



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Rua Ouro Preto, Nº 1564 - Bairro Santo Agostinho - CEP 30170-041 - Belo Horizonte - MG - www.tjmg.jus.br
3º e 4º PV

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - TJMG/SUPAD/DIRTEC/GETEC

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Identificação do Projeto	
Projeto: DP – 3990 - 2025 Id. TraceGP: 14439	Contratação de Serviços de Suporte Técnico para a Ferramenta Intelligent Management Center (IMC)
Gerente do Projeto:	Nayara Karoline Moreira de Souza

2. PROCESSO SEI

Processo SEI:	0186967-48.2025.8.13.0000
---------------	---------------------------

3. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Equipe de Planejamento da Contratação			
Matrícula	Nome	Área	Integrante Demandante / Técnico / Administrativo / Gestor
T067066	Deilson Antônio Vieira	CONNECT/GETEC	Integrante técnico
T076802	Eduardo Henrique de Oliveira Horta	CONNECT/GETEC	Integrante técnico
F353086	Leonardo José Drummond	CONNECT/GETEC	Gestor técnico / Demandante
F353920	Narciso Felício de Lima Júnior	GETEC	Gestor demandante

4. FUNDAMENTO

4.1. Necessidade

A presente contratação tem por objetivo assegurar, de forma integrada, a continuidade dos serviços mensais de suporte técnico com garantia do fabricante, bem como a prestação de serviços especializados sob demanda, relativos à ferramenta Intelligent Management Center (IMC), desenvolvida pela Hewlett Packard Enterprise (HPE), utilizada no gerenciamento, na automação e no monitoramento dos elementos de rede do Tribunal.

4.2. Contextualização/Motivação

A solução HPE Intelligent Management Center (IMC) consiste em uma plataforma corporativa de gerenciamento de redes projetada para administração centralizada, automação de processos operacionais e controle unificado de dispositivos de múltiplos fabricantes, oferecendo recursos avançados de gerenciamento de configuração, provisionamento de equipamentos, controle de acesso, atualização de firmware, auditoria de conformidade, dentre outros.

Hospedada na infraestrutura própria do TJMG, a ferramenta IMC constitui componente essencial da infraestrutura tecnológica do TJMG, viabilizando o controle centralizado, a supervisão operacional e a administração da rede de dados que interliga as unidades judiciais e administrativas do Tribunal. A solução é fundamental para assegurar a disponibilidade, o desempenho e a segurança dos serviços de TIC que sustentam os sistemas processuais e administrativos utilizados em todo o Poder Judiciário mineiro. Nesse contexto, os serviços especializados demandados possuem caráter complementar às atividades da equipe interna, sendo essenciais para assegurar suporte técnico qualificado à operação, à manutenção e à evolução do ambiente tecnológico, bem como à correção de falhas, à aplicação de atualizações e à implementação de ajustes técnicos em conformidade com as melhores práticas de gestão de redes e de segurança da informação.

A solução IMC, da HPE, possui mais de dez anos de utilização contínua no ambiente do Tribunal, tendo sido implantada inicialmente por meio do Contrato nº 569/2011 e mantida, desde então, por sucessivas contratações, encontrando-se atualmente regida pelo Contrato nº 221/2022, com vigência prorrogada até 14 de julho de 2026, perfazendo o total de 48 meses de vigência.

A solução dispõe atualmente de 3.000 (três mil) licenças. Não há previsão de EOSL (End of Service Life) para os próximos cinco anos, conforme e-mail oficial da HPE, constante do Anexo I deste estudo. Tal condição evidencia que o ciclo de vida do IMC mantém-se compatível com a vigência contratual pretendida de 60 meses, assegurando a continuidade do suporte técnico e a estabilidade operacional da ferramenta durante todo o período de execução contratual.

A contratação se faz necessária para manter o direito de acesso ao suporte técnico do fabricante, bem como para garantir a prestação dos serviços especializados sob demanda, abrangendo a atualização contínua de versões, releases e patches de segurança, a prevenção de falhas e vulnerabilidades, bem como a mitigação de riscos de descontinuidade de serviços críticos. Considerando que o suporte técnico do fabricante constitui o único meio autorizado para a resolução de incidentes diretamente relacionados ao software, em razão da natureza proprietária da solução, que não admite intervenção de terceiros não credenciados, a ausência concomitante do suporte oficial e especializada contratada pode comprometer gravemente a infraestrutura de rede, tornando-a suscetível a falhas não solucionadas, vulnerabilidades de segurança e indisponibilidades operacionais, com impacto direto na prestação dos serviços jurisdicionais.

Dessa forma, a contratação visa atender ao interesse público institucional do TJMG, consistente na manutenção da estabilidade, da segurança e da continuidade operacional da rede corporativa, mediante a conjugação do suporte do fabricante com os serviços especializados em ambiente tecnológico do IMC, assegurando o funcionamento ininterrupto das comunicações e dos sistemas judiciais essenciais. Trata-se, portanto, de medida indispensável à preservação da infraestrutura tecnológica, à segurança das informações e à eficiência operacional do Tribunal.

5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A contratação da solução de TIC objeto deste Estudo Técnico Preliminar CONSTA NO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES da DIRTEC e está em consonância com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2025/2026) do TRIBUNAL, identificada no portfólio de ações através da Iniciativa Estratégica 54 - Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.

6. REQUISITOS DA SOLUÇÃO

6.1. Requisitos de negócio

6.1.1. Contratação de serviço de suporte técnico, junto ao FABRICANTE, do software de gerenciamento de rede HPE IMC (código produto JG747AAE) e seus componentes: QoS Manager - QoS Management, VXLAN Management e Wireless Service Manager.

6.1.2. Contratação de serviços especializados em Ambiente Tecnológico da ferramenta Intelligent Management Center - IMC da Desenvolvedora Hewlett Packard Enterprise (HPE) a serem utilizados sob demanda.

6.1.3. Os serviços a serem contratados visam garantir que, em caso de falha, problema de configuração, parada de serviço ou degradação de performance, o fornecedor ofereça apoio técnico adequado.

6.1.4. Os serviços de suporte técnico deverão assegurar que o fabricante mantenha a ferramenta IMC devidamente atualizada, com a aplicação de correções e melhorias sem impacto indevido ao ambiente produtivo, bem como possibilitar a rápida restauração do ambiente em situações de falha, perda de dados ou corrupção do banco de dados.

6.1.5. É indispensável que a contratação contemple serviços especializados sob demanda, abrangendo ações de monitoramento, troubleshooting e gerenciamento remoto dos ativos de rede, de modo a assegurar a continuidade operacional e a resolução ágil de incidentes.

6.2. Requisitos temporais

Os serviços terão início a partir de 15 de julho de 2026, imediatamente após o término do suporte atualmente contratado.

6.3. Requisitos tecnológicos

6.3.1. Requisitos de suporte técnico do Fabricante

6.3.1.1. Garantir a integridade do inventário de ativos gerenciados, mantendo atualizados os registros dos dispositivos de rede por fabricante, modelo, função na topologia e localidade.

6.3.1.2. Garantir que todos dispositivos estejam corretamente integrados ao sistema por meio de protocolos de gestão, como SNMP, SSH, FTP, TFTP, Telnet, entre outros.

6.3.1.3. Manter política de versionamento e de backups automáticos.

6.3.1.4. Garantir que o sistema permaneça alinhado à evolução tecnológica da rede e aos padrões institucionais de governança, segurança e desempenho.

6.3.1.5. Garantir a coerência entre a topologia lógica gerada pelo IMC e a rede física real.

6.3.1.6. Prover recomendações de melhoria contínua.

6.3.1.7. Os serviços de suporte técnico do fabricante deverão abranger, no mínimo, as seguintes atividades:

6.3.1.7.1. Correção de falhas de funcionamento da plataforma:

- Erros críticos na aplicação, serviços que não iniciam ou travamentos.
- Falhas no banco de dados interno do IMC.
- Problemas no serviço de descoberta, mapeamento da topologia ou coleta de dados.

6.3.1.7.2. Incapacidade de monitorar dispositivos:

- Dispositivos que deixam de responder a SNMP/ICMP sem alteração de configuração.
- Perda de comunicação com dispositivos da rede.
- Falhas no recebimento de traps, syslogs ou eventos críticos.

6.3.1.7.3. Problemas com backup e versionamento de configurações:

- Backups automáticos que deixam de funcionar.
- Erros ao comparar, restaurar ou acessar versões de configuração.

6.3.1.7.4. Incidentes relacionados à autenticação e acesso:

- Falhas de autenticação que impactem usuários ou dispositivos.
- Quebra de integração com AD/LDAP, RADIUS ou TACACS.

6.3.1.7.5. Problemas de performance e degradação:

- Lentidão anormal da interface.
- Coleta incompleta de dados.
- Falhas na geração de relatórios.

6.3.1.7.6. Ajustes corretivos:

- Correções após falhas de atualização ou patches.
- Restabelecimento de serviços previamente configurados.

6.3.1.8. Central de Atendimento do Suporte do Fabricante:

- O FABRICANTE deverá disponibilizar central de atendimento em dias úteis entre 08h:00m até 17h:00m, durante toda a vigência do contrato, através de atendimento telefônico ou web para abertura de chamados técnicos, objetivando a resolução de problemas e esclarecimento de dúvidas quanto ao funcionamento dos serviços prestados;

- A quantidade de chamados técnicos deverá ser ilimitada e não poderá haver restrições, por parte do FABRICANTE, de quantidade de horas pendidas para atendimento;

- A Central de Atendimento deverá manter um sistema de registro, acompanhamento dos chamados e esclarecimento de dúvidas, compreendendo desde o registro de abertura do chamado até a resolução do mesmo;
- A Central de Atendimento fornecerá ao TRIBUNAL, quando da abertura do chamado, o número do respectivo chamado técnico, que só poderá ser encerrado com o consentimento expresso do TRIBUNAL.

6.3.2. Requisitos dos serviços especializados sob demanda

6.3.2.1. Os serviços especializados sob demanda deverão abranger, no mínimo, as seguintes atividades:

6.3.2.1.1. Inclusão de novos dispositivos:

- Adição de switches, APs, roteadores ou firewalls.
- Configuração de MIBs específicas para novos fabricantes.

6.3.2.1.2. Criação ou alteração de templates e políticas:

- Desenvolvimento de novos templates.
- Ajustes de VLAN, QoS, ACL ou scripts de automação.

6.3.2.1.3. Reestruturação da arquitetura da informação:

- Reorganização de grupos, pastas, topologias e dashboards.
- Padronização de nomenclaturas.
- Revisão da estrutura lógica.

6.3.2.1.4. Implementação de novas integrações:

- Integração com ClearPass, NPS, ISE, controladoras wireless.
- Configuração de APIs externas.

6.3.2.1.5. Criação de relatórios e dashboards:

- Relatórios customizados.
- Painéis operacionais específicos.

6.3.2.1.6. Atividades de expansão ou melhoria contínua:

- Otimização das políticas de descoberta.
- Revisão da topologia L2/L3.
- Configuração de novos alarmes e correlações.

6.3.2.1.7. Projetos de atualização ou migração:

- Atualização planejada do HPE IMC.
- Migração para novos servidores ou SO.
- Revisão de arquitetura.

6.3.2.1.8. Suporte consultivo:

- Validação de padrões técnicos.
- Recomendações de performance, segurança e governança.

6.3.2.1.9. Central de Atendimento dos Serviços Especializados em Ambiente Tecnológico:

- Os serviços serão prestados sob demanda, mediante solicitação formal da CONTRATANTE, podendo ser solicitados no final de semana.

6.4. Requisitos de implantação da solução de TIC

Não se aplica.

6.5. Necessidade de eventual capacitação para os técnicos de TIC

Não se aplica.

6.6. Perfis dos profissionais da Contratada necessários à prestação dos serviços

A CONTRATADA deverá dispor de equipe técnica composta por profissionais devidamente qualificados para a prestação de serviços de suporte e manutenção da ferramenta HPE Intelligent Management Center (IMC), devendo possuir, no mínimo, um profissional certificado pelo fabricante em soluções de gerenciamento de rede.

7. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES

Atualmente, o Tribunal possui contrato vigente referente ao Serviço de Suporte do software HPE - IMC (Intelligent Management Center), contrato nº 221/2022, firmado com a empresa SEPROL COMÉRCIO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA., com vigência até 14/07/2026, contemplando 3.000 licenças.

Considerando a necessidade atual, devemos manter o número de licenças existente no contrato vigente e incluir 300 horas de banco para os serviços especializados no ambiente IMC sob demanda.

Descrição do Item de Serviço	Unidade de Medida	Quantidade	Quantidade Meses
Suporte técnico do fabricante, incluindo o direito a atualização de versões e releases para a Ferramenta Intelligent Management Center - IMC da Desenvolvedora Hewlett Packard Enterprise (HPE)	Unidade - Licenças	3.000 (três mil)	60 meses
Serviços especializados em Ambiente Tecnológico da ferramenta Intelligent Management Center - IMC da Desenvolvedora Hewlett Packard Enterprise (HPE) a serem utilizados sob demanda.	Banco de Horas	300 (trezentos)	60 meses

O quantitativo de 3.000 (três mil) licenças indicado no quadro do objeto corresponde ao número de licenças permanentes atualmente vigentes no ambiente do TJMG, conforme demonstrado por registro extraído da solução IMC da HPE.

Component Information Standard Edition					
Component	Version	Quantity	Used	Expiry Date	status
Intelligent Management Platform (JG747AAE)	iMC PLAT 7.3 (E0710P06)	Max. License Quantity: 3000	1944	Permanent	deployed
QoS Manager - QoS Management	iMC QoSM 7.3 (E0510)	--	--	Permanent	deployed
VXLAN Management	iMC PLAT 7.3 (E0710)	--	--	Permanent	deployed
Wireless Service Manager (JF414AAE)	iMC WSM 7.3 (E0606)	Max. APs: 50	50	Permanent	deployed
Extended integration API(eAPI):Authorized Intelligent Analysis Report(iAR):Unauthorized 3D Datacenter:Authorized Serial Number:IMCM-105BBBAB1DFA070F44F					
© Copyright 2015,2024 Hewlett Packard Enterprise Development LP					OK

O montante estimado de 300 horas, a ser disponibilizado em formato de banco de horas, foi calculado considerando o atendimento técnico especializado em dias úteis, conforme calendário oficial do TRIBUNAL, no horário das 08h às 17h, durante toda a vigência contratual. A estimativa corresponde a uma média de 5 horas mensais ao longo de 60 meses, totalizando 300 (trezentas) horas de suporte especializado.

Tal dimensionamento fundamenta-se na análise estatística das atividades já executadas pela equipe interna da GETEC no escopo da ferramenta IMC, bem como na necessidade de complementar sua atuação em demandas que exigem conhecimento avançado, intervenções de maior complexidade ou suporte direto do fabricante.

Ressalta-se que a natureza dessas demandas apresenta variação significativa, decorrente da imprevisibilidade típica de ambientes de rede corporativa. A carga de trabalho pode oscilar em razão de implementações, ajustes de configuração, incidentes críticos, integrações com novos dispositivos ou solicitações emergenciais determinadas por áreas internas do TRIBUNAL, muitas vezes com prazos específicos para execução.

Assim, a previsão de 300 horas mostra-se adequada e proporcional ao histórico de utilização e ao nível de complexidade inerente à administração do ambiente IMC, garantindo que o TJMG disponha de apoio técnico especializado sempre que necessário, sem interrupção das operações de rede.

8. LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES E ESTIMATIVA DE VALOR

Para a elaboração da estimativa de custos da presente contratação, foi realizada pesquisa junto ao Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), Anexo II, com o objetivo de identificar contratos públicos vigentes ou recentes com escopo compatível ao objeto pretendido. Entretanto, não foram localizadas contratações públicas que apresentassem equivalência técnica, quantitativa e comercial à solução Intelligent Management Center (IMC), da Hewlett Packard Enterprise (HPE), incluindo suporte do fabricante e serviços especializados sob demanda. Em razão dessa ausência de referências públicas, foram solicitadas propostas comerciais às empresas Altasnet, Drive A, NTSEC, Actar, Approach, Symmetry e Seprol, todas com atuação no fornecimento de soluções HPE. Dentre as empresas consultadas, Seprol, Altasnet e NTSec encaminharam propostas comerciais válidas e plenamente aderentes ao escopo definido. As demais empresas não encaminharam proposta ou manifestaram a impossibilidade de atendimento às condições e requisitos estabelecidos. Ressalta-se que a inexistência de valores de referência comparáveis e a limitação de propostas recebidas decorrem das especificidades técnicas da solução, do seu modelo de licenciamento e do elevado grau de especialização exigido, razão pela qual a proposta apresentada foi adotada como base para a estimativa de custos da contratação. O atual contrato do Tribunal não foi utilizado pois nele a previsão de atuação dele é em regime de 24x7, diferente, portanto, do escopo da contratação pretendida

8.1. Propostas Comerciais*

	Proposta Comercial Seprol IT Services & Consulting Ltda. Proposta SSR-0089.v2/2025				Proposta Comercial Altas Networks & Telecom Ltda. Proposta 4622				Proposta Comercial NTSec Soluções em Teleinformática Ltda. Proposta PC14133			
Item	Prazo	Qtd Licença	Unitário	Total	Prazo	Qtd Licença	Unitário	Total	Prazo	Qtd Licença	Unitário	Total
Suporte das Licenças IMC com Suporte Técnico Oficial do Fabricante - Modalidade 9x5	12 meses	3.000	R\$ 5,50	R\$ 198.000,00	24 meses	3.000	R\$ 4,29	R\$ 308.569,55	24 meses	3.000	R\$ 4,99	R\$ 358.988,10
	36 meses		R\$ 5,50	R\$ 594.000,00	36 meses		R\$ 4,29	R\$ 462.854,28	36 meses		R\$ 4,50	R\$ 485.734,67
	60 meses		R\$ 5,50	R\$ 990.000,00	60 meses		R\$ 4,86	R\$ 874.772,28	60 meses		R\$ 4,26	R\$ 767.335,76
Serviços especializados em Ambiente Tecnológico do IMC a serem utilizados sob demanda.	Prazo	Banco de Horas	Unitário	Total	Prazo	Banco de Horas	Unitário	Total	Prazo	Banco de Horas	Unitário	Total
	60 meses	100	R\$ 380,00	R\$ 38.000,00	60 meses	100	R\$ 439,99	R\$ 43.999,00	60 meses	100	R\$ 201,85	R\$ 20.185,27
		200	R\$ 380,00	R\$ 76.000,00		200	R\$ 378,61	R\$ 75.722,00		200	R\$ 201,85	R\$ 40.370,54
		300	R\$ 380,00	R\$ 114.000,00		300	R\$ 400,95	R\$ 120.285,00		300	R\$ 201,85	R\$ 60.555,81
TOTAL (R\$)				R\$ 1.104.000,00				R\$ 995.057,28				R\$ 827.891,59

*Propostas completas no Anexo III

8.2. Valor Médio Estimado

SOLUÇÃO ESCOLHIDA		60 meses 300 horas de banco Pagto Mensal - Suporte					
		ORÇAMENTO ESTIMADO					
Item	Média Valor Unitário	Valor de Referência Valor Unitário	Quant.	Unidade	Período	Valor Mensal	Total
Suporte das Licenças IMC com Suporte Técnico Oficial do Fabricante	R\$ 4,87	R\$ 4,87	3.000	Licenças	60	R\$ 14.622,82	R\$ 877.369,34
Serviços especializados em Ambiente Tecnológico do IMC a serem utilizados sob demanda.	R\$ 327,60	R\$ 327,60	300	Banco de Horas	1	-	R\$ 98.280,00
TOTAL (R\$)	-	-	-	-	-	-	R\$ 975.649,34

9. SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Frise-se que praticamente a totalidade dos switches atualmente em operação no Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais é da fabricante HPE, incluindo equipamentos das linhas HP, 3Com e H3C. Nesse contexto, a adoção de solução distinta da plataforma IMC mostra-se inviável, uma vez que apenas essa ferramenta permite o aproveitamento integral das funcionalidades de gerenciamento, monitoramento e administração desses ativos. Ressalta-se, ainda, que o software IMC já se encontra devidamente implantado e em pleno funcionamento no ambiente de infraestrutura de rede do TJMG, de modo que a presente contratação se limita à continuidade do serviço de suporte técnico, não se justificando a substituição da solução por alternativas que demandam nova implantação, reconfiguração do ambiente e perda de funcionalidades já consolidadas.

10. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

A solução de TIC a ser contratada compreende a prestação de serviço de suporte técnico junto ao fabricante do software de gerenciamento de rede HPE Intelligent Management Center (IMC), desenvolvido pela Hewlett Packard Enterprise, abrangendo 3.000 (três mil) licenças de software, incluindo os componentes QoS Manager – QoS Management, VXLAN Management e Wireless Service Manager, bem como a disponibilização de 300 (trezentas) horas de banco de serviços técnicos especializados sob demanda, destinados ao ambiente tecnológico, apoio à operação, configuração, diagnóstico, atualização e evolução da solução, nos termos das especificações constantes neste Estudo Técnico Preliminar.

11. JUSTIFICAR O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

O parcelamento do objeto não é tecnicamente nem economicamente vantajoso, uma vez que o suporte técnico da ferramenta Intelligent Management Center (IMC) é indivisível e prestado exclusivamente por canais autorizados da Hewlett Packard Enterprise (HPE). A fragmentação da contratação comprometeria a integridade da solução, aumentaria os custos administrativos e poderia gerar conflitos de responsabilidade entre fornecedores. Além disso, o serviço é ofertado em pacote único de suporte e atualização de licenças, sendo o tratamento conjunto mais econômico e eficiente para o Tribunal.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se aplica.

13. IMPACTOS AMBIENTAIS

Recomenda-se que a contratada conduza suas ações em conformidade com os requisitos legais e regulamentos aplicáveis, observando também a legislação ambiental para a prevenção de adversidades ao meio ambiente e a saúde dos trabalhadores e envolvidos na execução do contrato.

14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

Com base no estudo técnico, a equipe concluiu ser viável a contratação da solução proposta.

15. PROVIDÊNCIAS

Descrição do recurso	Qtde	Competência	Ação para obtenção do recurso	Responsável
Gestor do Contrato	1	- Monitorar execução do contrato; - Autorizar emissão e pagamento NF.	Designar servidor responsável pela gestão na gerência.	Gerente GETEC
Fiscal Técnico	1	- Fiscalizar a entrega do objeto; - Apoiar o Gestor do Contrato.	Designar servidores responsáveis pela fiscalização.	Coordenador CONECT
Analista de TIC	1	- Conhecimento em gerenciamento e monitoramento de redes de dados. - Experiência na administração da ferramenta HPE Intelligent Management Center (IMC). - Capacidade de análise de desempenho da infraestrutura de rede. - Aptidão para diagnóstico e apoio à correção de falhas. - Conhecimento na interpretação de relatórios e informações técnicas da solução. - Suporte às atividades de acompanhamento e fiscalização técnica do contrato.	- Designação de servidor da área de Tecnologia da Informação com perfil técnico compatível. - Prioridade para servidor com experiência prévia na utilização da ferramenta IMC. - Realização de alinhamentos técnicos internos com a equipe envolvida. - Promoção de capacitação interna, quando necessário, para garantir o adequado acompanhamento da execução contratual e a fiscalização dos serviços prestados.	Coordenador CONECT

16. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DA SOLUÇÃO DE TIC

A estratégia de continuidade do fornecimento da solução de TIC tem por objetivo assegurar a manutenção dos serviços de gerenciamento, monitoramento e administração da infraestrutura de rede do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, mitigando riscos de interrupção decorrentes de falhas contratuais, operacionais ou de descontinuidade do fornecedor.

Considerando que a ferramenta Intelligent Management Center (IMC), da Hewlett Packard Enterprise (HPE), é solução proprietária e essencial ao ambiente de rede do TJMG, a continuidade do fornecimento está diretamente vinculada à manutenção do suporte técnico oficial do fabricante e à prestação dos serviços especializados contratados. Dessa forma, a ausência de suporte válido ou a interrupção dos serviços especializados pode comprometer a capacidade de correção de falhas, aplicação de atualizações, mitigação de vulnerabilidades e restauração do ambiente em situações críticas.

Na hipótese de interrupção contratual motivada por rescisão, falência da CONTRATADA, descumprimento contratual ou qualquer outro evento que impeça a continuidade da execução dos serviços, o Tribunal deverá adotar medidas administrativas e legais para assegurar a manutenção do suporte técnico do fabricante, inclusive mediante nova contratação, observados os prazos e ritos previstos na legislação vigente.

Em situações de urgência que inviabilizem a conclusão tempestiva de novo procedimento licitatório regular, o Tribunal poderá valer-se de contratação emergencial, nos termos do art. 74 da Lei nº 14.133/2021, com o objetivo exclusivo de evitar a descontinuidade do suporte técnico e preservar a estabilidade operacional da infraestrutura de rede.

Paralelamente, a equipe técnica interna do TJMG deverá adotar medidas mitigatórias para garantir a continuidade mínima da operação, tais como o acompanhamento intensivo do ambiente, a utilização de procedimentos internos de contingência, a preservação de backups, registros de configuração e documentação técnica da solução IMC, reduzindo os impactos até a regularização do fornecimento.

Assim, a estratégia de continuidade assegura que, mesmo diante de eventos adversos, o TJMG disponha de mecanismos administrativos, técnicos e legais para preservar a disponibilidade, a segurança e a confiabilidade da infraestrutura de rede corporativa, mantendo o suporte adequado aos serviços judiciais e administrativos essenciais.

17. ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

A estratégia de transição e encerramento contratual deverá assegurar a continuidade do gerenciamento, do monitoramento e da administração da infraestrutura de rede do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, de forma a evitar impactos operacionais decorrentes do término da vigência contratual ou da eventual substituição do fornecedor.

Considerando que a solução Intelligent Management Center (IMC), da Hewlett Packard Enterprise (HPE), encontra-se plenamente implantada e integrada ao ambiente de rede do TJMG, a CONTRATADA deverá manter a prestação dos serviços de suporte técnico e dos serviços especializados até o encerramento formal do contrato, garantindo o pleno funcionamento da ferramenta durante todo o período de transição.

Na hipótese de encerramento contratual sem a imediata substituição da solução, a CONTRATADA deverá assegurar a entrega de toda a documentação técnica atualizada, incluindo configurações, políticas, topologias, inventário de ativos, relatórios operacionais e registros relevantes ao ambiente IMC, de modo a permitir a continuidade da gestão pela equipe técnica interna do Tribunal.

Caso venha a ocorrer a substituição da solução ou a contratação de novo fornecedor para a prestação dos serviços de suporte e serviços especializados, a CONTRATADA deverá cooperar com o processo de transição, fornecendo as informações técnicas necessárias, orientações e esclarecimentos que viabilizem a migração do ambiente, sem prejuízo à disponibilidade dos serviços.

As atividades de encerramento contratual deverão contemplar, no mínimo:

- a entrega final de relatórios técnicos e operacionais;
- a disponibilização das configurações e registros do sistema IMC;

- o repasse de conhecimento técnico à equipe do TJMG, quando necessário;
- a garantia de inexistência de pendências técnicas que possam comprometer a operação do ambiente após o término do contrato.

Todas as ações de transição e encerramento deverão ser planejadas e executadas de forma a preservar a continuidade operacional, a integridade das informações e a estabilidade da infraestrutura de rede do Tribunal, evitando qualquer risco de descontinuidade dos serviços essenciais suportados pela ferramenta IMC.

18. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

Os direitos autorais e os direitos de propriedade intelectual sobre os diversos artefatos e produtos produzidos ao longo do contrato, incluindo a documentação, bases de conhecimento, relatórios e insumos correlatos à prestação dos serviços pertencerão ao TRIBUNAL, devendo ser justificado os casos em que isso não ocorrer.

19. APROVAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante
<i>Deilson Antônio Vieira - T 067066 CONNECT/GETEC</i>	<i>Eduardo Henrique de Oliveira Horta - T076802 CONNECT/GETEC</i>
Gestor Técnico	Gestor Demandante
<i>Leonardo José Drummond - F 353086 Coordenador - CONNECT/GETEC</i>	<i>Narciso Felício de Lima Júnior - F353920 Gerente - GETEC</i>
O CECOR realizou a análise de conformidade do documento de acordo com Resolução nº 468/2022 do Conselho Nacional de Justiça.	
<i>Camilla Figueiredo Ibrahim - P0054164 Colaborador - CECOR</i>	<i>Mateus Cançado Assis - TJ 6375-0 Assessor Técnico - CECOR</i>

Autoridade Máxima da Área de TIC (ou Autoridade Superior, se aplicável)
<i>Alessandra da Silva Campos - T0075804 Diretora Executiva - DIRTEC</i>

ANEXO I - END OF SERVICE LIFE DA FERRAMENTA IMC



Bruno Barbosa Neves Fernandes <bruno.fernandes@tjmg.jus.br>

TJMG Renovação IMC

1 mensagem

Para: Bianca <bianca.soares@hpe.com>
Cc: Bruno Fernandes <bruno.fernandes@tjmg.jus.br>
Cc: Marcos Santos de Fraga <marcos.fraga@seprol.com.br>
Cc: Tiago da Silva <tiago.silva@seprol.com.br>
Cc: Tiago Nascimento Pereira <tiago.nascimento@seprol.com.br>

28 de novembro de 2025 às 10:46

Bom dia a todos,

Prezado Bruno,

Conforme nossa validação interna (veja abaixo) e a cotação por nós gerada e enviada à Seprol, confirmamos que o item IMC produto J6749AAE não ficará obsoleto no prazo de 5 anos. Esses documentos atestam a compatibilidade e a disponibilidade previstas para o período a ser contratado.

Item	PK	Product Name	Serial Date	End of Sale Date	End of Sale Assessment	End of Sale Assessment Link
J6749AAE	NC	HPE IMC 964 and 974v4 50 nodes E12V	01 out 2013	End of Sale Date	End of Sale Assessment	End of Sale Assessment Link

Importante esclarecer que, quando existe uma previsão de EOSL (End of Service Life) para um item, nosso sistema reflete essa condição diretamente na cotação, seja incluindo o aviso de EOSL ou impedindo a cobrança para o período total solicitado (por exemplo, os 5 anos). Como não houve essa restrição na cotação enviada, informamos que não há previsão de obsolescência dentro do período de 5 anos.

Atenciosamente,

Bianca Soares

Renovado Sales Account Manager

HPE Networking

me: +55 (11) 94262-5154 | e: bianca.soares@hpe.com

Baurer, São Paulo, Brazil



ANEXO II - PESQUISAS DE PREÇOS - PNCP



Portal Nacional de Contratações Públicas

Buscar no PNCP

Entrar

[Editais](#)

Contratações

[Editais e Avisos de Contratações](#)[Atas de Registro de Preços](#)[Contratos](#)

Consulte os diversos [instrumentos convocatórios](#) para compra de produtos, serviços e outros interesses da administração pública.

Palavra-chave
Intelligent Management Center

Status
☒ A Receber/Recebendo Proposta
☐ Encerradas
☐ Em Julgamento/Propostas Encerradas
☐ Todos

FILTROS

Tipos de Instrumento Convocatório
Selecione

Modalidades da Contratação
Selecione

Órgãos
Selecione

Unidades
Selecione

UFs
Selecione

Municípios
Selecione

Esferas
Selecione

Poderes
Selecione

Fontes Orçamentárias
Selecione

Tipos de Margens de Preferência
Selecione

Exigência de Conteúdo Nacional
Selecione

Limpar

Pesquisar

Nenhum resultado encontrado para "Intelligent Management Center"

Sugestões:



Portal Nacional de Contratações Públicas

Buscar no PNCP

Entrar

[Editais](#)

Contratações

[Editais e Avisos de Contratações](#)[Atas de Registro de Preços](#)[Contratos](#)

Consulte os diversos [instrumentos convocatórios](#) para compra de produtos, serviços e outros interesses da administração pública.

Palavra-chave
FERRAMENTA IMC

Status
☒ A Receber/Recebendo Proposta
☐ Encerradas
☐ Em Julgamento/Propostas Encerradas
☐ Todos

FILTROS

Tipos de Instrumento Convocatório
Selecione

Modalidades da Contratação
Selecione

Órgãos
Selecione

Unidades
Selecione

UFs
Selecione

Municípios
Selecione

Esferas
Selecione

Poderes
Selecione

Fontes Orçamentárias
Selecione

Tipos de Margens de Preferência
Selecione

Exigência de Conteúdo Nacional
Selecione

Limpar

Pesquisar

Editais e Avisos de Contratações A Receber/Recebendo Propostas

Termo Pesquisado: FERRAMENTA IMC

Exibindo 1 de 1

Ordenar por: Mais recente

Edital nº 81/2025
Id contratação PNCP: 76206465000185-1-000187/2025
Modalidade de Contratação: Pregão - Eletrônico **Última Atualização:** 28/11/2025
Órgão: MUNICÍPIO DE MATELANDIA **Local:** Matelandia/PR
Objeto: REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURA AQUISIÇÃO DE JOGOS E BRINQUEDOS PEDAGÓGICOS DESTINADOS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES INTEGRADAS ENTRE AS SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE E DE EDUCAÇÃO E CULTURA E EM ATENDIMENTO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HABITAÇÃO

1-1 de 1 item < 1 20 >

Portal Nacional de Contratações Públicas

Buscar no PNCP

Entrar

Consulte os diversos instrumentos convocatórios para compra de produtos, serviços e outros interesses da administração pública.

Palavra-chave

IMC HFE

Status

☒ A Receber/Recebendo Proposta

☐ Em Julgamento/Propostas Encerradas

☐ Encerradas

☐ Todos

FILTROS

Tipo de Instrumento Convocatório

Selecionar

Modalidades da Contratação

Selecionar

Órgão

Selecionar

Unidades

Selecionar

UFs

Selecionar

Municípios

Selecionar

Esfers

Selecionar

Prodes

Selecionar

Fonres Orçamentárias

Selecionar

Tipos de Margens de Preferência

Selecionar

Exigência de Conteúdo Nacional

Selecionar

Limpar

Pesquisar

Edital e Avisos de Contratações A Receber/Recebendo Propostas

Termo Pesquisado: IMC HFE

Exibindo 2 de 2

Ordenar por

Mais recente

Edital nº 71/2025

Id contratação PNCP: 01254420001058-1-000354/2025

Modalidade da Contratação: Pregão - Eletrônico

Última Atualização: 04/10/2025

Órgão: MUNICÍPIO DE SÃO FRANCISCO DO QUARIÓBÉ

Local: São Francisco do Guaporé/RO

Objeto: LICITANTEI - AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES DESTINADOS A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE ANESTHINO DE ALMEIDA, visando a execução da Proposta nº 132898400032301/2023, do Programa Fundo a Fundo do Ministério da Saúde (SEMUSA)

Edital nº 81/2025

Id contratação PNCP: 76206465001058-1-000357/2025

Modalidade da Contratação: Pregão - Eletrônico

Última Atualização: 29/11/2025

Órgão: MUNICÍPIO DE MATELANDIA

Local: Matelandia/PR

Objeto: REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURA AQUISIÇÃO DE JOGOS E BRINQUEDOS PEDAGÓGICOS DESTINADOS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES INTEGRADAS ENTRE AS SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE E DE EDUCAÇÃO E CULTURA E EM ATENDIMENTO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HABITAÇÃO

1-2 de 2 itens

1

2

10

Controle Interno 9b1e386e1d Estudo Técnico Preliminar 25471746

SEI 0037516-12.2026.8.13.0000 / pg. 10

1)Seprol IT Services &Consulting Ltda.

Florianópolis, 12 de dezembro de 2025.

Ao
TIMG

Ref.: Renovação ARUBA IMC.

Prezados,

Agradecemos a oportunidade de apresentar a Seprol e suas soluções completas que apoiam o desenvolvimento das organizações.

A Seprol orgulha-se de, em seus mais de 40 anos de mercado, promover redução de custos, agilizar e otimizar processos, gerar informações precisas e consistentes para tomadas de decisão através da implementação de soluções de **Serviços Profissionais de TI, Infraestrutura de TI, Gestão Estratégica e Gestão de Atendimento**.

As organizações de alto desempenho diferenciam-se pelos seus processos de gestão, por dinamizarem e facilitarem o acesso às informações de qualidade, propiciando tomadas de decisão mais assertivas, gerando inovação, segurança e comprometimento com os clientes.

Certa de contribuir para o aumento da rentabilidade de seus clientes, a Seprol tem a satisfação de oferecer estes e outros benefícios. Colocamo-nos, desde já, à disposição para dirimir eventuais dúvidas, e aguardamos o seu retorno para darmos encaminhamento ao projeto proposto.

Cordialmente,

Tiago Nascimento
Account Manager
Mobile +55 (48) 99696-5004
tiago.nascimento@seprol.com.br

Pedro Bavaresco Nunes
Solution Specialist
Mobile +55 (48) 99639-8713
pedro.nunes@seprol.com.br



seprol.com.br

Resumo da proposta

UST

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Unidade de Serviços Técnicos	100	R\$ 380,00	R\$ 38.000,00
TOTAL				R\$ 38.000,00

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Unidade de Serviços Técnicos	200	R\$ 380,00	R\$ 76.000,00
TOTAL				R\$ 76.000,00

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Unidade de Serviços Técnicos	300	R\$ 380,00	R\$ 114.000,00
TOTAL				R\$ 114.000,00

Renovação ARUBA IMC 1 Ano

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
2	Renovação de suporte ARUBA IMC – Foundation 9x5 - HPE IMC Std and Ent Add 50-node E-LTU (3000) - Serial Number: IMCM-10631BB11BF1DA7B816	12	R\$ 16.500,00	R\$ 198.000,00
TOTAL				R\$ 198.000,00

Renovação ARUBA IMC 3 Anos

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
2	Renovação de suporte ARUBA IMC – Foundation 9x5 - HPE IMC Std and Ent Add 50-node E-LTU (3000) - Serial Number: IMCM-10631BB11BF1DA7B816	36	R\$ 16.500,00	R\$ 594.000,00
TOTAL				R\$ 594.000,00

Renovação ARUBA IMC 5 Anos

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
2	Renovação de suporte ARUBA IMC – Foundation 9x5 - HPE IMC Std and Ent Add 50-node E-LTU (3000) - Serial Number: IMCM-10631BB11BF1DA7B816	60	R\$ 16.500,00	R\$ 990.000,00
TOTAL				R\$ 990.000,00

Os preços dos produtos apresentados nesta proposta estão expressos em Reais.
- Os valores aqui apresentados não representam o formato de faturamento.

2) Grupo NTSEC



9. Proposta comercial

9.1. Objeto da proposta:

suporte técnico especializado da Ferramenta Intelligent Management Center - IMC da Desenvolvedora Hewlett Packard Enterprise (HPE) para Switchs..

9.2. Investimento

Descrição do Item de Serviço	Unidade de Medida	Quantidade	Quantidade Meses	
Suporte técnico do fabricante, incluindo o direito a atualização de versões e releases para a Ferramenta Intelligent Management Center - IMC da Desenvolvedora Hewlett Packard Enterprise (HPE) para Switchs.	Unidade - Licenças	3000 (três mil)	24	R\$ 358.988,10
			36	R\$ 485.734,67
			60	R\$ 767.335,76
Serviços especializados em Ambiente Tecnológico da ferramenta Intelligent Management Center - IMC da Desenvolvedora Hewlett Packard Enterprise (HPE) a serem utilizados sob demanda.	Banco de Horas	100	24	R\$ 17.552,41
			36	R\$ 18.430,03
			60	R\$ 20.185,27
		200	24	R\$ 35.104,83
			36	R\$ 36.860,07
			60	R\$ 40.370,55
		300	24	R\$ 52.657,24
			36	R\$ 55.290,10
			60	R\$ 60.555,83

3) Altas Net

	DESCRIÇÃO	TIPO	MARCA	QDE	Valor mensal
24 meses	1 Banco de horas para serviço de suporte de 100 Horas pelo período de 24 meses.	Serviço	Altasnet	24	R\$ 1.833,29
	2 Banco de horas para serviço de suporte de 200 Horas pelo período de 24 meses.	Serviço	Altasnet	24	R\$ 3.155,08
	3 Banco de horas para serviço de suporte de 300 Horas pelo período de 24 meses.	Serviço	Altasnet	24	R\$ 4.155,88
36 meses	4 Banco de horas para serviço de suporte de 100 Horas pelo período de 36 meses.	Serviço	Altasnet	36	R\$ 1.051,69
	5 Banco de horas para serviço de suporte de 200 Horas pelo período de 36 meses.	Serviço	Altasnet	36	R\$ 1.847,06
	6 Banco de horas para serviço de suporte de 300 Horas pelo período de 36 meses.	Serviço	Altasnet	36	R\$ 2.912,50
60 meses	7 Banco de horas para serviço de suporte de 100 Horas pelo período de 60 meses.	Serviço	Altasnet	60	R\$ 733,32
	8 Banco de horas para serviço de suporte de 200 Horas pelo período de 60 meses.	Serviço	Altasnet	60	R\$ 1.262,03
	9 Banco de horas para serviço de suporte de 300 Horas pelo período de 60 meses.	Serviço	Altasnet	60	R\$ 2.004,75

Entregáveis

Proposta Comercial



	DESCRIÇÃO	TIPO	MARCA	QDE	Valor Total
RENOVAÇÃO SUPORTE IMC	1 Renovação de serviço de suporte HPE Foundation com SLA 9 X 5 durante 24 meses para software IMC Standard, contemplando: - 2900 licenças - Suporte técnico sem limite de chamados - Suporte técnico para atualizações	Software	HPE	01	R\$ 298.283,90
	2 Renovação de serviço de suporte HPE Foundation com SLA 9 X 5 durante 36 meses para software IMC Standard, contemplando: - 2900 licenças - Suporte técnico sem limite de chamados - Suporte técnico para atualizações	Software	HPE	01	R\$ 447.425,80
	3 Renovação de serviço de suporte HPE Foundation com SLA 9 X 5 durante 60 meses para software IMC Standard, contemplando: - 2900 licenças - Suporte técnico sem limite de chamados - Suporte técnico para atualizações	Software	HPE	01	R\$ 845.613,20

4) Actar



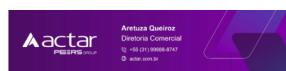
Aretuza Sá de Queiroz
para forecast@actar.net.actar.com.br, mim

Boa tarde, Bruno. Tudo bem?

Análise com o fabricante e distribuidores e infelizmente não conseguiremos atendê-los nessa demanda específica.

À disposição com meu agradecimento e aproveito a oportunidade para compartilhar anexo nosso portfólio.

Abraço.



qui., 11 de dez., 15:17 (há 5 dias) ☆ ↶ ↷

5) Drive A



Zilene Ramos
para mim ▾

06:42 (há 9 horas) ☆ ↶ ⋮

Prezado Bruno, bom dia!

Agradecemos e informamos que estamos declinando dessa cotação.

Seguimos a disposição.

At.te,

ZILENE RAMOS
Consultora de Vendas
zilene.ramos@drivea.com.br
+55 (31) 2105-0391
+55 (31) 99892-5367
drivea.com.br


Inovação sustentável em TI
Transparência, integridade e ética
na condução dos negócios





Documento assinado eletronicamente por **Narciso Felício de Lima Junior, Gerente**, em 26/03/2026, às 17:12, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Deilson Antonio Vieira, Técnico(a) Judiciário(a)**, em 27/03/2026, às 10:47, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Mateus Cançado Assis, Assessor(a) Técnico(a)**, em 27/03/2026, às 10:51, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Henrique de Oliveira Horta, Técnico(a) Judiciário(a)**, em 27/03/2026, às 10:58, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Alessandra da Silva Campos, Diretor(a) Executivo(a)**, em 27/03/2026, às 17:05, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjmg.jus.br/autenticidade> informando o código verificador **25471746** e o código CRC **209A58AA**.

0037516-12.2026.8.13.0000

25471746v29