintes opções, sem limitar o número de usuários simultâneos ou cadastrados:

- a) Licenciamento para o domínio do tjmg.jus.br com subdomínios ilimitados;
- b) Licenciamento por site/subdomínio.

6.4.3.3. A plataforma deve ser capaz de lidar com o aumento do número de usuários e do volume de dados sem perda de desempenho ou disponibilidade.

6.4.3.4. O software deve ser compatível para instalação em sites em servidor com protocolo do tipo “https”.

6.4.3.5. A arquitetura da solução deve ser exclusivamente web, eliminando a dependência de clientes locais nas máquinas dos usuários.

6.4.3.6. A solução deverá ser compatível com os seguintes navegadores: Google Chrome e Mozilla Firefox para computadores com sistema operacional Windows, sem a necessidade de instalação de softwares adicionais.

6.4.3.7. A solução deve ter documentação completa e atualizada, incluindo manuais, tutoriais e FAQs, no idioma português.

6.4.3.8. Todos os dados e informações exibidas e controladas pela solução, tanto em tela quanto em impressões, deverão obrigatoriamente estar no idioma português do Brasil.

6.4.4. Personalização e Design System

6.4.4.1. A solução deverá permitir a personalização da interface para se adequar ao design system e à identidade visual do TJMG por meio da edição de algumas propriedades CSS, focada na modificação de cores primárias, secundárias, neutras e na borda.

6.4.4.2. Deverá ser possível incorporar o logotipo do TJMG e utilizar as cores institucionais em todos os elementos visuais da interface da solução.

6.4.4.3. Deverá ser possível ocultar ou reordenar elementos da interface da solução que não sejam relevantes para nossos usuários.

6.4.4.4. A plataforma deve disponibilizar um mecanismo (preferencialmente interface gráfica ou editor CSS) que permita a aplicação de CSS personalizado para ajustes finos de design, possibilitando a edição das propriedades de cores primárias, secundárias e neutras, além da customização das propriedades de borda (cor, espessura e estilo).

7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Deverão ser ativadas as licenças de uso do produto nos seguintes sites a seguir:

Site (subdomínio)	Descrição
www.tjmg.jus.br	Site principal do Tribunal de Justiça de Minas Gerais.
falecomotjmg.tjmg.jus.br	Canal de comunicação "Fale Conosco" para contato com o TJMG.
rede.tjmg.jus.br	Intranet do TJMG, para uso interno de servidores.
www8.tjmg.jus.br	Subdomínio técnico para sistemas e serviços online específicos.
ejef.tjmg.jus.br	Portal da Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes (EJEF).
ead.tjmg.jus.br	Plataforma de Educação a Distância (EAD) da EJEF.
ead2.tjmg.jus.br	Plataforma de Educação a Distância (EAD) da EJEF.
ead3.tjmg.jus.br	Plataforma de Educação a Distância (EAD) da EJEF.
siga.tjmg.jus.br	Sistema de Informação Gerencial Avançada (SIGA) para gestão interna.
revistaejef.tjmg.jus.br	Site da revista científica da EJEF.
dje.tjmg.jus.br	Portal do Diário do Judiciário Eletrônico (DJe).
sei.tjmg.jus.br	Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para processos administrativos.
portalrh.tjmg.jus.br	Portal de Recursos Humanos do TJMG para servidores e magistrados.

8. LEVANTAMENTO DE MERCADO

O presente levantamento de mercado tem como propósito subsidiar a análise técnica e a tomada de decisão administrativa referente à contratação de uma solução de tecnologia da informação voltada à acessibilidade digital. A iniciativa busca viabilizar a plena inclusão digital de pessoas com barreiras comunicacionais ou restrições de acesso à informação, em estrita conformidade com os requisitos normativos estabelecidos pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e com as boas práticas internacionais de acessibilidade.

A necessidade da contratação decorre da constatação de que o portal institucional do Tribunal encontra-se em desconformidade com as exigências atualmente vigentes, comprometendo o atendimento aos padrões mínimos de acessibilidade exigidos. A solução atualmente utilizada, **VLibras**, embora represente uma alternativa gratuita, consolidada e de reconhecida relevância social, revela-se limitada frente às demandas atuais, apresentando insuficiência técnica para atender aos padrões de qualidade, usabilidade e experiência do usuário requeridos pela instituição e pelos normativos do CNJ.

Análise detalhada das soluções pesquisadas

O estudo comparativo avaliou diferentes fornecedores e tecnologias disponíveis no mercado, considerando critérios como:

- Aderência às exigências do CNJ;
- Conformidade com boas práticas de acessibilidade digital (WCAG, W3C, e-MAG);
- Amplitude e profundidade das funcionalidades ofertadas;
- Modelo de licenciamento;
- Capacidade de integração com sistemas legados;
- Maturidade da solução e suporte técnico.

1. Perto Digital

- **Diferencial técnico:** Recursos de navegação por voz, rastreamento facial e análise comportamental de usuários, permitindo interação inclusiva para pessoas com deficiência motora ou visual severa.
- **Pontos fortes:** Forte apelo inovador e alinhamento com tendências de acessibilidade baseadas em biometria e interação natural.
- **Riscos:** maior complexidade na integração com sistemas existentes.

2. Rybená

- **Diferencial técnico:** Tradução em tempo real para Libras e voz, com recursos adicionais de inteligência artificial para descrição automática de imagens e simplificação de textos.
- **Pontos fortes:** Solução nacional, já consolidada no mercado, com funcionalidades voltadas ao público surdo e usuários com dificuldades de leitura.
- **Riscos:** Escalabilidade limitada em comparação a soluções internacionais mais robustas; foco principal em Libras pode deixar lacunas em outros aspectos da acessibilidade digital.

3. EqualWeb

- **Diferencial técnico:** Plataforma internacional baseada em inteligência artificial e automação, com capacidade de corrigir falhas de acessibilidade diretamente no código da página (front-end e back-end).
- **Modelo de negócio:** Licenciamento por subdomínio, com suporte especializado e oferta de treinamentos.
- **Pontos fortes:** Abordagem **holística** da acessibilidade digital, atuando na correção automatizada de múltiplos pontos de não conformidade.

- **Riscos:** Dependência de serviços internacionais, custos variáveis por subdomínio e risco de menor customização para necessidades específicas do TJMG.

4. Hand Talk

- **Diferencial técnico:** Reconhecida solução nacional com foco em tradução para Libras, utilizando avatares 3D e recursos de inteligência artificial.
- **Posicionamento de mercado:** Ampla adoção em órgãos públicos e privados, o que demonstra confiabilidade e maturidade tecnológica.
- **Pontos fortes:** Atendimento robusto à comunidade surda, elevada aceitação social da ferramenta e facilidade de implementação.
- **Riscos:** Limitação da solução a Libras, não contemplando de forma nativa outros aspectos de acessibilidade como descrição de imagens ou adaptação de layout.

Conclusão das soluções viáveis

A análise comparativa das soluções pesquisadas demonstra que existem alternativas viáveis no mercado, cada qual com enfoques distintos:

- **Rybená** → Melhor relação custo-benefício, com foco em Libras e recursos adicionais de IA.
- **Perto Digital** → Inovação de ponta, com recursos diferenciados (voz e rastreamento facial), indicada se houver priorização por tecnologias emergentes.
- **HandTalk** → Solução nacional consolidada, altamente eficaz na tradução para Libras, com ampla aceitação social.

Estas soluções identificadas como viáveis possibilitam a aquisição de subscrição na modalidade Software como Serviço (SaaS) de software de acessibilidade digital para integração aos portais e sites web do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG), incluindo horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do software.

Pesquisa para Estimativa de Custos nos sites governamentais

Foi realizada pesquisa detalhada no **Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP)** e em Artefatos de contratações do **Connect-jus** do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). O objetivo foi identificar contratos vigentes e preços que pudessem subsidiar a definição das estimativas de custos e parâmetros para a presente contratação.

8.1. Identificação das Soluções

ID	Descrição da solução (ou cenário)
1	Perto Digital
2	Rybená
3	HandTalk

8.2. Soluções consideradas inviáveis

VLibras: Inviabilidade Técnica e Funcional

A solução VLibras é a ferramenta atualmente em uso no TJMG, mas o estudo indica que ela já não atende aos requisitos de acessibilidade exigidos.

- **Funcionalidades Limitadas:** O VLibras foca quase que exclusivamente na tradução para a Língua Brasileira de Sinais (Libras). Diferente das outras soluções analisadas.
- **Não atende às Normas:** A falta de funcionalidades mais amplas impede que a ferramenta garanta a conformidade do portal com as diversas diretrizes de acessibilidade, um dos principais objetivos da demanda.

UserWay: Ausência de Funcionalidade Essencial e Representação Nacional

A solução UserWay, embora tenha sido considerada em uma pesquisa inicial, é inviável principalmente por não atender a um dos requisitos mais importantes da demanda: a **tradução para a Língua Brasileira de Sinais (Libras)**.

- **Foco Diferente:** O UserWay é um widget de acessibilidade que utiliza IA para automação e oferece recursos como leitor de tela e ajustes de interface. No entanto, o comparativo de softwares de acessibilidade mostra claramente que a ferramenta **não possui a funcionalidade de tradução direta para Libras por meio de um avatar**.
- **Contraste com a Demanda:** A necessidade de inclusão de pessoas com barreiras comunicacionais, especialmente a comunidade surda, é um ponto central no Documento de Oficialização da Demanda (DOD) e nas propostas das outras empresas. A ausência da tradução para Libras faz do UserWay uma solução incompleta para o escopo do projeto.
- **Ausência de Representação no Brasil:** Além das limitações funcionais, a pesquisa realizada para o Estudo Técnico Preliminar (ETP) **não identificou representantes no Brasil** para o produto. A falta de uma representação local pode ser um obstáculo significativo para a contratação, suporte e manutenção da solução, tornando-a uma opção menos viável em comparação com as empresas nacionais e internacionais com presença no país.

EqualWeb Abordagem completa baseada em automação e IA, forte em conformidade técnica e aplicabilidade em diferentes subdomínios.

Não atende nativamente o requisito de personalização do avatar, e não tem interesse de customizar este requisito após a assinatura do contrato.

9. ESTIMATIVA DE VALOR

9.1 Preços obtidos por meio de contratos similares

1. Órgão responsável pela contratação: Conselho Nacional de Justiça (CNJ)

Contrato N° 17/2023 Vigência: 18/06/2023 à 17/06/2024			Contratada: Rybená Tecnologias Assistivas	
Item	Serviço	Qtd e	Unidade	Valor Unitário Reajustado
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar.	1	Ano	R\$ 75.784,61
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto	-	-	não consta

(1) Para fins de estimativa orçamentária, os valores contratuais foram atualizados pela variação do IPCA (IBGE) desde a data de assinatura do contrato (18/06/2023) até a referência mais atual disponível (Setembro/2025). Aplicou-se correção composta utilizando os índices mensais oficiais do IPCA, resultando em fator acumulado de +10,4088% no período.

(2) O valor unitário foi calculado para 13 (treze) domínios, tal como o escopo do projeto do TJMG.

2. Órgão responsável pela contratação: Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Contrato N° 038/2022 Vigência: 27/07/2022 à 26/07/2023			Contratada: Rybená Tecnologias Assistivas	
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unitário Reajustado
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar.	1	Ano	R\$115.586,45
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto.	-	-	não consta

(1) Para fins de estimativa orçamentária, os valores foram atualizados pela variação do IPCA (IBGE) desde a data de referência contratual (27/07/2022) até a referência mais atual disponível (setembro/2025). Aplicou-se correção composta mês a mês utilizando as variações mensais oficiais do IPCA (IBGE), resultando em fator acumulado de +13,9906% no período.

(2) O valor unitário foi calculado para 13 (treze) domínios, tal como o escopo do projeto do TJMG.

3. Órgão responsável pela contratação: Tribunal Regional Federal da 6º Região

Contrato N° 49/2022 Vigência: 05/12/2024 à 04/12/2025			Contratada: Rybená Tecnologias Assistivas	
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unitário Reajustado
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar.	1	Ano	R\$104.472,69
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto.	-	-	não consta

(1) Para fins de estimativa orçamentária, os valores foram atualizados pela variação do IPCA (IBGE) desde a data de referência contratual (05/12/2024) até a referência mais atual disponível (setembro/2025). Aplicou-se correção composta mês a mês utilizando as variações mensais oficiais do IPCA (IBGE), resultando em fator acumulado de +4,07% no período.

(2) O valor unitário foi calculado para 13 (treze) domínios, tal como o escopo do projeto do TJMG.

4. Órgão responsável pela contratação: Tribunal Superior Eleitoral

Contrato N° 74/2017 Vigência: 28/12/2022 à 27/12/2023			Contratada: Rybená Tecnologias Assistivas	
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unitário Reajustado
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar.	1	Ano	R\$100.750,67

2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto.	-	-	não consta
---	--	---	---	------------

(1) Para fins de estimativa orçamentária, os valores foram atualizados pela variação do IPCA (IBGE) desde a data de referência contratual (28/12/2022) até a referência mais atual disponível (setembro/2025). Aplicou-se correção composta mês a mês, utilizando as variações mensais oficiais do IPCA (IBGE), resultando em fator acumulado de +10,41% no período.

(2) O valor unitário foi calculado para 13 (treze) domínios, tal como o escopo do projeto do TJMG.

9.2 Preços obtidos por meio de cotação de preços junto à fornecedores de mercado

1. Proposta apresentada pelo fornecedor: Perto Digital

Considerando vigência do contrato de 12 meses

Modelo de Proposta			Data da Proposta: 09/10/2025		
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unit.(R\$)	Valor total (R\$)
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar.	1	Unidade (Ano)	R\$370.516,00	R\$370.516,00
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto (sob demanda)	100	Horas	R\$230,00	R\$23.000,00
				TOTAL (R\$)	R\$393.516,00

Considerando vigência do contrato de 36 meses

Modelo de Proposta			Data da Proposta: 09/10/2025		
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unit. (R\$)	Valor total (R\$)
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar.	1	Unidade (Ano)	R\$370.516,00	R\$1.111.548,00
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto (sob demanda)	100	Horas	R\$230,00	R\$23.000,00
				TOTAL (R\$)	R\$1.134.548,00

2. Proposta apresentada pelo fornecedor: Rybená

Considerando vigência do contrato de 12 meses

Modelo de Proposta			Data da Proposta: 08/10/2025		
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unit. (R\$)	Valor total (R\$)
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar.	1	Unidade (Ano)	R\$87.100,00	R\$87.100,00
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto (sob demanda)	100	Horas	00,00	00,00
				TOTAL (R\$)	R\$87.100,00

Considerando vigência do contrato de 36 meses

Modelo de Proposta			Data da Proposta: 08/10/2025		
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unit. (R\$)	Valor total (R\$)
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar.	3	Unidade (Ano)	R\$79.000,00	R\$237.000,00
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto (sob demanda).	100	Horas	00,00	00,00
				TOTAL (R\$)	R\$237.000,00

3. Proposta apresentada pelo fornecedor: HandTalk

Considerando vigência do contrato de 12 meses

Modelo de Proposta			Data da Proposta: 02/10/2025		
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unit. (R\$)	Valor total (R\$)
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar	1	Unidade (Ano)	R\$138.000,00	R\$138.000,00
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto (sob demanda)	100	Horas	0,00	0,00
				TOTAL (R\$)	138.000,00

Considerando vigência do contrato de 36 meses

Modelo de Proposta			Data da Proposta: 02/10/2025		
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unit. (R\$)	Valor total (R\$)
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar	1	Unidade (Ano)	R\$117.300,00	R\$351.900,00
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto (sob demanda)	100	Horas	0,00	0,00
				TOTAL (R\$)	R\$351.900,00

9.2. Custo da solução a ser contratada

A seguir, apresentam-se as tabelas comparativas e detalhadas dos fornecedores, com análise individual de cada item considerando preços médios e preços mínimos obtidos:

TABELA COMPARATIVA DE PREÇOS UNITÁRIOS						
Descrição de Serviço	Propostas comerciais			Contratos similares		
	Rybená	Perto Digital	Handtalk	Rybená (CNJ)	Rybená (TRF6)	Rybená (TSE)
Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar	79.000,00	366.516,00	117.300,00	75.784,61	104.472,69	100.750,67
Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto (sob demanda)	-	230,00	-	-	-	-

(1) Os fornecedores Rybená e Handtalk não apresentaram cotação referente a horas técnicas sob demanda, assim como os contratos mencionados também não contemplaram a contratação de horas técnicas.

(2) Os custos destacados em vermelho foram descartados, considerando o seu alto valor apresentado pelos fornecedores.

Definição do custo final da solução						
Item	Serviço	Qtde	Unidade	Valor Unit. (R\$)	Valor total (R\$)	Justificativa do preço
1	Subscrição anual de licença de software para acessibilidade digital por subdomínio, conforme relação de subdomínios anexa, incluindo atualização de versões, suporte técnico e personalização do avatar	3	Unidade (Ano)	79.000,00	237.000,00	Adotado o valor da proposta apresentada pela Rybená, que se trata da menor proposta dentre as apresentadas pelos fornecedores, e compatível com os valores obtidos de contratos similares
2	Horas técnicas para orientações de uso, realização de webinar, implantação do produto (sob demanda)	100	Horas	230,00	23.000,00	Considerado o menor valor dentre as propostas apresentadas
				TOTAL (R\$)	260.000,00	

9.3. Comparativo com a porcentagem de aderência aos requisitos estabelecidos:

Fornecedor	Porcentagem de aderência aos requisitos
Perto Digital	91,11%
Rybená	86,67%
Handtalk	75,56%

9.4. Justificativa técnica do cenário com definição do prazo de 36 meses

Foram avaliados os cenários de vigência contratual: 12 e 36 meses. Após análise técnica e econômica, concluiu-se que a contratação por 36 (trinta e seis) meses é a alternativa mais vantajosa para a Administração.

As principais razões que fundamentam essa decisão são:

- **Vantagem econômica:** prazos mais longos apresentam melhores condições comerciais, com maior previsibilidade orçamentária e diluição de custos, reduzindo impactos de reajustes anuais ou de novas contratações em curto intervalo.
- **Eficiência operacional:** a implantação da solução exige a inserção de códigos/scripts nos sites do TJMG, atividade que demanda atuação das equipes da DIRCOM e DIRTEC. Contratações de curto prazo (por exemplo: 12 meses) implicaram retrabalho e sobrecarga operacional, o que é mitigado com o prazo estendido.
- **Continuidade do serviço:** a acessibilidade digital é exigência normativa do CNJ, não podendo sofrer descontinuidade.

Conclusão: A contratação pelo prazo de 36 meses representa a escolha mais adequada, ao conjugar conveniência econômica, eficiência operacional e garantia de continuidade, superando os cenários alternativos de 12 (doze) meses.

10. DESCRIÇÃO E JUSTIFICATIVA DE TIC A SER CONTRATADA

A contratação proposta tem como objetivo disponibilizar uma solução completa para promover a inclusão digital de pessoas com barreiras comunicacionais ou de acesso à informação nos portais institucionais do TJMG. Trata-se de um serviço integrado que reunirá, em um único ambiente, ferramentas que facilitam o acesso e a compreensão de conteúdos por pessoas surdas, com deficiência visual, dificuldades cognitivas, idosos ou analfabetos funcionais.

Essa solução permitirá a tradução de conteúdos para Libras, a conversão de textos para áudio, a simplificação de informações e ajustes visuais para melhor leitura e navegação, atendendo diferentes perfis de usuários. Com isso, o TJMG amplia seu compromisso com a acessibilidade e cumpre as determinações da Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015) e da Resolução nº 401/2021 do CNJ.

A escolha por essa solução se justifica pela necessidade de oferecer acessibilidade de forma centralizada, eficiente e contínua, superando as limitações do sistema atualmente utilizado, que não contempla todas as funcionalidades necessárias nem permite acesso dinâmico a partir de qualquer dispositivo.

Ciclo de vida do objeto

- **Manutenção e atualizações:** já incluídas no serviço, garantindo melhorias constantes sem custos adicionais para o Tribunal.
- **Utilização simplificada e contínua:** disponível a todos os usuários, sem necessidade de instalação individual.
- **Reposição e depreciação reduzidas:** não envolve a aquisição de equipamentos físicos, apenas licenciamento e suporte contínuo.
- **Impacto ambiental mínimo:** por se tratar de um serviço digital, dispensa o consumo de materiais, transporte ou armazenamento físico.

11. JUSTIFICAR O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Não é possível o parcelamento da contratação em virtude da correlação dos serviços ao licenciamento do produto, tornando-o inviável.

12. DEMONSTRATIVOS DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

O projeto visa a implementação de uma solução tecnológica de acessibilidade digital capaz de suprir as limitações dos portais institucionais, garantindo conformidade normativa e inclusão de usuários com diferentes perfis de barreiras comunicacionais e cognitivas.

Os resultados esperados são:

- **Inclusão e Engajamento do Usuário**, com a ampliação do acesso e autonomia de usuários surdos, com deficiência visual, dificuldades cognitivas, idosos ou analfabetos funcionais;
- **Eficiência Operacional e Centralização de Recursos**, com a redução da necessidade de suporte manual em acessibilidade.
- **Otimização de processos** internos de manutenção e atualização de conteúdo acessível.

13. PROVIDÊNCIAS

Não há nenhuma providência a ser adotada, considerando os parâmetros a seguir relacionados:

- Infraestrutura tecnológica e elétrica;
- Infraestrutura de logística, espaço físico, mobiliário e demais itens aplicáveis à infraestrutura predial;
- Acesso a sistemas de informação.

14. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não serão necessárias contratações correlatas e/ou interdependentes.

15. IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se vislumbram impactos ambientais atrelados à contratação da solução pretendida.

16. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

Conclui-se que a contratação é viável em função das soluções elencadas neste ETP.

ETP – Estudo Técnico Preliminar Sustentação do Contrato

17. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DOS NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

17.1. Recursos Materiais e Humanos

Descrição do Recurso	Quant.	Ação para obtenção do Recurso	Responsável
Link de internet para acesso à nuvem onde o sistema será disponibilizado, quando o acesso for feito de dentro das dependências do TJMG.	1	Existente, mas sugere-se um monitoramento do desempenho	GETEC

17.2. Recursos Humanos

Descrição do Recurso	Atribuições	Responsável
Gestor do contrato	Gerir o contrato	GESAD
Fiscal(ais) de negócio	Acompanhar a entrega dos produtos com vistas a verificar o atendimento aos requisitos de negócio, incluindo: definir os requisitos de negócio e homologação dos produtos customizados; analisar e aprovar os chamados de atendimento e suporte de negócio; dentre outros compatíveis de negócio	COMID e CESUS
Fiscais técnico	Apoiar na avaliação das entregas dos produtos do ponto de vista técnico	CORASIS

18. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DA SOLUÇÃO DE TIC

Evento	Ação de continuidade	Responsáveis	Prazos
Atrasos sem justificativa na disponibilização do software com todos os requisitos exigidos	Encaminhamento à DIRSEP para a aplicação das sanções previstas no contrato	Gestor do contrato	-

Atendimento parcial ao objeto contratado (solução com disponibilidade inferior à contratada, não entrega ou entrega de documentação em não conformidade com o especificado)	Encaminhamento à DIRSEP para a aplicação das sanções previstas no contrato	Gestor do contrato	-
Formalização do interesse na continuidade do serviço	Formalização junto ao fornecedor contratado quanto ao interesse na continuidade do serviço	Gestor do contrato	10 (dez) meses antes do término do contrato
Renovação contratual	Encaminhamento do pedido de prorrogação do contrato à DIRSEP	Gestor do contrato	9 (nove) meses antes do término do contrato

19. ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação	Responsável	Quando
Planejar nova licitação: Elaborar o Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência e demais documentos para abertura do processo licitatório, priorizando a continuidade do software em uso ou substituição por tecnologia equivalente	Equipe de planejamento	Até 6 (seis) meses antes do término contratual
Encerrar o contrato vigente: Garantir que todas as licenças do software foram desinstaladas dos sites/domínios do TJMG	Fiscais do contrato	Até o término da vigência do contrato
Implementar nova solução: Garantir a implantação da nova solução, com testes para validar a entrada em produção	Fiscais do contrato	Após o início do novo contrato e vigência final do contrato que está sendo substituído

20. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

A solução é baseada em software de propriedade da fabricante, sendo que, durante a vigência contratual, a contratante terá direito de utilização de todas as ferramentas disponibilizadas, bem como acesso às atualizações das funcionalidades incluídas no licenciamento de cada produto na modalidade software como serviço (SaaS).

21. APROVAÇÃO E ASSINATURA

Integrante Técnico	Integrante Demandante
81398 – Sebastião Mendes Neto Coordenação de Aquisição de Sistemas Administrativos - CORASIS 62133 – Regina Soares Clark Coordenação de Apoio Técnico e de Conteúdo para as Mídias Digitais - COMID	85779 – Selmara Alves Fernandes Centro de Sustentabilidade - CESUS
O CECOR realizou a análise de conformidade do documento de acordo com Resolução nº 468/2022 do Conselho Nacional de Justiça.	
Juliano Rodrigo Luiz Araújo - P0131794 Colaborador da CECOR	Mateus Cançado Assis – T0063750 CECOR/ DIRTEC

Autoridade Máxima da Área de TIC (ou Autoridade Superior, se aplicável)
Alessandra da Silva Campos –T007580 Diretora Executiva - Diretoria Executiva de Informática DIRTEC

ANEXO II - COMPARATIVO DOS REQUISITOS ENTRE AS SOLUÇÕES

Item	Requisito	Rybená	Equalweb	Handtalk	Perto Digital
6.1	Requisitos Funcionais				
6.1.1	Tradutor para LIBRAS				
6.1.1.1	Deverá possibilitar a tradução de textos em Português para LIBRAS por meio de um avatar animado.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.1.1.2	<p>O avatar virtual deve ser personalizável, permitindo a alteração de cores e a inclusão da logo da contratante. Proposta: O avatar virtual deve ser personalizável e flexível, podendo atender a dois cenários:</p> <p>1. Personalização do Personagem Padrão: Deve permitir a customização do avatar padrão, incluindo a alteração de cores, estilos (se aplicável), e a inclusão da logo da Contratante em local(is) apropriado(s) e visível(eis).</p> <p>2. Integração de Personagem Exclusivo: Deve ser capaz de aceitar o desenvolvimento ou permitir a fácil integração de um modelo de personagem 3D exclusivo fornecido pela Contratante, garantindo que ele possa ser utilizado com todas as funcionalidades do avatar virtual.</p>	Sim	Não	Sim	Sim
6.1.2	Leitor de Texto (Voz Sintetizada)				
6.1.2.1	Deverá realizar a leitura de texto em Português através de voz sintetizada.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.1.3	Recursos Adicionais de Acessibilidade Visual e de Leitura				
6.1.3.1	Ajustes de contraste e saturação: Deverá oferecer múltiplas opções de contraste (escuro, claro, invertido) e saturação (alta, baixa, monocromática) para otimizar a visualização.	Sim	Sim	Sim	Sim

6.1.3.2	Destaque e Foco de Leitura: Deverá permitir o destaque de links e cabeçalhos (H1), além de fornecer guias e máscaras de leitura para auxiliar no foco e reduzir o cansaço visual.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.1.3.3	Ajustes de Fonte e Texto: Deverá oferecer fonte amigável para dislexia, controle de altura de linha e espaçamento de texto, e opções para aumentar o tamanho do texto em múltiplos níveis.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.1.3.4	Auxílios de Navegação e Visualização: Deverá permitir o aumento do cursor, ampliação de texto ao passar o mouse, navegação por teclado e ajustes personalizados de cores de texto, fundo e títulos.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.1.3.5	Conteúdo e Mídia: Deverá apresentar texto alternativo para imagens e permitir a pausa de animações.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.1.3.6	Modo Leitura e Dicionário: Deverá oferecer um modo de leitura focado e um dicionário integrado com significado de palavras em texto, Libras ou voz.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.1.3.7	O produto deve garantir a leitura acessível de documentos em formato PDF pesquisável com OCR	Não	Não	Não	Sim
6.1.4	Recursos Adicionais com Inteligência Artificial (IA)				
6.1.4.1	Descrição de Imagem com IA: Deverá utilizar IA para analisar e descrever automaticamente imagens, tornando o conteúdo visual acessível.	Sim	Sim	Não	Sim
6.1.4.2	Simplificação de Texto com IA: Deverá transformar textos complexos em versões mais simples e acessíveis via IA, mantendo a essência do conteúdo.	Sim	Não	Não	Sim
6.1.4.3	Significado Contextual de Palavras com IA: Deverá fornecer explicações detalhadas e contextualizadas para palavras ou expressões selecionadas em um texto, utilizando IA.	Sim	Sim	Sim	Sim

6.1.5	Painel de Controle: deve oferecer funcionalidade integrada no seu produto para gerar relatórios de acessibilidade e auditoria. Os relatórios devem conter, no mínimo:				
6.1.5.1	Métricas de Uso: Dados de engajamento do usuário (acessos, e uso das funcionalidades).	Não	Sim	Não	Sim
6.2	Requisitos de Implantação				
6.2.1	A solução deverá ser implementada por meio da inclusão de um código JavaScript nas páginas HTML do site.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.2.2	A solução deverá ser compatível com a plataforma CMS Lumis e outras tecnologias e ambientes web utilizados pelo TJMG.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.2.3	A solução deverá ser otimizada para funcionar em diversos formatos de conteúdo, incluindo páginas web HTML, PDFs (quando visualizados em ambiente web) e ambientes de aprendizado (LMS), além de dispositivos móveis.	Sim	Não	Sim	Sim
6.2.4	A contratada deve fornecer cópias do produto sem custo para testes no ambiente de homologação.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.3	Requisitos Legais e Normativos				
6.3.1	Conformidade com a Lei: O software de acessibilidade digital deve estar em conformidade com as diretrizes da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), que torna a acessibilidade obrigatória em sites governamentais.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.3.2	Aderência ao Padrão eMAG: A solução deve seguir rigorosamente as recomendações do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), em sua versão mais atualizada (atualmente, a v3.1).	Sim	Sim	Sim	Sim

6.3.3	Conformidade WCAG: A ferramenta deve garantir a conformidade do conteúdo com as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG), na versão 2.1, Nível AA, que é o padrão internacionalmente aceito e referenciado pelo eMAG.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.3.4	Compatibilidade com Leitores de Tela: O software e seus componentes (incluindo o avatar de Libras e os menus de interação) devem ser integralmente compatíveis com os leitores de tela mais utilizados, tanto em plataformas desktop quanto em mobile, incluindo, mas não se limitando a: NVDA, JAWS, VoiceOver e TalkBack. A navegação e o uso da ferramenta devem ser possíveis apenas por meio de teclado.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4	Requisitos Tecnológicos				
6.4.1	Requisitos de Segurança Cibernética				
6.4.1.1	Assegurar controles e salvaguardas contra as 10 (dez) principais vulnerabilidades elencadas no OWASP Top 10 (2021):	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.1.2	Destruição e Não Persistência de Dados (Padrão de Segurança): A Solução deve processar dados sigilosos apenas em tempo de execução, garantindo sua imediata destruição após a tradução e proibindo qualquer persistência em armazenamento do Fornecedor, com toda a comunicação assegurada por criptografia SSL/HTTPS (preferencialmente TLS 1.3) e autenticação via token.	-	-	-	-

6.4.1.3	Mecanismo de Configuração e Restrição (Controle do Cliente): A Solução deve fornecer ao Contratante um mecanismo de configuração, com documentação técnica completa, que permita a restrição do conteúdo lido (incluindo classes, IDs ou elementos HTML via código) ou a desativação total do recurso de tradução em áreas sensíveis, permitindo o gerenciamento ativo do risco.	-	-	-	-
6.4.2	Requisitos de disponibilidade do software				
6.4.2.1	O software deve estar disponível com garantia de uptime de no mínimo 99,5% mensal, 24 x 7, sendo 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias da semana.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.3.	Requisitos de Ambiente Tecnológico				
6.4.3.1	O software será fornecido na modalidade SaaS (Software as a Service), hospedada em nuvem no site do fabricante ou em data center por ele contratado.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.3.2	O modelo de licenciamento deverá ser por site/subdomínio, não havendo limitação de acesso por número de usuários simultâneos ou cadastrados.	Sim	Não	Sim	Sim
6.4.3.3	O modelo de licenciamento deve se enquadrar em uma das seguintes opções, sem limitar o número de usuários simultâneos ou cadastrados::	-	-	-	-
a)	Licenciamento para o domínio do tjmg.jus.br com subdomínios ilimitados;	Não	Sim	Sim	Sim
b)	Licenciamento por site/subdomínio;	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.3.4	A plataforma deve ser capaz de lidar com o aumento do número de usuários e do volume de dados sem perda de desempenho ou disponibilidade.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.3.5	O software deve ser compatível para instalação em sites em servidor com protocolo do tipo "https".	-	-	-	-

6.4.3.6	A arquitetura da solução deve ser exclusivamente web, eliminando a dependência de clientes locais nas máquinas dos usuários.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.3.7	A solução deverá ser compatível com os seguintes navegadores: Google Chrome e Mozilla Firefox para computadores com sistema operacional Windows, sem a necessidade de instalação de softwares adicionais.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.3.8	A solução deve ter documentação completa e atualizada, incluindo manuais, tutoriais e FAQs, no idioma português.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.3.9	Todos os dados e informações exibidas e controladas pela solução, tanto em tela quanto em impressões, deverão obrigatoriamente estar no idioma português do Brasil.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.4	Personalização e Design System				
6.4.4.1	A solução deverá permitir a personalização completa da interface (incluindo cores, fontes, logotipo e outros elementos visuais) para se adequar ao design system e à identidade visual do TJMG. Proposta: A solução deverá permitir a personalização da interface para se adequar ao design system e à identidade visual do TJMG por meio da edição de algumas propriedades CSS, focada na modificação de cores primárias, secundárias, neutras e na borda.	Sim	Sim	Não	Sim
6.4.4.2	Deverá ser possível incorporar o logotipo do TJMG e utilizar as cores institucionais em todos os elementos visuais da interface da solução.	Sim	Sim	Sim	Sim
6.4.3.3	Deverá ser possível ocultar ou reordenar elementos da interface da solução que não sejam relevantes para nossos	Não	Sim	Sim	Sim

	usuários.				
6.4.4.4	<p>A plataforma deverá disponibilizar um mecanismo (preferencialmente interface gráfica ou editor CSS) que permita a aplicação de CSS personalizado para ajustes finos de design.</p> <p>Proposta:</p> <p>A plataforma deve disponibilizar um mecanismo (preferencialmente interface gráfica ou editor CSS) que permita a aplicação de CSS personalizado para ajustes finos de design, possibilitando a edição das propriedades de cores primárias, secundárias e neutras, além da customização das propriedades de borda (cor, espessura e estilo).</p>	Sim	Não	Não	Não