



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Rua Ouro Preto, Nº 1564 - Bairro Santo Agostinho - CEP 30170-041 - Belo Horizonte - MG - www.tjmg.jus.br
3º e 4º PV

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - TJMG/SUPAD/DIRTEC/GETEC

1) IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Identificação do Projeto	
Projeto: DP – 3838 - 2025 Id. TraceGP: 14429	Contratação de Licenciamento, Suporte Técnico e Horas Técnicas da Solução VMware da Infraestrutura HCI
Gerente do Projeto:	Lucas Luiz Ribeiro dos Santos

2) PROCESSO SEI

Processo SEI	0189202-85.2025.8.13.0000
---------------------	---------------------------

3) EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Equipe de Planejamento da Contratação			
Matrícula	Nome	Área	Integrante Demandante / Técnico / Administrativo / Gestor
T70086	Wilson Prado Júnior	COINFRA/GETEC	Integrante técnico
T60061	Leandro Candian de Azevedo	COINFRA/GETEC	Integrante técnico
T57513	Denilson dos Santos Rodrigues	COINFRA/GETEC	Integrante demandante
F353920	Narciso Felicio de Lima Junior	GETEC	Gestor demandante

4) FUNDAMENTO

A infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG) é composta por um conjunto de ativos fortemente integrados — equipamentos, softwares e serviços — que constituem um ecossistema interdependente e dinâmico. O TJMG dispõe atualmente de uma infraestrutura de TI robusta e complexa, responsável não apenas por prover os recursos essenciais ao desempenho das atividades administrativas e jurisdicionais, mas também por disponibilizar à sociedade uma ampla gama de serviços eletrônicos e digitais. Entre os sistemas críticos e essenciais hospedados em seu ambiente de datacenter destacam-se o Processo Judicial Eletrônico (PJe), o Portal Institucional e Corporativo, o DJe (Diário do Judiciário Eletrônico), o RUPE, as Guias Web e o Selo de Fiscalização Eletrônico, entre outros.

Um dos componentes essenciais dessa arquitetura é a Infraestrutura Hiperconvergente (HCI), implantada em 2023 pelo Tribunal através do Contrato nº 181/2023, onde foram adquiridas licenças VMware de caráter perpétuo. É uma solução que consolida processamento, armazenamento e rede em um modelo unificado e de alta eficiência. Essa arquitetura é composta por componentes de hardware e pela camada lógica de virtualização e gerenciamento — ambiente VMware, que atua como o núcleo operacional da solução e é capaz de assegurar alta disponibilidade, desempenho e segurança das informações, especialmente em um cenário de crescimento contínuo da demanda por serviços digitais e integração com soluções em nuvem (SaaS, PaaS e APIs).

A VMware foi adquirida pela Broadcom, tendo o processo de aquisição finalizado em 22 de novembro de 2023. Posteriormente, em 11 de dezembro de 2023, a Broadcom anunciou alteração em seu modelo de comercialização de

licenciamento de software, passando a adotar, de forma exclusiva, o formato de subscrição para contratação de suas soluções.

Na ocasião, a empresa informou que os clientes poderiam continuar utilizando as licenças perpétuas já existentes em seus ambientes. Todavia, o suporte técnico a essas licenças permaneceria restrito aos prazos e condições previstos nos respectivos contratos vigentes, não contemplando atualizações tecnológicas, conforme quadro encaminhado pelo fabricante.

Impact to Support and Product after Expiration							
Impact Type	Day 0 (last day of support)	Days Beyond Expiration					Comments
		Day 1-30	Day 31-60	Day 61-90	Day 91-180	DND Available	
SaaS	GSS	SID active	- No support for SID - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for SID - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for SID - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for SID - No access to online tools, knowledge base, or case submission	Yes
	Product	Product still active and functioning as expected	Grace period in effect, no noticeable impact to admin or end users.	- Admin is locked out of service consoles and is blocked from making environment changes - End user access is still allowed	- Continued admin lock - End user access is negatively impacted	- End of data retention period. - Phased tenant deletion	No
Term	GSS	Contract active	- No support for Contract - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for Contract - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for Contract - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for Contract - No access to online tools, knowledge base, or case submission	Yes
	Product	Product still active and functioning as expected	30-Day grace period for admin and end user	- Admin is blocked from environment changes - End user access is negatively impacted.	- Admin is blocked from environment changes - End user access is negatively impacted	- Admin is blocked from environment changes - End user access is negatively impacted.	No - For Horizon: customers will have a "Session launch block" applied beginning on Day 31. - Federal customers have an exception to the session launch block
Perpetual	GSS	Contract active	- No support for Contract - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for Contract - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for Contract - No access to online tools, knowledge base, or case submission	- No support for Contract - No access to online tools, knowledge base, or case submission	Yes
	Product	Product still active and functioning as expected	Lose access to latest patches, updates and upgrades	Lose access to latest patches, updates and upgrades	Lose access to latest patches, updates and upgrades	Lose access to latest patches, updates and upgrades	No

Fonte: Fabricante

Assim sendo, as licenças atuais que são perpétuas não terão mais suporte a partir de 26 de julho de 2026 e deverão ser adquiridas subscrições dos produtos substitutos, conforme listado abaixo:

Contrato 18/2023			Novo Contrato		
Serviços	Métrica	Quant.	Serviços	Métrica	Quant.
Aquisição de licenciamento de uso do software VMware Cloud Foundation 4 Enterprise (vSphere Enterprise plus, vSAN Enterprise, NSX Data Center Enterprise plus, vRealize Suite Enterprise, vRealize Network Insight Enterprise Addon, SDDC Manager for vSAN e Tanzu Standard), com direito a subscrição e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 36 meses.	Unidade - Socket de CPU.	76	Licença de Subscrição VMware Cloud Foundation (VCF), com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 60 meses.	Licença Subscrição Por Core	2.432
Aquisição de licenciamento de uso do software de gerenciamento VMware vCenter Server 7 Standard, com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 36 meses.	Unidade - Instância	1			
Serviços profissionais da Contratada para implementação e configuração das soluções de software; part numbers: SVC-CR-20	PSO	2.040	Serviços profissionais da Contratada para implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas SOB DEMANDA.	Horas	1.690
Treinamento oficial do fabricante de software; part numbers: SVC-CR-20	PSO	230			

O ambiente de virtualização baseado em VMware é crítico para a operação dos sistemas e serviços institucionais, sustentando aplicações essenciais e de alta disponibilidade, como o PJe. Nesse contexto, a contratação de licenciamento, suporte técnico especializado e horas técnicas VMware é indispensável para assegurar a continuidade operacional, a atualização tecnológica e a segurança do ambiente virtualizado.

Nesse contexto, qualquer incidente, alteração ou evento técnico pode impactar diversos componentes interligados, exigindo controle rigoroso e gestão contínua para garantir o funcionamento harmônico do ambiente computacional.

A adequada administração desses recursos requer processos estruturados e ferramentas especializadas, capazes de permitir à área de TI responder de forma ágil e precisa às demandas estratégicas das unidades de negócio. Essa gestão eficiente assegura a continuidade operacional, reduz riscos de indisponibilidade e sustenta a tomada de decisão institucional.

São alguns requisitos indispensáveis desta contratação:

A) Continuidade Operacional

A contratação deverá assegurar a continuidade operacional do ambiente tecnológico do Tribunal, garantindo a alta disponibilidade e a estabilidade da infraestrutura virtualizada. Busca-se, com isso, reduzir os riscos de indisponibilidade e de falhas que possam comprometer a execução dos sistemas judiciais e administrativos, preservando a integridade e a confiabilidade dos serviços prestados. Ademais, a manutenção do suporte permitirá o acesso contínuo às correções, atualizações e aprimoramentos disponibilizados pelo fabricante, assegurando o alinhamento da solução às melhores práticas e evoluções tecnológicas do mercado.

B) Suporte Técnico Especializado do Fabricante

O suporte a ser contratado deverá prever atendimento direto com engenheiros certificados da VMware, garantindo a atuação especializada na resolução de incidentes e problemas críticos que possam impactar o ambiente virtualizado. O serviço deverá contemplar suporte ininterrupto, na modalidade 24x7, para incidentes de alta severidade, observando tempos de resposta compatíveis com a criticidade das operações do Tribunal. Além disso, deverá incluir apoio proativo nas atividades de diagnóstico e mitigação de falhas, contribuindo para a manutenção da estabilidade, desempenho e segurança da infraestrutura tecnológica.

C) Atualizações e Segurança

A contratação deverá contemplar a atualização das licenças necessárias para assegurar o acesso contínuo às versões mais recentes das soluções VMware e demais componentes correlatos, garantindo a atualização tecnológica do ambiente virtualizado. Deverá também possibilitar a aplicação regular de patches de segurança e correções de vulnerabilidades, de forma a manter a integridade e a resiliência da infraestrutura. Ademais, a medida visa assegurar a conformidade com as políticas institucionais e com as normas de segurança da informação vigentes, preservando a confiabilidade e a governança do ambiente tecnológico do Tribunal.

D) Sustentação do Crescimento

A solução deverá possibilitar a expansão do ambiente de virtualização de forma escalável e com suporte oficial do fabricante, assegurando a continuidade operacional e a aderência às melhores práticas de mercado. Espera-se, ainda, que a contratação proporcione maior eficiência na gestão dos recursos computacionais, com consequente redução de custos operacionais e do consumo energético. Além disso, a manutenção do suporte e das licenças garante a compatibilidade com novas tecnologias e futuras integrações, preservando a longevidade e a modernização da infraestrutura tecnológica do Tribunal.

E) Serviços de Implementação e Configuração das Soluções

A contratação de serviços profissionais especializados da Contratada, estimada em 1.690 horas, é necessária para viabilizar a implementação, a configuração e os ajustes técnicos das soluções VMware em regime de subscrição, assegurando a continuidade operacional do ambiente hiperconvergente que suporta serviços críticos do Tribunal. Essas horas serão consumidas sob demanda em atividades como implantação e parametrização, adequações de arquitetura e desempenho, suporte a atualizações e mudanças controladas, diagnóstico e tratamento de incidentes complexos e apoio a integrações e evoluções do ambiente.

A previsão das horas técnicas contratadas, com consumo sob demanda, confere flexibilidade para atender necessidades variáveis e não previsíveis ao longo da vigência, reduzindo riscos de indisponibilidade e falhas de configuração, acelerando a resolução de ocorrências de maior complexidade e garantindo que intervenções técnicas sejam executadas com o nível de especialização requerido, sem necessidade de contratações pontuais a cada demanda.

Riscos da Não Contratação

A ausência da contratação acarretaria a interrupção do suporte técnico oficial do fabricante, resultando no aumento do tempo de resolução de incidentes e na perda de acesso a canais especializados de atendimento. Tal cenário inviabilizaria a aplicação de atualizações críticas e correções de segurança, comprometendo a integridade e a estabilidade do ambiente virtualizado. Consequentemente, haveria maior exposição a falhas operacionais e vulnerabilidades cibernéticas, elevando o risco de indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos e impactando diretamente a continuidade dos serviços essenciais prestados pelo Tribunal.

Assim, a presente contratação visa garantir a continuidade da sustentação da solução VMware, essencial à operação da infraestrutura hiperconvergente do TJMG, assegurando a prestação jurisdicional ininterrupta, o atendimento eficiente às unidades administrativas e o cumprimento das diretrizes de governança e segurança da informação estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça (Resolução CNJ nº 370/2021) e pelo PDTIC do TJMG.

5) ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A contratação da solução de TIC objeto deste Estudo Técnico Preliminar **CONSTA NO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES da DIRTEC** e está em consonância com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2025/2026) do Tribunal, identificada no portfólio de ações através da Iniciativa Estratégica 54 - Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.

6) REQUISITOS DA SOLUÇÃO

6.1) Requisitos de negócio

6.1.1) A solução a ser contratada deve assegurar a continuidade e a estabilidade dos serviços essenciais de Tecnologia da Informação do TJMG, garantindo o acesso ininterrupto ao Processo Judicial Eletrônico (PJe) e às demais aplicações utilizadas pelo público interno e externo do Tribunal.

6.1.2) Deve possibilitar a evolução tecnológica do ambiente VMware, assegurando acesso às versões mais recentes dos produtos e recursos disponibilizados pelo fabricante, de modo a acompanhar as inovações e manter a compatibilidade com o parque tecnológico existente.

6.1.3) É indispensável que a contratação contemple suporte técnico especializado, prestado diretamente pelo fabricante ou por parceiro oficial, de forma a garantir a excelência na sustentação do ambiente e a rápida resolução de incidentes.

6.1.4) Além disso, a solução deve contribuir para o fortalecimento da segurança cibernética e o aumento da disponibilidade dos serviços, reduzindo riscos de indisponibilidade e interrupções não planejadas.

6.2) Requisitos Temporais

A temporalidade da contratação deverá observar como data limite para assinatura do contrato o dia 25 de julho de 2026, de modo a assegurar a continuidade dos serviços atualmente vigentes e evitar descontinuidade no suporte e nas atualizações do ambiente VMware. Essa data considera o término de vigência do suporte das licenças adquiridas através do contrato 181/2023, que encerra-se em 26 de julho de 2026.

6.3) Requisitos Tecnológicos

6.3.1) A Arquitetura da Informação

O licenciamento deve considerar que o Tribunal terá direito a habilitar tudo que já possui atualmente em sua licença atual, ou seja, independentemente de alteração de nomenclatura e/ou desenho da solução, todo o parque computacional VMware deverá estar suportado, no mínimo, com os requisitos atuais.

6.3.2) A Arquitetura Tecnológica

6.3.2.1) A arquitetura tecnológica da solução deverá manter plena compatibilidade com o ambiente atualmente em operação no TJMG, garantindo continuidade e suporte oficial pelo fabricante. A empresa a ser contratada deverá ser parceira homologada da Broadcom (VMware Partner Connect) e devidamente autorizada a comercializar, implementar e prestar serviços técnicos relacionados à plataforma VMware Cloud Foundation (VCF).

6.3.2.2) A garantia e o suporte técnico da solução deverão prever suporte pelo fabricante, em regime ininterrupto, vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana (24x7), assegurando atendimento oficial.

6.3.2.3) Embora a Broadcom tenha reestruturado o modelo de licenciamento, consolidando em um único part number as funcionalidades anteriormente adquiridas separadamente (vSphere, vSAN, NSX, vRealize Suite e demais componentes), a nova subscrição deverá garantir, no mínimo, as mesmas funcionalidades atualmente disponíveis no ambiente do TJMG, preservando desempenho, capacidade e interoperabilidade com os recursos existentes.

6.3.2.4) A assinatura também deve assegurar ao TJMG o direito de evolução tecnológica, permitindo a atualização para novas versões do VMware Cloud Foundation, conforme o cronograma e as políticas internas de mudança e estabilidade definidas pela área técnica do Tribunal.

6.3.3) Necessidade de garantia e/ou suporte técnico do Fabricante

6.3.3.1) A garantia e o suporte técnico devem ser prestados diretamente pelo fabricante, durante vinte e quatro horas por dia e sete dias na semana (24x7).

6.3.3.2) As licenças de uso do produto deverão possuir garantia de subscrição do fabricante pelo período de vigência do contrato.

6.3.3.3) Durante o período de validade técnica das licenças, o TJMG terá o direito a atualização de versão do software para a totalidade de licenças em uso, inclusive podendo fazer a atualização de releases lançadas dentro do período de subscrição e que deixaram de ser aplicadas pela equipe técnica do TJMG.

6.3.4) Disponibilização de Central de Atendimento da Contratada

6.3.4.1) A Contratada deverá disponibilizar canais de atendimento, onde serão registrados os chamados para os serviços. Os chamados poderão ser registrados através de linha telefônica, correio eletrônico ou serviço via internet.

6.3.4.2) Os registros dos chamados deverão conter todas as informações relativas ao chamado aberto, como tempo de início e fim de atendimento, identificação do elemento (equipamento, serviço, software etc.) afetado, descrição detalhada da resolução do chamado, dentre outras informações pertinentes.

6.3.4.3) A Contratada deverá disponibilizar, sempre que solicitado, sua base de dados de chamados do TJMG para fins de emissão de relatórios com a finalidade de acompanhar os atendimentos, averiguação dos prazos de solução ou auditoria do serviço.

6.3.4.4) Para todo chamado do TJMG, a Contratada deverá fazer um pré-diagnóstico com o usuário solicitante visando dirimir as dúvidas quanto a real necessidade de intervenção no equipamento. Este pré-diagnóstico poderá ser feito diretamente junto ao suporte da Contratada sem nenhum ônus adicional ao TJMG. O número de chamados para o suporte deverá ser ilimitado e não poderá haver restrições, por parte da Contratada, de quantidade de horas despendidas para atendimento.

6.3.5) Aspectos de Segurança e Privacidade

A Contratada deverá observar rigorosamente os princípios de segurança da informação e de proteção de dados durante toda a execução contratual. É obrigação da empresa manter sigilo absoluto sobre todas as informações, dados, configurações, credenciais e quaisquer outros elementos técnicos ou administrativos aos quais tiver acesso em razão da prestação dos serviços, respondendo civil, penal e administrativamente por eventual divulgação, uso indevido ou vazamento de informações.

6.3.6) Normas Técnicas de Conformidade que a Solução deve apresentar

Toda a solução abrangida pelo licenciamento junto à Contratada, nas suas condições de fabricação, operação, manutenção, configuração, funcionamento e instalação, deverá obedecer rigorosamente às normas e recomendações em vigor, elaboradas por órgãos oficiais competentes ou entidades autônomas reconhecidas na área.

7) ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES

Atualmente, o Tribunal dispõe de um parque de HCI composto por 38 servidores Dell EMC PowerEdge R7525, cada qual equipado com dois processadores de 32 cores, perfazendo o total de 2.432 cores, conforme o cálculo 38 x 2 x 32. Considerando que o modelo de licenciamento da VMware é fundamentado na quantidade de cores de processamento e na capacidade de armazenamento, o quantitativo do VMware Cloud Foundation VCF é de 2.432 cores.

No que se refere aos serviços profissionais em horas técnicas, registra-se que, no contrato vigente, foram consumidas 620 horas no período compreendido entre 2024 e outubro de 2025, correspondente a 22 meses, o que resulta em uma média mensal de 28,17 horas. A projeção desse consumo médio para a vigência contratual de cinco anos, equivalente a 60 meses, conduz à estimativa de 1.690 horas de serviços profissionais a serem prestados pela futura Contratada, conforme demonstrado na tabela abaixo:

LOTE ÚNICO			
Item	Quant.	Tipo	Descrição
1	2.432	Licença Subscrição Por Core	Licença de Subscrição VMware Cloud Foundation (VCF), com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 60 meses. Part Number: VCF-CLD-FND-A
2	1.690	Horas	Serviços profissionais da Contratada para implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda.

O prazo de licenciamento de 60 meses foi definido por corresponder ao período mínimo de subscrição disponibilizado pelo fabricante, conforme Anexo I. Ademais, tal prazo revela-se adequado para a realização dos estudos e das ações técnicas necessárias à avaliação de uma eventual substituição do fabricante da solução de virtualização. No entanto, caso uma nova contratação para uma possível mudança de fabricante seja concluída antes do término da vigência de 60 meses, é facultado ao TRIBUNAL rescindir o contrato, conforme previsto no documento “Termos e Condições do Fabricante a serem repassados aos Revendedores e Usuários Finais (“Termos e Condições”)”, no item “Rescisão por conveniência”, constante no Anexo III deste documento, sendo devidos apenas os serviços efetivamente executados até a data da rescisão.

8) LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES E ESTIMATIVA DE VALOR

O levantamento de preços da presente contratação considerou, de forma combinada, contratos públicos vigentes e propostas comerciais, em razão das recentes alterações no modelo de licenciamento das soluções VMware, conforme detalhado neste Estudo Técnico Preliminar.

Foram solicitadas propostas comerciais às empresas Systech Tecnologia, Unitech / Decision Tecnologia, It One, EM2 IT Solutions e OST Tecnologia, todas com atuação no fornecimento de soluções VMware. Dentre as empresas consultadas, apenas a EM2 IT Solutions e Unitech / Decision Tecnologia encaminharam uma proposta comercial válida e plenamente aderente ao escopo definido. As demais empresas não encaminharam proposta para atendimento às condições e requisitos estabelecidos (Anexo II).

Para o licenciamento do software, foram identificados quatro contratos públicos com objeto compatível, os quais, juntamente com as duas propostas comerciais válidas e aderentes ao escopo, compuseram a base de referência para a estimativa de preços. O valor estimado foi definido a partir da média dos valores unitários desses contratos e das propostas comerciais. A utilização das propostas justifica-se pelo fato de que o produto possui precificação vinculada à moeda estrangeira, estando sujeito a variações cambiais, bem como por refletirem as práticas comerciais e políticas de preços adotadas pelo fornecedor para o exercício fiscal de 2026. Tal abordagem confere maior aderência do valor estimado à realidade de mercado e mitiga o risco de definição de preço máximo inexecuível, reduzindo a possibilidade de licitação deserta.

No que se refere aos serviços profissionais de horas técnicas, não foram identificadas contratações públicas com objeto equivalente. Assim, a estimativa de preços foi estabelecida com base no menor valor unitário dentre as propostas comerciais válidas recebidas, em observância ao princípio da economicidade.

8.1) Propostas Comerciais

			Proposta Comercial EM2 IT Solutions Serviços em Tecnologia Ltda.			Proposta Comercial Decison Serviços de Tecnologia da Informação Ltda.		
Serviços	Métrica	Quant.	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual	Valor Total 60 meses	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual	Valor Total 60 meses
Subscrição de Licença VMware Cloud Foundation (VCF), com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 60 meses.	Por Core	2.432	R\$ 2.680,00	R\$ 6.517.760,00	R\$ 32.588.800,00	R\$ 2.399,78	R\$ 5.836.255,23	R\$ 29.181.276,16
Serviços profissionais da Contratada para implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda.	Horas	1.690	R\$ 2.320,00	-	R\$ 3.920.800,00	R\$ 580,00	-	R\$ 980.200,00
VALOR TOTAL GLOBAL			R\$ 36.509.600,00			R\$ 30.161.476,16		

8.2) Contratos Públicos

		Contrato nº 52/2025 Tribunal de Justiça de Goiás Systech Sistemas e Tecnologia em Informática Vigência: 15/10/2025 a 14/10/2028				Contrato nº 1900011217/2024 Secretaria de Estado da Fazenda de Minas Gerais It One Tecnologia da Informação S/A. Vigência: 24/12/2024 a 23/12/2027			
Serviços	Métrica	Quant.	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual	Valor Total 36 meses	Quant.	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual	Valor Total 36 meses
Subscrição de licença VMware Cloud Foundation (VCF), com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante.	Por Core	1.408	R\$ 1.600,08	R\$ 2.252.917,33	R\$ 6.758.752,00	1.904	R\$ 1.129,26	R\$ 2.150.111,04	R\$ 6.450.333,12
Serviços profissionais da Contratada para implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda.	Horas	1.690	-	-	-	1.690	-	-	-
VALOR TOTAL GLOBAL					R\$ 6.758.752,00				R\$ 6.450.333,12

		Contrato nº 05.018.10/2025 Tribunal Regional Federal da 3ª Região AMM Tecnologia e Serviços de Informática S/A. Vigência: 21/10/2025 a 20/10/2030				Contrato nº 42/2025 Secretaria Geral de Governo do Estado de Goiás Ost Tecnologia Ltda. Vigência: 15/08/2025 a 14/08/2028			
Serviços	Métrica	Quant.	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual	Valor Total 60 meses	Quant.	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual	Valor Total 36 meses
VMware Cloud Foundation (VCF), com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 60 meses.	Por Core	332	R\$ 1.138,00	R\$ 377.816,00	R\$ 1.889.080,00	2.240	R\$ 1.495,33	R\$ 3.349.546,67	R\$ 10.048.640,00
Serviços profissionais da CONTRATADA para suporte, implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda.	Horas	1.690	-	-	-	1.690	-	-	-
VALOR TOTAL GLOBAL					R\$ 1.889.080,00				R\$ 10.048.640,00

3) Valor Estimado

Valor Pesquisa de Preço					
Serviços	Métrica	Quant.	Valor Unitário Médio Anual	Valor Total Médio Anual	Valor Total Médio 60 meses
Subscrição de licença VMware Cloud Foundation (VCF), com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante. ¹	Por Core	2.432	R\$ 1.340,67	R\$ 3.260.509,44	R\$ 16.302.547,20
Serviços profissionais da Contratada para implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda. ²	Horas	1.690	R\$ 580,00	-	R\$ 980.200,00
VALOR TOTAL GLOBAL					R\$ 17.282.747,20

Observações:

¹ Foi utilizado a média dos preços dos contratos públicos.

² Foi utilizado o menor preço das propostas comerciais por não encontrar este item nos contratos públicos pesquisados.

• Condições Gerais

Item 01 - **Licença de Subscrição VCF, com direito de atualização e suporte técnico do Fabricante:** pagamento upfront anual, em parcela única a cada 12 meses, após ativação comprovada pela fiscalização do TRIBUNAL, totalizando 5 pagamentos ao longo de 60 meses.

Item 02 - **Serviços profissionais da CONTRATADA para implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda:** será pago mensal de forma proporcional às horas efetivamente executadas e aceitas pelo TRIBUNAL, mediante apresentação de relatório técnico da demanda atendida, evidências da execução e registro de consumo do banco de horas, com atesto da fiscalização e recebimento definitivo.

• Reajuste

Item 01 - **Licença de Subscrição VCF, com direito de atualização e suporte técnico do Fabricante**, conforme Política Comercial Padrão da Broadcom (Anexo I) que contempla os preços fixos e irredutíveis pelo prazo de 60 meses.

Item 02 - **Serviços profissionais da CONTRATADA para implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda**, o reajuste será conforme padrão do TRIBUNAL.

9) SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

9.1) Alteração do Software de Virtualização

A alteração de tecnologia mostrou-se inviável para o contexto específico do Tribunal, sobretudo diante do grau de complexidade do ambiente atual, da elevada maturidade da equipe técnica e da profunda dependência das lógicas customizadas desenvolvidas ao longo dos últimos anos na plataforma VMware. A migração dessas lógicas para outra tecnologia exigiria revisão funcional completa e homologação individualizada de centenas de serviços, o que representaria um esforço técnico de grande escala, acrescido de risco operacional elevado. Além disso, a curva de aprendizado associada à adoção de um novo fabricante seria extensa e demandaria treinamento intensivo da equipe técnica do Tribunal.

A eventual substituição do software de virtualização traria também alto risco de impacto no ambiente do PJe, que demandaria ainda um alinhamento prévio com o CNJ, responsável pela coordenação nacional do sistema, a fim de garantir a conformidade institucional e técnica.

A partir desse alinhamento, seria necessário elaborar uma agenda de testes abrangentes e exaustivos, que assegurem ao novo ambiente condições de funcionamento equivalentes às atualmente observadas na plataforma virtualizada VMware.

Ressalta-se, contudo, que não há, na agenda de melhorias do PJe definida pelo CNJ, qualquer iniciativa voltada à substituição do virtualizador. A pauta atual do Conselho concentra-se na ampliação das integrações entre serviços, na automatização de processos e na consolidação das bases nacionais do sistema.

10) DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

A solução de Tecnologia da Informação e Comunicação a ser contratada consiste na aquisição de licenças em regime de subscrição e dos serviços associados, referentes aos produtos substitutos do portfólio VMware Broadcom, em especial o VMware Cloud Foundation (VCF), destinados a manter a sustentação, o suporte oficial do fabricante e o direito de atualização do ambiente de infraestrutura hiperconvergente atualmente em operação no TJMG.

A solução contempla, de forma integrada, o fornecimento de licenças de subscrição do VMware Cloud Foundation (VCF), no modelo de licenciamento por núcleo de processamento, totalizando 2.432 cores, além do suporte técnico, com vigência de 60 meses, bem como a contratação de serviços profissionais especializados para implementação, configuração e atendimento sob demanda das soluções de software integrantes do ecossistema VMware.

Os serviços profissionais abrangem um quantitativo estimado de 1.690 horas, a serem consumidas conforme a necessidade do Tribunal, com a finalidade de garantir a adequada operação, evolução, consultoria técnica e sustentação do ambiente de HCI, assegurando a continuidade dos serviços críticos de TIC que suportam os sistemas judiciais e administrativos.

11) JUSTIFICAR O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

A solução composta por licenciamento, suporte técnico e horas técnicas VMware é tecnicamente divisível, na medida em que seus componentes podem, em tese, ser contratados de forma separada. Todavia, o licenciamento e o suporte são fornecidos exclusivamente pelo fabricante ou por parceiros oficiais, o que inviabiliza o parcelamento sem prejuízo à garantia, às atualizações e à interoperabilidade da solução. Além disso, o fracionamento do objeto resultaria em perda de economia de escala, aumento da complexidade de gestão e elevação do risco de conflitos entre fornecedores.

Integram o escopo os serviços sob demanda de horas técnicas para implementação e configuração da solução, assegurando atualizações, correções e acompanhamento técnico ao longo de todo o ciclo contratual.

Dessa forma, por razões de ordem técnica, operacional e de gestão de riscos, o objeto não comporta parcelamento, devendo ser contratado de forma única e integrada, em conformidade com o princípio da eficiência e com a necessidade de garantir a continuidade, a segurança e a confiabilidade dos serviços de TIC do TRIBUNAL.

12) **CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

Servidor de Rede e Racks, Switches TOR da marca Dell, conforme relação abaixo:

- Contrato nº 178/2024 - Fornecimento de Servidor de Rede e Switches TOR com a empresa IT-One Tecnologia da Informação S/A.

13) **IMPACTOS AMBIENTAIS**

Recomenda-se que a Contratada conduza suas ações em conformidade com os requisitos legais e regulamentos aplicáveis, observando também a legislação ambiental para a prevenção de adversidades ao meio ambiente e a saúde dos trabalhadores e envolvidos na execução do contrato.

14) **POSICIONAMENTO CONCLUSIVO**

Com base no estudo técnico, a equipe concluiu ser viável a contratação da solução proposta.

15) **PROVIDÊNCIAS**

Para o início da execução dos serviços o Tribunal deverá fornecer à Contratada as informações e documentações indispensáveis à execução do objeto contratado, bem como os logins aos sistemas pertinentes.

16) **ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DA SOLUÇÃO DE TIC**

Descrição da Ação de Continuidade	Responsáveis	Prazos
Prorrogação contratual dos serviços de suporte técnico para a solução HCI VMware.	Narciso Felício de Lima Junior	Iniciar o projeto de prorrogação contratual 08 (oito) meses antes do fim da vigência do contrato.
Em caso de encerramento antecipado do contrato junto ao fornecedor.	Narciso Felício de Lima Junior	A estratégia seria a realização de nova contratação o mais rápido possível.

17) **ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL**

17.1) O Tribunal estabelecerá medidas para assegurar a transição ordenada e segura ao término do contrato, mitigando riscos de descontinuidade operacional, perda de dados ou vulnerabilidades de segurança. Para isso, serão adotadas as seguintes diretrizes.

17.2) Durante a transição, a Contratada deverá manter o serviço em pleno funcionamento até que a nova solução esteja implantada e homologada.

17.3) A Contratada atual deverá cooperar com a nova fornecedora, quando houver, promovendo repasse de informações necessárias, incluindo documentação de configuração, mapeamento de políticas, registros de auditoria, integrações com sistemas internos, logs operacionais e parâmetros técnicos relevantes.

17.4) As atividades de encerramento contratual incluem:

- 17.4.1) entrega final dos relatórios, configurações e registros de auditoria;
- 17.4.2) repasse de conhecimento técnico para a equipe do Tribunal;
- 17.4.3) revogação de perfis de acesso concedidos à Contratada;

17.4.4) formalização da descontinuidade do serviço.

18) ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

Os direitos autorais e os direitos de propriedade intelectual sobre os diversos artefatos e produtos produzidos ao longo do contrato, incluindo a documentação, bases de conhecimento, relatórios e insumos correlatos à prestação dos serviços pertencerão ao Tribunal, devendo ser justificado os casos em que isso não ocorrer.

19) APROVAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante
<i>Wilson Prado Júnior - T70086 COINFRA/GETEC</i>	<i>Leandro Candian de Azevedo - T60061 COINFRA/GETEC</i>
Gestor Técnico	Gestor Demandante
<i>Denilson dos Santos Rodrigues - T57513 Coordenador - COINFRA/GETEC</i>	<i>Narciso Felício de Lima Júnior - F353920 Gerente - GETEC</i>
O CECOR realizou a análise de conformidade do documento de acordo com Resolução nº 468/2022 do Conselho Nacional de Justiça.	
<i>Juliano Rodrigo Luiz Araújo - P0131794 Colaborador - CECOR</i>	<i>Mateus Cançado Assis - TJ 6375-0 Assessor Técnico - CECOR</i>

Autoridade Máxima da Área de TIC (ou Autoridade Superior, se aplicável)
<i>Alessandra da Silva Campos - T0075804 Diretora Executiva - DIRTEC</i>



São Paulo, 03 de março de 2026.

AO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MINAS GERAIS

Ref: OFERTA VMware VCF

A CA Programas de Computador, Participações e Serviços Ltda (CA), empresa do grupo Broadcom responsável pela comercialização dos produtos da família VMware no Brasil, vem pelo presente comunicar que na presente data a política comercial padrão da empresa contempla licenciamento por subscrição pelo prazo de 60 meses.

Informa ainda que, na presente data, a condição comercial da CA para seus distribuidores na oferta em referência inclui preços fixos e irrevogáveis.

Atenciosamente,

CA Programas de Computador Participações e Serviços Ltda.
Denise Rodrigues Bicho
Representante Legal

Anexo II - Propostas Comerciais

1) EM2IT SOLUTIONS



PROPOSTA COMERCIAL

Ao Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais - TJMG

CNPJ : 21.154.554/0001-13

A/C Sr. Wilson Prado Júnior

Email: wilson.prado@tjmg.jus.br

EMPRESA: EM2 IT SOLUTIONS SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 05.699.150/0001-59

ENDEREÇO: ALAMEDA DOS MARACATINS, 992 – 7o. andar, SALA 71A - CEP 04089-001 – Bairro Indianópolis

CIDADE/ESTADO: SÃO PAULO/SP

TELEFONE: +55 11 5096-4997

SITE: www.em2it.com.br

E-MAIL: licitacoes@em2it.com.br

1. Objeto:

- Licenciamento VMware Cloud Foundation e Serviços Profissionais.

2. Condições Gerais:

- **Validade da proposta:** 60 (Sessenta) dias.
- **Prazo de Entrega:** 10 dias (Subscrições)
- **Dados para depósito:** BANCO: BRASIL – CÓDIGO: 001 AGÊNCIA: 1744-2 CONTA CORRENTE: 112046-8
- **Data de Emissão da proposta:** 18/12/25
- **Observações:** Nos preços encontram-se incluídos todos os custos e despesas para o fornecimento do objeto, tais como: custos diretos e indiretos, instalação, mão de obra, tributos incidentes, encargos sociais/trabalhistas, seguros, frete, cargas e descargas até o destino, garantia, fornecimento de peças/componentes/suprimentos necessários e outras despesas de qualquer natureza que se façam indispensáveis à plena execução dos serviços, objeto da contratação.

3. Formação do Preço:

Item	Subscrição	Unidade	Qtd	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
1	VMware Cloud Foundation (VCF), com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 60 meses.	Core	2432	R\$ 13.400,00	R\$ 32.588.800,00
2	VMware vSAN, com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 60 meses.	TiB	1609	R\$ 9.500,00	R\$ 15.285.500,00
3	Serviços profissionais da CONTRATADA para suporte, implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda. Os profissionais deverão possuir comprovação de certificação VCDX (Vmware Certified Datacenter) ou VCAP (Vmware Certified Advanced Professional) ou certificações superiores que tenham substituído ou complementado as citadas anteriormente. O atendimento deverá ser em horário comercial.	Horas	1690	R\$ 2.320,00	R\$ 3.920.800,00
VALOR TOTAL GLOBAL				R\$ 51.795.100,00	

São Paulo, 18 de dezembro de 2025.

3 ESCOPO PROPOSTO

3.1 Cenário único

2432 x VCF-CLD-FND-A

- Product Overview: [VMware Cloud Foundation Datasheet](#)

1690 x Horas Técnicas

4 CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1 Preço

Item	Descrição	PartNumber	Quant.	Preço Unitário	Preço Total
1	VMware Cloud Foundation (VCF), com direito de atualização e suporte técnico 24x7 diretamente do fabricante por 60 meses.	VCF-CLD-FND-A	2432	11.998,88	29.181.264,00
2	Serviços profissionais da CONTRATADA para suporte, implementação e configuração das soluções de software a serem utilizadas sob demanda. Os profissionais deverão possuir comprovação de certificação VCDX (Vmware Certified Datacenter) ou VCAP (Vmware Certified Advanced Professional) ou certificações superiores que tenham substituído ou complementado as citadas anteriormente. O atendimento deverá ser em horário comercial.	NA	1690	580,00	980.200,00
Preço Total - Cenário 01					30.161.464,00

Os preços estão expressos em Reais, sendo que todos os impostos e frete estão inclusos. Esta proposta é válida para a presente composição tributária, sendo que os preços e condições oferecidos são válidos exclusivamente para esta oportunidade. Caso haja alterações, a mesma poderá ser alterada.

Os valores constantes da presente oferta são estimativos e têm caráter meramente orçamentário, sendo que os preços e as demais condições comerciais finais serão apresentados após definição da configuração mais adequada e eventuais descontos que sejam concedidos pelo fabricante, quando do processo de compras.

Os produtos que compõem a presente proposta têm sua origem no exterior e, portanto, seus custos em Dólares Americanos. Os valores aqui apresentados, expressos em reais, foram convertidos pela taxa vigente na data da apresentação da proposta e serão corrigidos com base na variação cambial até a data de faturamento.

3) IT ONE TECNOLOGIA



Wilson Prado Júnior
para Alessandro, Eduardo, denilson, candian, mim ▾

seg., 29 de dez. de 2025, 10:41 (há 8 dias) ☆ ↶ ⋮

Olá Póvoa, bom dia, tudo bem?

Enviei o email solicitando a cotação com os valores dos três itens (VCF, vSAN e horas técnicas), entretanto, após uma nova verificação interna em conjunto com a Broadcom, identificamos que não será necessária a contratação do vSAN, portanto seguiremos apenas com a contratação do VCF e das horas técnicas.

Agradeço desde já e fico no aguardo da precificação solicitada, contando com sua parceria para o envio.

Atenciosamente,
Wilson

TJMG
Wilson Prado Júnior
TJMG/DIRTEC/GETEC/COINFRA
(31) 98883-5143



Alessandro Póvoa <alessandro.povo@itone.com.br>
para Wilson, Eduardo, denilson, candian, mim ▾

seg., 5 de jan., 10:32 (há 23 horas) ☆ ↶ ⋮

Bom dia Wilson! Feliz Ano Novo!

Acabei não respondendo este e-mail, pode deixar que vou preparar junto a Broadcom a proposta para te encaminhar!

Um abraço,

IT ONE
Alessandro Póvoa
CONSULTOR DE NEGOCIOS
(31) 98442-8811

4) SYSTECH TECNOLOGIA

Solicitação de orçamento – Renovação de licenciamento VMware e horas técnicas (TJMG) External Projeto 3838 - VMware x

Resumir este e-mail

W

Wilson Prado Júnior
Prezado Marcos, O Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG), no âmbito de pesquisa de preços para fins de instrução de processo licitatório, solicita

ter, 16 de dez. de 2025, 21:23 ☆

U

Marcos Chagas <mchagas@syshtechtecnologia.com.br>
para Wilson, Eduardo, denilson, candian, mim ▾

qua., 17 de dez. de 2025, 10:20 ☆ ↶ ⋮

Prezado Wilson,

Vou pedir para o meu pessoal enviar.

Agradeço a solicitação.

Att.



...

5) OST TECNOLOGIA

W

Wilson Prado Júnior
para roger.campilongo, Eduardo, denilson, candian, mim ▾

29 de dez. de 2025, 10:43 (há 8 dias) ☆ ↶ ⋮

Olá Roger, bom dia, tudo bem?

Enviei o email solicitando a cotação com os valores dos três itens (VCF, vSAN e horas técnicas), entretanto, após uma nova verificação interna em conjunto com a Broadcom, identificamos que não será necessária a contratação do vSAN, portanto seguiremos apenas com a contratação do VCF e das horas técnicas.

Agradeço desde já e fico no aguardo da precificação solicitada, contando com sua parceria para o envio.

Atenciosamente,
Wilson


Wilson Prado Júnior
TJMG/DIRTEC/GETEC/COINFRA
(31) 98883-5143

Anexo III - Termos e Condições do Fabricante a serem repassados aos Revendedores e Usuários Finais

RESCISÃO POR CONVENIÊNCIA

O Revendedor poderá rescindir um Pedido do Usuário Final de ofertas Broadcom (mas em todos os casos excluindo quaisquer ofertas de hardware e os contratos de suporte associados) entre as Partes, desde que tal Contrato seja regido por estes termos na data da rescisão, imotivadamente e sem ônus adicionais, a qualquer momento. Tal rescisão será efetiva imediatamente após notificação por escrito da TD SYNnex enviada para Broadcom.

Na data ou após a data de rescisão, com exceção de quaisquer licenças perpétuas totalmente pagas (onde a quantidade de licenças "totalmente pagas" será igual ao número total de licenças obtidas antes da rescisão e são consideradas pagas durante o prazo inicial dos Serviços de Suporte correspondentes a tais licenças), o Revendedor deverá instruir o Usuário Final: a) excluir todas as cópias totais ou parciais dos softwares da marca CA, Symantec ou VMware (coletivamente ("Software Broadcom") de todos os equipamentos de computação ou armazenamento, e confirmar tal exclusão em uma

Classified as Confidential. Do not copy, publish, or redistribute without consent from the originator.

declaração assinada por um representante devidamente autorizado enviada para usage.reporting@broadcom.com, ou b) devolver à Broadcom todas as cópias completas ou parciais do software Broadcom.

Assim que a verificação do Usuário Final ou as cópias do software da Broadcom forem recebidas, a Broadcom pagará a TD SYNnex e a TD SYNnex pagará ao Revendedor ou ao Usuário Final um reembolso proporcional de quaisquer taxas de Licença, SaaS/ Serviço de Nuvem, Serviços de Suporte ou outras taxas Pré-Pagas pelo Revendedor ou Usuário Final ("Taxas de Reembolso") de acordo com o parágrafo abaixo.

Os Reembolsos serão calculados com base no número de dias restantes do prazo (que, para fins deste cálculo, será considerado como tendo início a partir da data em que a verificação do Usuário Final ou as cópias do software Broadcom forem recebidas) da oferta elegível para o reembolso. Se o software Broadcom for licenciado como uma licença perpétua e os Serviços de Suporte associados estiverem em seu prazo inicial, o Usuário Final ou o Revendedor, conforme apropriado, receberá um reembolso proporcional do valor em dinheiro pago à TD SYNnex com base no cronograma de pagamento inicial e terá direito a manter o número total de licenças perpétuas totalmente quitadas até essa data, na ausência de menção em contrário no pedido aplicável.

Não obstante o parágrafo anterior, se um Contrato for rescindido sem justa causa, nenhuma das partes terá outras obrigações em relação a esse Contrato, exceto que as partes permanecerão vinculadas pelas obrigações remanescentes do contrato entre a TD SYNnex e o Revendedor ou Usuário Final.

TD SYNnex processará o faturamento ou reembolso de taxas ao Usuário Final conforme apropriado e sob os termos comerciais entre o Revendedor e o Usuário Final, a partir da data da verificação do Usuário Final ou da data em que as cópias do software da Broadcom forem recebidas, e quaisquer taxas não pagas que sejam relativas as ofertas da Broadcom entregues antes da data de rescisão serão consideradas imediatamente devidas.



Documento assinado eletronicamente por **Wilson Prado Júnior, Técnico(a) Judiciário(a)**, em 30/04/2026, às 16:04, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Denilson dos Santos Rodrigues, Coordenador(a)**, em 30/04/2026, às 17:31, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Leandro Candian de Azevedo, Técnico(a) Judiciário(a)**, em 04/05/2026, às 10:09, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Narciso Felício de Lima Junior, Gerente**, em 04/05/2026, às 17:52, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Juliano Rodrigo Luiz Araujo, Assistente Especializado**, em 05/05/2026, às 13:04, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Alessandra da Silva Campos, Diretor(a) Executivo(a)**, em 06/05/2026, às 16:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Mateus Cançado Assis, Assessor(a) Técnico(a)**, em 12/05/2026, às 17:37, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjmg.jus.br/autenticidade> informando o código verificador **26031056** e o código CRC **5CAFE051**.

0043687-82.2026.8.13.0000

26031056v19